KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Wilayah Bandung.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua tercinta yang telah banyak memberikan bantuan moril dan materiil hingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik, serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada Yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Ibu Trustorini Handayani,SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberi motivasi dan telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Windy Novianti, SE.,MM selaku dosen wali dan juga penguji I yang telah memberi saran serta motivasi dan telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis.

6. Bapak Oman Sukirman, SE.,MM selaku penguji II yang sudah memberi masukan saat penulis sidang
7. Pak Andi dan juga staff PT. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Bandung yang telah banyak membantu semasa penelitian.
8. Mama dan Bapak yang sudah membesarkan dan mencurahkan kasih sayangnya tanpa pamrih.
9. Kakak, adik serta saudara-saudara yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat untuk terus maju.
10. Andi Popo, Dyna Lidya, Iis Ekawati terima kasih atas gila-gilaan selama ini
11. Dia Defliza, Evi Handayani, Rizka Anesta Herdianti, Verawati, Ai Sulastri, Okeu Koswina, Dhika Abubakar yang selalu menemani penulis disaat mengalami penurunan semangat hingga penulis dapat terus melanjutkan kegiatan perkuliahan dengan penuh semangat.
12. Teman-teman di Keuangan dan Perbankan angkatan 2009 terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya.
13. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat di balas oleh Allah Swt.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UNIKOM pada khususnya yang akan melakukan Tugas Akhir pada bidang yang sama dengan penulis.

Bandung, Juli 2012

Wita Ningsih