BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian, pengamatan dan pemahaman oleh penulis terhadap Sistem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru yang sudah dibangun, maka dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya adalah sebegai berikut :

1) Sistem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru dapat membantu dalam mengatasai masalah kerusakan dan permintaan barang baru pada perangkat komputer dan perangkat lainnya yang berkaitan dengan departmente TI di PT. Pupuk Kujang, dengan di buatnya sistem permintaan layanan perbaikan dan permintaan barang baru.
2) Dengan adanya sistem ini setiap dokumen kerusakan akan di jelaskan dan rincian penyebeb kerusakan dan terdapat solusi kerusakan pada dokumen.
3) Laporan sudah tersedia secara terkomputerisasi dan rapih bila terjadi pencarian dokumen permintaan layanan kerusakan dan permintaan barang baru dengan mudah.
4) Sistem ini dapat memudahkan dan mengecek setiap pencatatan barang keluar, barang rusak, dan barang maintenence.

5.2 Saran

Adapun saran dari penulis untuk dapat kembali mengembangkan Sistem dan Prosedur Tata Kelola Sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi yang telah dibagun adalah sebagai berikut :

1. Dengan di tambahnya sistem livechating, agar pegawai bisa berkomunikasi langsung dengan TI bila terjadi kerusakan pada perangkat TI.
2. Diharapkan nantinya tersedia fasilitas data pembelian barang baru jika sewaktu waktu TI membutuhkan perangkat komputer yang baru.
3. Diharapkan adanya sistem solusi kerusakan bagi pegawai agar pegawai bisa mengatasi kerusakan pada perangkat komputer yang dimilikinya.

LAMPIRAN