BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. yang dikelola oleh unit *Community Development Center* telah melakukan amanahnya dengan sangat baik hal ini ditunjukan dengan selarasnya antara teori kredit, Standar Operasional Prosedur dan kejadian di lapangan. Adapun terjawabnya tujuan dari penulisan ini, yaitu :

1. Prosedur Pengajuan pinjaman Kredit diawali dengan pengisian formulir dan persyaratan administratif keikutsertaan menjadi Mitra Binaan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. kemudian akan dilakukan evaluasi data dengan cara mendatangi tempat usaha atau tempat tinggal dari calon Mitra Binaan kemudian diakhiri dengan penandatangan Surat Perjanjian Kerjasama serta penyerahan agunan kepada pihak Telkom.
2. Hambatan atau kendala yang sering dihadapi oleh unit *Community Development Center* adalah calon Mitra Binaan tidak mengerti laporan keuangan, calon mitra binaan tidak melengkapi syarat administratif saat pengembalian proposal, Mitra Binaan yang terlambat membayar angsuran serta keterlambatan terbitnya rekening koran dari bank sehingga terjadi perbedaan informasi yang diberikan antara Mitra Binaan dengan data yang dimiliki Unit *Community Development Center.*
3. Mememberikan penyuluhan kepada mita binaan agar dapat memahami menyusun laporan keuangan, menelpon para mitra binaan agar dapat membayar angsuran tepat waktu dan selalu diberi penyuluhan agar selalu mencantumkan nama pengirim serta no mitra

binaan pada saat mengtransfer uang angsuran kepada Telkom agar data rekening Koran tepat.

4.2 Saran

1. Sebaiknya CDC Telkom dalam menjalankan prosedur pemberian pinjaman kredit sesuai dengan prosedur yang ada dalam Proses, sehingga akan mengurangi jumlah para Mitra Binaan kredit macet
2. . Sebaiknya CDC Telkom member penyuluhan dahulu kepada Calon Mita Binaan untuk memahami cara penyusunan laporan keuangan yang baik agar para calon mitra binaan dapat menyusun laporan keuangan untuk pengajuan pinjaman kredit kepada PT Telkom, dan prosedur pinjaman menjadi cepat dan lancar juga selalu mengingatkan para Mitra Binaan agar selalu tepat waktu dalam membayar angsuran kepada PT Telkom.
3. CDC Telkom sebaiknya menekan terjadinya kredit macet dengan cara menjalankan prosedur pemberian pinjaman kredit dengan benar dan selalu memberikan penyuluhan untuk menyusun laporan keuangan bagi para Calon Mitra binaan.