KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Segenap puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas limpahan rahmat, berkah, dan kemudahan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil yaitu: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pajak dan Implikasinya terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Wilayah Kanwil Jabar I".**

Penulis tidak memungkiri bahwa dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak kendala dan kesulitan, namun berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak. yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini, yang akhirnya dengan ditambah doa, semangat dan ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini pula Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, SE., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dosen, serta seluruh staf dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.
5. Segenap Pimpinan dan Staff Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Mama dan Papa, serta kedua adik tersayang Penulis, Siti Hartini dan Mohammad Ziqri Radithya, yang meskipun jauh namun terasa dekat di hati. Terima kasih untuk kiriman doanya yang melimpah.
7. Seluruh keluarga, terutama Nenek, *Oppung*, dan Made *"Alifyah's Mom"*, yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan terbaik.
8. *Schatz ärgerlich*, Mohammad Isra Parulian Adhyatma Mansur, terima kasih untuk selalu ada, *through the good and hard time*. *Let's make it to the end.*
9. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman Ak-4 angkatan 2007, terimakasih atas kebersamaannya yang menyenangkan.
11. Semua pihak yang juga memiliki kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini; semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, seuntai doa terlantunkan

semoga Allah swt membalas semua kebaikan yang diberikan dengan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik demi kemajuan serta penambahan wawasan penulis di masa yang akan dating, serta untuk peningkatan mutu skripsi ini.

Akhir kata berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Bandung, Juli 2012

Penulis

Nurfitriyanti
21109703