DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Norma subjektif 12

2.1.1.1 Indikator Norma subyektif 12

2.1.2 Sanksi Administrasi Perpajakan 14

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Administrasi Perpajakan 14

2.1.2.2 Indikator Sanksi Administrasi Perpajakan 17

2.1.3 Kepatuhan Pajak 18

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan 18

2.1.3.2 Indikator kepatuhan 20

2.1.4 Hasil penelitian Sebelumnya 21

2.2 Kerangka Pemikiran 23

2.2.1 keterkaitan norma subjektif dan kepatuhan pajak 23

2.2.2 keterkaitan sanksi admnistrasi perpajakan dan kepatuhan pajak 24

2.2.3 Paradigma Penelitian 24

2.3 Hipotesis 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 27
3.2 Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian 28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 31
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 35
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3.2 Teknik Penentuan data 36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 37
3.2.4.1 Uji Validitas 38
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 41
3.2.4.3 Uji MSI 43
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 44
3.2.5.1 Analisis Deskriptif 44
3.2.5.2 Analisis Verifikatif 46
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis 52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1Gambaran Umum Perusahaan 58
4.1.1 Sejarah Perusahaan 58
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 60
4.1.3 Deskripsi Jabatan 61
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 64
4.2Karakteristik Responden 66
4.3Analisis Deskriptif 69
4.3.1 Analisis Deskriptif Norma Subjektif 69
4.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Administrasi Perpajakan 75
4.3.3 Analisis Deskriptif kepatuhan wajib pajak orang pribadi 81
4.4Analisis Verifikatif 87
4.4.1 Uji Asumsi klasik 87
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda 90
4.4.3 Analisis korelasi 91
4.4.3.1 Pengaruh norma subjektif dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi 91
4.4.3.2 Pengaruh sanksi administrasi Perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak orang Pribadi 95
4.4.3.3 Pengaruh norma subjektif dan Sanksi administrasi dengan kepatuhan wajib pajak Orang pribadi 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 105