DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA dan KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Definisi Bank 8

2.1.2 Definisi Biaya Dana 10

2.1.3 Definisi Dana Bank 17

2.1.4 Hubungan Biaya Dana Simpanan Pihak Ketiga 22

2.2 Kerangka Pemikiran 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 25

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Desain Penelitian 26

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 27

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 27

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 28

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 28

3.2.5 Rancangan Analisis 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 32

4.1.1 Sejarah Perusahaan 32

4.1.2 Struktur Organisasi 34

4.1.3 Job Description 37

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 39

4.2 Hasil Analisis Deskriptif/Kuantitatif 41

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 53

5.2 Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 55

HASIL WAWANCARA 56

LAMPIRAN-LAMPIRAN 58