KATA PENGANTAR

Assallamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **" Proses Operasional Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan Hearing Dialog "**, tepat pada waktunya.

Dengan do'a kedua orang tua, akhirnya peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka peneliti harapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti banyak melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih untuk dukungannya selama ini kepada orang tua tercinta yaitu Bapa Apang Suparman B.E dan Mama Maimunah serta kakak dan adik tercinta, yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil serta kasih sayang dan perhatian yang tak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan peneliti an ini.

Tak lupa pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia Bandung, terimakasih atas segala bentuk perizinan yang telah diberikan kepada peneliti.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si., selaku Dosen wali dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. Yth. Ibu Tine A. Wulandari, S.I.Kom., selaku pembimbing atas waktu, bimbingan, dorongan, arahan dan bantuannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* yang telah memberikan mata kuliah untuk menunjang pengetahuan dan informasi kepada peneliti.
6. Yth. Ibu Astri Ikawati, A. Md.. Kom dan Ibu Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung.
7. Yth. Ibu Hj.Ida Hernida, SH., M.Si selaku Sekretaris DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

8. Yth. Ibu Dra. Sinta Kurijani Suwarja selaku Kasubag Tata Usaha dan Kepegawaian yang telah membantu peneliti dalam hal pengurusan ijin penelitian.
9. Yth. Ibu Dra. Hj. Siti Nina Nurasidah selaku Kepala Bagian Humas dan Protokol yang telah memberikan tempat, bimbingan, arahan, pengetahuan, dan membantu dalam memberikan data mengenai Humas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
10. Yth. Bapak Nanang Syaefudin, S., Sos,. M. Si selaku Kasubag Publikasi yang telah bersedia banyak memberikan nasihat, saran serta mengarahkan peneliti dalam penelitian di Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
11. Sahabat peneliti Adrian dan Alan selaku staf honorer di Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan bantuan kepada peneliti selama melaksanakan penelitian
12. Aldian Rinaldi, terima kasih banyak atas kasih sayang, perhatian dan motivasinya selama ini.
13. Fegha Arvianti Putri, Meyvien Alfiani, Kiki Cahyawati, dan Silvya Rahma Mustika, terimakasih sahabat-sahabatku tersayang atas dukungan, kebersamaan dan pengalaman selama ini.
14. Teman-teman peneliti di kelas PR1, Ansyah, Rizky, Setia, Tegar, Radit, Berdhan, Maulana, Renold, Manda, Dineu, Anisa, Vita, Nona, terimakasih telah berbagi ilmu, kebersamaan, dan pengalamannya selama ini.

15. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak , telah membantu Peneliti melaksanakan Penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Amiien.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti