DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian..... 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 8

1.5 Kerangka Pemikiran 9
1.5.1 Kerangka Teoritis 9
1.5.2 Kerangka Konseptual 11
1.6 Pertanyaan Penelitian 13
1.7 Subjek Penelitian dan Informan 15
1.7.1 Subjek Penelitian 15
1.7.2 Informan 16
1.8 Metode Penelitian 17
1.9 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data 19
1.10 Teknik Analisis Data 22
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 23
1.11.1 Lokasi Penelitian 23
1.11.2 Waktu Penelitian 23
1.12 Sistematika Penulisan 25

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 27
2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations* atau Humas 27
2.1.1 Definisi *Public Relations*atau Humas 27
2.1.2 Fungsi *Public Relations* atau Humas 29
2.1.3 Tujuan *Public Relations* atau Humas 30
2.1.4 Ciri-ciri *Public Relations* atau Humas 31
2.1.5 Kegiatan *Public Relations* atau Humas 32
2.2 Tinjauan Tentang Aspirasi 34

2.3 Tinjauan Publik 36

2.4 Tinjauan Proses Operasional 39

2.5 Tinjauan *Hearing Dialog*..... 41

BAB III OBJEK PENELITIAN..... 44

3.1 Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 44

3.1.1 Sejarah DPRD Provinsi Jawa Barat..... 44

3.1.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 49

3.1.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 49

3.1.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 50

3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat ……..... 50

3.1.4 Lambang dan Arti Lambang Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 51

3.1.4.1 Lambang Sekretariat DPRD provinsi Jawa Barat..... 51

3.1.4.2 Arti Lambang 52

3.1.4.3 Arti Moto Pada Lambang.....54

3.1.4.4 Arti Warna Lambang.....54

3.1.5 Struktur Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 55

3.1.6 Sejarah Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 58

3.1.7 Struktur Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 59

3.1.8 Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 61

3.2 Kegiatan *Hearing Dialog* DPRD Provinsi Jawa Barat 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68

4.1 Deskripsi Informan 68

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... 71

4.2.1 *Fact Finding* yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*…….....71

4.2.2 *Planning* yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*…….....75

4.2.3 *Communicating* yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*…….....86

4.2.4 *Evaluation* yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*…….....88

4.2.5 Proses Operasional yang dilakukan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*…….....91

4.3 Pembahasan 93

BAB V PENUTUP 104

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran..... 107

DAFTAR PUSTAKA..... 109

DAFTAR LAMPIRAN..... 111

DOKUMENTASI..... 122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 128

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Informan Penelitian 17

Tabel 1.2 Waktu penelitian 24

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 52

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 56

Gambar 3.3 Struktur Organisasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 60

Gambar 4.1 Kepala Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 69

Gambar 4.2 Kasubag Publikasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 70

Gambar 4.3 Spanduk Kegiatan *Hearing Dialog* 78

Gambar 4.4 Susunan Acara Kegiatan *Hearing Dialog* 79

Gambar 4.5 *Layout* Kegiatan *Hearing Dialog* 81

Gambar 4.6 Data Pihak Yang Diundang Dalam Kegiatan *Hearing Dialog* 83

Gambar 4.7 Undangan Yang Dibuat Oleh Humas dan Protokol dalam Kegiatan *Hearing Dialog* 84

Gambar Lampiran 1 Gedung DPRD Provinsi Jawa Barat..... 122

Gambar Lampiran 2 Ruangan Humas dan Protokol Tampak Luar..... 122

Gambar Lampiran 3 Ruang Kerja Humas dan Protokol..... 123

Gambar Lampiran 4 Ruang Media Centre Humas dan Protokol..... 123

Gambar Lampiran 5 Ruang Tamu Humas dan Protokol..... 124

Gambar Lampiran 6 Kegiatan Hearing Dialog dengan Masyarakat Kabupaten Sukabumi..... 124

Gambar Lampiran 7 Kegiatan Hearing Dialog Bersama Paskibra..... 125

Gambar Lampiran 8 Kegiatan Hearing Dialog Bersama Pemangku Adat..... 125

Gambar Lampiran 9 Kegiatan Hearing Dialog Bersama Budayawan Keraton Cirebon..... 126

Gambar Lampiran 10 Kegiatan Hearing Dialog Bersama Para Buruh Tani..... 126

Gambar Lampiran 11 Peneliti Pada Saat Wawancara Bersama Informan..... 127

Gambar Lampiran 12 Peneliti Pada Saat Melakukan Penelitian..... 127

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Persetujuan Bimbingan 111

Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian 112

Lampiran 3. Surat Penerimaan Penelitian..... 113

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan..... 114

Lampiran 5 Hasil Wawancara Dengan Kabag Humas Dan Protokol..... 115

Lampiran 6 Hasil Wawancara Dengan Kasubag Publikasi 117

Lampiran 7 Dokumentasi..... 122