DAFTAR PUSTAKA

Anonim. 2000. *Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

Evan, James R. & William M. Lindsay. 2007. *An Introduction To Six Sigma And Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta : Salemba Empat.

Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta Barat : Binarupa Aksara.

Mardiasmo. *Perpajakan Edisi Revisi.* 2011. Yogyakarta : Andi.

Waluyo. 2009. *Akuntansi Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.