

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PUBLIKASI

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRAK</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10

1.4	Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1	Kegunaan Praktis .....	11
1.4.2	Kegunaan Akademis .....	12
1.5	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
1.5.1	Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2	Waktu Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>14</b>
2.1	Kajian Pustaka.....	14
2.1.1	Penilaian Prestasi Kerja (X1) .....	14
2.1.1.1	Pengertian Prestasi kerja .....	14
2.1.1.2	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi kerja .....	16
2.1.1.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi penilaian prestasi kerja.....	17
2.1.1.4	Pengukuran dalam Penilaian Prestasi kerja.....	18
2.1.1.5	Indikator atau dimensi Penilaian Prestasi kerja .....	19
2.1.2	Kompetensi Karyawan (X2) .....	21
2.1.2.1	Pengertian Kompetensi Kerja Karyawan .....	21
2.1.2.2	Faktor-Faktor Kompetensi Kerja Karyawan.....	22
2.1.2.3	Indikator atau Dimensi Kompetensi Karyawan .....	23
2.1.3	Loyalitas Karyawan (X3).....	24

2.1.3.1	Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan .....	24
2.1.3.2	Aspek-Aspek Loyalitas Kerja Karyawan.....	26
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	28
2.1.3.4	Indikator atau dimensi Loyalitas Kerja Karyawan.....	30
2.1.4	Promosi Jabatan (Y).....	30
2.1.4.1	Pengertian Promosi Jabatan .....	31
2.1.4.2	Tujuan-Tujuan Promosi Jabatan .....	32
2.1.4.3	Faktor-Faktor penilaian prestasi yang berhubungan dengan promosi jabatan .....	36
2.1.4.4	Indikator atau dimensi promosi jabatan .....	38
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.2.1	Pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap promosi jabatan .....	43
2.2.2	Pengaruh kompetensi karaywan terhadap promosi jabatan .....	44
2.2.3	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan .....	46
2.2.4	Pengaruh Penilaian Prestasi kerja, Kompetensi Karyawan terhadap promosi jabatan .....	47
2.2.5	Pengaruh Kompetensi Karyawan, Loyalitas kerja karyawan terhadap promosi Jabatan.....	48
2.3	Hipotesis Penelitian.....	50

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Objek Penelitian .....	52
3.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi.....	53
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Desain Penelitian.....	56
3.2.2 Operasional Variabel.....	59
3.2.3 Sumber dan teknik penentuan data .....	64
3.2.3.1 Sumber data (Primer dan Sekunder) .....	64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	65
3.2.4 Teknik Penentuan Data .....	66
3.2.4.1 Uji Validitas .....	69
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	73
3.2.4.3 Uji MSI .....	76
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	78
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	78
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	78
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	80
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	87

<b>BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....</b>	<b>92</b>
4.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	93
4.1.1  Sejarah Perusahaan.....	93
4.1.2  Struktur organisasi Perusahaan .....	96
4.2    Karakteristik Responden .....	97
4.3    Analisis Deskriptif .....	100
4.3.1  Analisis Deskriptif Penilaian Prestasi kerja .....	101
4.3.1.1  Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Penilaian Prestasi kerja.....	109
4.3.2  Analisis Deskriptif Kompetensi karyawan.....	110
4.3.1.1  Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Kompetensi karyawan .....	115
4.3.3  Analisis Deskriptif Loyalitas karyawan .....	117
4.3.1.1  Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Loyalitas karyawan.....	124
4.3.4  Analisis Deskriptif Promosi Jabatan .....	125
4.3.4.1  Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai Promosi Jabatan.....	133
4.4    Analisis Verifikatif.....	134
4.4.1  Analisis Regresi Linier Berganda .....	135
4.4.2  Analisis Asumsi Klasik.....	137
4.4.2  Analisis Kolerasi .....	142

4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	147
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	149
4.4.5.1	Pengujian Parsial (Uji-T) .....	149
4.4.5.2	Pengujian Simultan (Uji-F) .....	155
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>159</b>
5.1	Kesimpulan .....	159
5.2	Saran.....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiv</b>