DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

Halaman

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Pajak 11

2.1.2.1 Fungsi Pajak 13

2.1.2.2 Sistem Pemungutan Pajak 13

2.1.2 Tinjauan Terhadap Penagihan Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 14

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 16

2.1.2.3 Daluwarsa Penagihan Pajak 18

2.1.2.4 Proses Penagihan Pajak Oleh Jurusita Pajak 18

2.1.2.5 Surat Paksa 22

2.1.2.5 Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan 22

2.1.2.5 Sanksi Akibat Proses Penagihan Pajak 23

2.1.2.5 Sanksi Pidana 23

Halaman

2.2 Kerangka Pemikiran 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. 29

3.1 Objek Penelitian 29

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian 32

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 37

3.2.3.1 Sumber Data 37

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41

3.2.5 Rancangan Analisis 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 44

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara 44

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara .47

4.1.3 *Job Description* 50

4.1.3.1 Bagian Tata Usaha 51

4.1.3.2 Seksi Pengolahan Data dan Informasi 51

Halaman

4.1.3.3 Seksi Tata Usaha Perpajakan ..... .52

4.1.3.3 Tugas dan Wewenang Jurusita Pajak ..... .52

4.1.4 Aktifitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara 54

4.2 Analisis Deskriptif 56

4.2.1 Proses Penagihan Pajak Di KPP Pratama Bandung Bojonagara 56

4.2.2 Jadwal Waktu Tindakan Penagihan Pajak 58

4.2.3 Kendala Penagihan Pajak Di KPP Pratama Bandung Bojongara 73

4.3 Hasil Implementasi Model 78

4.3.1 Proses Analisis Penagihan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara 78

4.3.2 Analisa Kendala-Kendala Yang Ada Di KPP Pratama Bojonagara 79

4.3.3 Solusi Analisis Upaya Kendala Untuk Proses Penagihan Pajak Di KPP Pratama Bandung Bojonagara 80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 81

5.1 Kesimpulan 81

5.2 Saran 82

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN 85