DAFTAR PUSTAKA

Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13 No. 1, 1–13

Arifin Budinugroho. 2006. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Cikarang Satu*. Tesis. Universitas Indonesia

Boediono. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta, Jakarta

Dahliana Hasan. 2008. *Pelaksanaan Tax Compliance dalam upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak di Kota Yogyakarta*. Mimbar Hukum Vol. 20. No. 2

Desi Handayani. 2006. *Analisis Hubungan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan*. Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis

Elia Mustikasari. 2007. *Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya*. Simposium Nasional Akuntansi X: 1-41

Hendri Purnomo Djati. 2004. *Pengaruh Pertambahan Jumlah dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Peneriman Pajak*. Tesis. Universitas Indonesia

John Hutagaol, 2007. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntabilitas Vol. 6: 186-193

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Lenna Ellitan dan Lina Anatan. 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Masyhuri dan M. Zainuddin. 2009. *Metodologi Penelitian, Penelitian Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2

Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju

Slamet Sutrisno. 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Perubahan Organisasi Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Dua*. Tesis. Universitas Indonesia

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Surayin. 2011. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Bandung: YramaWidya

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu dan Sony Devano. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu* Bandung: Kencana

Syahri Alhusin. 2003. *Aplikasi Statistik Praktis dengan SPSS.10 for Windows*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis

Widi Widodo. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.

Internet

Achmad Aris. 2011. *Ditjen Pajak diminta bekerja keras*. Diakses pada 15 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://bisnis-jabar.com/index.php/berita/ditjen-pajak-diminta-bekerja-keras

Akbar Tandjung. 2011. *Akbar: Hak Angket Justru Membantu Pemerintah. Diakses pada 28 April, 2012 dari World Wide Web:* http://www.radjawarta.com/akbar-hak-angket-justeru-membantu-pemerintah

Dian Ichsan Siregar. 2012. *Meski Banyak Kasus, Penerimaan Pajak Capai 99,3%*. Diakses pada 28 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://ekonomi.inilah.com/read/detail/1815544/meski-banyak-kasus-penerimaan-pajak-capai-993

Fuad Rahmany. 2011. *Rasio Penerimaan Pajak Indonesia Masih Rendah*. Diakses pada 28 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://buletininfo.com/?menu=news&id=6318

Fuad Rahmany. 2012. Dirjen Pajak: Penerimaan Pajak 2011 Capai 99,3 Persen. Diakses pada 9 Mei, 2012 dari *World Wide Web*: http://www.pajak.go.id/content/dirjen-pajak-penerimaan-pajak-2011-capai-993-persen

I Awan Nurmawan. 2012. Ditjen Pajak Siapkan Tujuh Langkah. Diakses pada 28 April, 2012 dari*World Wide Web*:http://www.seputar-indonesia.com/edisicetak/content/view/459320/

J. Arthur Gideon. 2011. *Kepatuhan Orang Pribadi Membayar Pajak Minim. Diakses pada 15 April, 2012 dari World Wide Web:* http://www.indonesiafinancetoday.com/read/1209/Kepatuhan-Orang-Pribadi-Membayar-Pajak-Minim

Lavinda. 2012. *TARGET PAJAK: Penggelapan Marak, Rasio Kepatuhan Pajak Turun!*. Diakses pada 28 April, 2012 dari*World Wide Web*: http://www.bisnis.com/articles/target-pajak-penggelapan-marak-rasio-kepatuhan-pajak-turun

Orin Basuki. 2010. *Ditjen Pajak Ditantang Tiga Kendala*. Diakses pada 28 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2010/12/05/10085899/Ditjen.Pajak.Ditantang.Tiga.Kendala

Ramdhania El Hida. 2011. *Tingkat Kepatuhan Masyarakat Bayar Pajak Masih Rendah*. Diakses pada 25 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://finance.detik.com/read/2011/03/06/160009/1585522/4/tingkat-kepatuhan-masyarakat-bayar-pajak-masih-rendah?f9911033

Ramdhania El Hida. 2010. *Wajib Pajak Masih Kecewa Dengan Pelayanan Kantor Pajak*. Diakses pada 9 Mei, 2012 dari *World Wide Web*: http://finance.detik.com/read/2010/10/05/141529/1456035/4/wajib-pajak-masih-kecewa-dengan-pelayanan-kantor-pajak

Roberto Purba. 2012. *WAJIB PAJAK: Jabar Kejar Tingkat Kepatuhan Lewat SPT*. Diakses pada 28 April, 2012 dari *World Wide Web*: http://www.bisnis.com/articles/wajib-pajak-jabar-kejar-tingkat-kepatuhan-lewat-spt