BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN / INSTANSI

2.1 Sejarah Singkat Instansi

PT. TELKOM Indonesia, Tbk adalah Suatu Badan Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang jasa Telekomunikasi. PT TELKOM menyediakan sarana dan jasa layanan Telekomunikasi dan informasi kepada masyarakat luas sampai kepelosok daerah di seluruh Indonesia. Sejarah PT. TELKOM di Indonesia pertama kali berawal dari sebuah badan usaha swasta penyediaan layanan pos dan telegrap yang didirikan kolonial Belanda pada tahun 1882. Pada tahun 1905 pemerintah kolonial Belanda mendirikan perusahaan Telekomunikasi sebanyak tiga puluh delapan perusahaan. Kemudian Pada tahun 1906 pemerintah Hindia Belanda membentuk suatu jawatan Pos, Telegrap dan Telepon

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk., yang selanjutnya disebut TELKOM atau Perseroan, merupakan perusahaan informasi dan komunikasi (*InfoCom*) serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap (*full service and network provider*) yang terbesar di Indonesia, TELKOM menyediakan jasa telepon tetap kabel (*fixed wire line*), jasa telepon tetap nirkabel (*fixed wireless*), jasa telepon bergerak (*mobile service*), data & internet serta jasa multimedia lainnya, dan network & interkoneksi, baik secara langsung maupun melalui perusahaan asosiasi. PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) mempunyai komitmen untuk senantiasa menjamin hubungan yang harmonis dengan lingkungan di wilayah usahanya berupa kegiatan social kemasyarakatan dan merupakan tanggung jawab sosial (*Good Corporate Citizenship*).Kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sebagai Pembina seluruh BUMN, juga merespon adanya peningkatan partisipasi BUMN terhadap pemberdayaan ekonomi masyarakat, pengembangan kondisi sosial masyarakat serta lingkungan

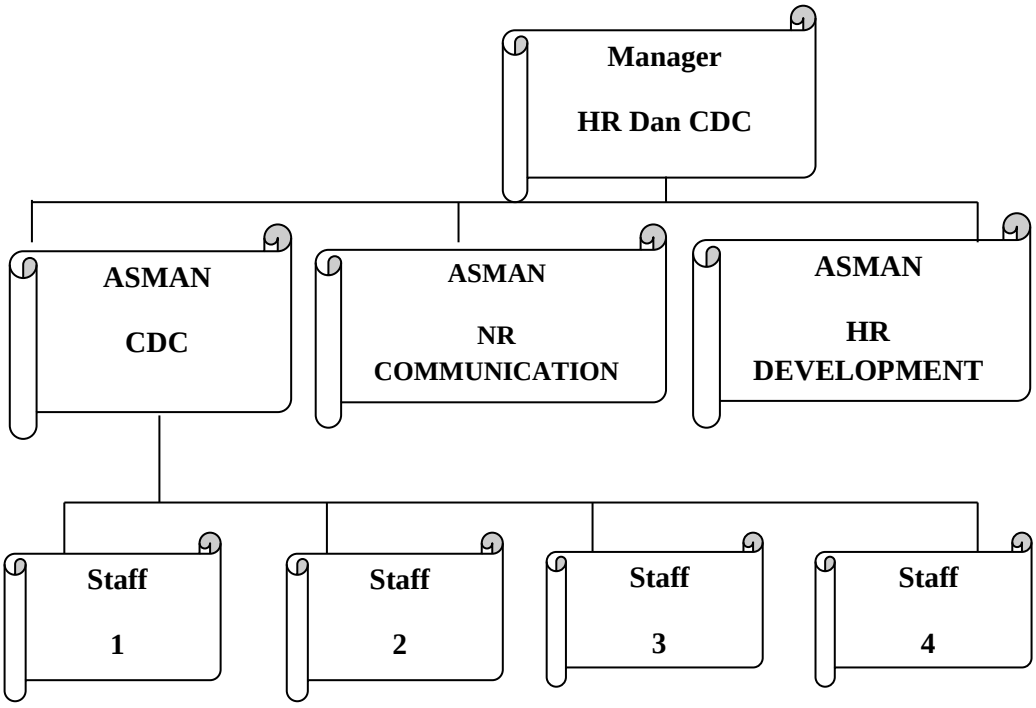
sekitar wilayah usaha BUMN lebih kondusif dengan mengeluarkan Keputusan Menteri BUMN nomor: PER-05/MBU/2007 tanggal 27 April 2007 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL). Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan selanjutnya dikelola oleh unit yang disebut *Community Development Center* (CDC).

2.2 Struktur Organisasi Instansi CDC PT.Telkom Cabang Lembong

Struktur organisasi dan manajemen perusahaan merupakan elemen penting yang sangat menentukan dalam menjalankan aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuan dasar kerjasama yang mempunyai bentuk atau susunan yang jelas dalam tiap-tiap tugasnya serta untuk menegaskan hubungan antara satu sama lain.

Struktur organisasi juga merupakan kerangka kerja yang didalamnya digambarkan hubungan, wewenang dan tanggung jawab setiap tingkatan yang berbeda dalam organisasi tersebut, yang ditetapkan melalui ketentuan tertulis mengenai pembagian tugas, kewajiban dan tanggung jawab serta pengaturan kerja sama dari masing-masing jabatan dalam suatu organisasi dengan maksud untuk melaksanakan tugas pokok. Berikut **Gambar 2.1** yang menunjukkan struktur organisasi Instansi CDC PT.Telkom Cabang Lembong

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC PT.Telkom Cabang Lembong



Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas CDC PT.Telkom Cabang Lembong Bandung terdiri dari :

A. Manager HR dan CDC
B. Asman CDC
C. Asman NR Communication
D. Asman HR Development
E. Staff 1
F. Staff 2
G. Staff 3
H. Staff 4

2.3 Uraian Tugas Instansi

1. Manager HR dan CDC

a. Sebagai pengawas dari jalannya operasiional CSR yang dilaksanakan oleh unit CDC.
b. Sebagi pengawas dari jalannya operasional serta pemerataan Sumber Daya Manusia yang dilaksanakan oleh unit Human Relation

2. Asman CDC
    a. Sebagai pengawas langsung operasional CDC
    b. Sebagai penanggung jawab mitra binaan CDC
3. Staff 1
    a. Menerima Proposal Calon Mitra Binaan
4. Staff 2
    a. Melakukan *Interview* dengan calon Mitra Binaan
5. Staff 3
    a. Mengkonfirmasi pembayaran angsuran pinjaman
6. Staff 4
    a. Melakukan *Survey on the spot*
    b. Mengikuti kegiatan pelatihan Mitra Binaan

Seluruh staff memiliki tugas yang sama karena menerapkan Sistem Kerja Matriks yang dimana disaat salah satu staff tidak dapat hadir operasional masih dapat berlangsung.

2.4 Kegiatan Instansi

Selama melakukan kerja praktek di PT.Telkom di unit CDC cabang Lembong Bandung, Penulis ditempatkan pada bagian Staff 3 dan jika staf 4 tidak hadir penulis juga menggantikan posisi staf 4. Selama kegiatan kerja praktek ini penulis bertugas membantu mengkonfirmasi pembayaran angsuran pinjaman kepada Mitra Binaan.