BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah berjalan dengan sangat pesat sehingga kebutuhan akan teknologi informasi semakin bertambah untuk diterapkan pada sebuah organisasi, lembaga pendidikan dan bahkan perusahaan yang nantinya digunakan sebagai penunjang kegiatan operasional baik dari proses pengolahan data dan penyajian suatu informasi yang tepat, cepat, dan akurat. Dalam sebuah organisasi memerlukan suatu pengelolaan informasi yang tepat, cepat dan akurat yang mampu dalam menjalankan tugas dan misi dalam organisasi, oleh karena itu diperlukannya proses pengelolaan informasi yang disebut dengan Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru berbasis web memiliki banyak keunggulan dibandingkan dengan pegolahan dan penyampaian informasi secara tradisional.

Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini PT.Pupuk Kujang adalah salah satu perusahaan yang telah menggunakan aplikasi Program Perangkat TI yang dalam prosesnya dilakukan oleh departemen TI. Departemen TI juga bertanggung jawab atas kerusakan pada komponen-komponen komputer. Pada departemen TI terdapat masalah yaitu dokumen laporan kerusakan tidak dijelaskan secara rinci penyebab kerusakan yang disebabkan oleh Pegawai. Proses pencarian dokumen

permintaan layanan teknologi informasi masih membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan belum adanya penyimpanan secara otomatis ke dalam database, Kurang efektif dalam melakukan pencatatan barang baru, barang keluar, barang rusak, dan barang maintenance.

Berkaitan dengan hal diatas, dibutuhkan sebuah aplikasi yang terintegrasi dan terkomputerisasi yang dapat mempermudah departemen TI dalam menangani masalah yang berasal dari departemen lain.

Ketersediaan layanan aplikasi dapat sebuah kebutuhan yang dapat digunakan oleh Sistim informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru. Perancangan aplikasi memungkinkan departemen/pegawai mengakses data dan informasi lingkungan berdasarkan subsistem fungsional, dan juga dapat mengolah informasi secara baik, efektif serta efesien untuk menunjang keberhasilan dan kelancaran dalam proses pekerjaan. Sistim informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru juga merupakan sistem di bidang TI untuk membantu menangani masalah departemen/pegawai terkait dengan pertanyaan, pelayanan, *support* teknis terhadap produk atau aplikasi dan perangkat lainnya untuk memudahkan penelusuran terhadap tindakan penyelesaian yang dikoordinasi oleh suatu tim.

Maka berdasarkan uraian diatas makan peneliti ingin melakukan penelitian yang di harapkan dapat mengatasi permasalahan yang di hadapi oleh departemen TI di PT Pupuk Kujang. Oleh karena itu judul penelitian yang dapat di ambil adalah

" Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru Di PT.Pupuk Kujng"

1.2. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah di uraikan di atas, maka dapat dilakukan identifikasi beberapa masalah sebagi berikut :

1. Tidak adanya laporan barang keluar, barang rusak, barang maintenence, dan laporan permintaan barang baru.
2. Proses pencarian dokumen permintaan layanan kerusakan dan permintaan barang baru masih membutuhkan waktu yang lama dikarnakan dokumen belum tersimpan rapih.
3. Dalam data Inventaris tidak ada keterangan barang rusak, barang baru, dan barang keluar.

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi maslah, maka penulisan dapat muerumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana mengatasi adanya laporan barang keluar, barang rusak, barang maintenence, dan laporan permintaan barang baru?
2. Bagaimana mengatasi proses pencarian dokumen permintaan layanan kerusakan dan permintaan barang baru agar lebih tersipan rapih dan terkomputerisasi ?
3. Bagaimana membuat data inventaris barang baru, barang keluar, barang rusak, dan barang maintenance agar lebih terkomputerisasikan ?

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan yang dilakukan peneliti :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dan peneliti ini melakukan perancangan dan membuat Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru, guna memudahkan pelayanan bagi departemen TI dan departemen lainnya.

1.3.2. Tujuan penelitian

Berdasarkan tujuan peneliti, makan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah layanan Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru yang nantinya menjadi alat pengolah data layanan semua solusi yang berkaitannya dengan Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru secara terkomputerisasi.

1. Untuk mengatasi laporan barang keluar, barang rusak, barang maintenence, dan laporan permintaan barang baru.
2. Untuk mengatasi proses pencarian dokumen permintaan layanan dan permintaan barang baru.
3. Untuk membuat data inventaris barang baru, barang keluar, barang rusak, dan barang maintenance yang efektif.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian yang saya lakukan terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagi berikut :

1. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan suber perkembangan teknologi, meningkatkan efektifitas kerja khususnya dalam penyaluran informasi yang sangat penting dalam Sistem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru.
2. Meningkatkan kinerja dalam pengolahan setiap laporan kerusakan yang masuk maupun barang yang keluar secara akurat dan efesien.
3. Bagi departemen TI, memberikan alternatif lain dalam pengolahan data di suatu Sistem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru yang ada di departmente TI sehingga memudahkan dalam pelayanan pada departemen lain.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagi berikut :

1. Bagi peneliti

   Untuk menambah pengetahuna dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat Sistem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru yang berbasis web.

   Untuk melatih kemampuan dan penerapan pengetahuan yang telah di peroleh di fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi.

2. Bagi peneliti lain

   dapat dijadikan referensi terhadap pengembangan maupun pembuatan penelitian baru terhadap Sisitem Informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru dalam kajian yang sama.

   Manfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai suber maupun sebagai bahan pembandingan.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan perangkat lunak ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan oleh TI, kepala biro, dan pegawan lainnya di PT.Pupuk Kujang.
2. Sistem informasi ini hanya memberikan informasi tentang laporan user dan admin dan laporan yang terkait tentang TI.

3. Sistem informasi ini dibuat untuk menyediakan laporan dari para staf yang terkait dengan TI yang akan menunjukan sebuah laporan yang mengambil rekomendasi.
4. Informasi yang di hasilkan dari sistem ini berupa tabel dan laporan tercetak.
5. Sistem informasi ini tidak mencantumkan sistem *chatting* yang berguna untuk mengatasi masalah kerusakan yang terjadi pada komputer pegawai.
6. Sistem informasi ini tidak mencantumkan sistem solusi kerusakan bagi pegawai.
7. Sistem informasi ini tidak membahas tentang pembelian barang baru jika sewaktu waktu TI membutuhkan perangkat komputer yang baru.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitaian

Sesuai dengan judul penelitian ini yaitu Sistim informasi pengajuan layanan perbaikan dan permintaan barang baru di PT.Pupuk Kujang. Maka tempat dimana akan dilakukan penelitian adapun penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	KEGIATAN	TAHUN 2015/2016																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Ananlisis																				
2	Desain																				
3	Pengkodean																				
4	Pengujian																				
5	Pemeliharaan																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari penelitian penyelesaian tugas akhir dengan judul Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru Di PT.Pupuk Kujang dapat disusun bab per bab dengan susunan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, maksud

penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, kegunaan praktis, kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian,dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang objek penelitian yang menjadi tempat diadakannya penelitian yaitu PT.Pupuk Kujang, metode – medote penelitian sebegai alat bantu untuk dapat membangun Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru di PT.Pupuk Kujang, dan analisis pada pada sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV memaparkan tentang perancangan system, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, serta pengujian pada Sistem Informasi Pengajuan Layanan Perbaikan Dan Permintaan Barang Baru di PT.Pupuk Kujang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran yang membangun bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan dalam menjalankan sistem yang telah dibuat.