BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Tinjauan Atas Pengecekan SPT dan E-SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegalega (KPP Pratama Tegalega), maka penulis menarik kesimpulan :

1) Pengecekan SPT dan E-SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegalega (KPP Pratama Tegalega) Pada umumnya telah mengikuti prosedur pengecekan SPT dan E-SPT sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada KPP PRATAMA TEGALEGA , namun masih ada kendala dan hambatan yang terjadi.
2) Hambatan-hambatan yang ditemui oleh KPP PRATAMA TEGALEGA dalam pengecekan SPT dan E-SPT yang berasal dari *intern* adalah kinerja petugas, dan dari *ekstern* adalah kurangnya pemahaman dan kesadaran dari Wajib Pajak akan pengisian SPT dan E-SPT.
3) Upaya yang dilakukan oleh KPP PRATAMA TEGALEGA untuk mengatasi hambatan dalam pengecekan SPT yaitu diadakannya insfeksi lapangan atau tinjauan langsung terhadap kinerja pegawai dan memberi sanksi tegas oleh Kepala Kantor Pelayanan KPP PRATAMA TEGALEGA dan mengadakan sosialisasi rutin tentang persyaratan, prosedur, tata cara pengisian SPT dan E-SPT sehingga tidak ada lagi berkas yg kurang lengkap**.**

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Tinjauan Atas Pengecekan SPT dan E-SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegalega (KPP Pratama Tegalega), maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut:

1) Dalam pelaksanaan pengecekan SPT perlu dilakukan evaluasi secara menyeluruh untuk mengetahui hambatan-hambatan yang ada agar tidak menghambat pengecekan SPT.
2) Harus sering diadakannya sosialisasi rutin terjadwal oleh KPP PRATAMA TEGALEGA terhadap masyarakat untuk mengatasi kurangnya pemahaman dan kesadaran dari Wajib Pajak dalam pengisian SPT dan E-SPT dan meminimalisir kesalahan dan kekeliruan pada SPT dan E-SPT. Menindak tegas pegawai yang kurang disiplin, melakukan audit kinerja pegawai agar pelaksanaan pekerjaan sesuai.
3) Dalam upaya yang telah dilakukan KPP PRATAMA TEGALEGA untuk mengatasi hambatan yang terjadi lebih ditingkatkan lagi agar tidak terjadi kesalahan dan masalah dalam pelaksanaan. Melakukan evaluasi rutin tahunan untuk mengetahui seberapa efisien upaya-upaya yang dilakukan KPP PRATAMA TEGALEGA dalam mengatasi hambatan-hambatan.