BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Norma subjektif berpengaruh cukup baik dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Norma subjektif yang ada dalam masyarakat khususnya wajib pajak orang pribadi lebih kuat pengaruhnya dari teman sejawat/profesi daripada petugas pajak dan keluarga. hal ini menunjukan bahwa peran keluarga dan petugas pajak perlu ditingkatkan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Pengaruh sanksi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi masuk dalam kategori sedang . Sanksi administrasi cukup membuat wajib pajak untuk patuh dengan banyaknya responden yang patuh yang diakibatkan oleh adanya sanksi administrasi
3. Norma subjektif dan sanksi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Norma subjektif yang terjadi dalam masyarakat mendukung kepatuhan dengan ditingkatkan perhatian antara sesama elemen masyarakat dan juga ditopang dengan sanksi administrasi yang tegas.

1.2 Saran

1 Peran lingkungan sosial masih perlu ditingkatkan untuk mendukung kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti keluarga dan teman sejawat/profesi

2 Peran petugas pajak yang peneliti temui dilapangan dan dari wawancara dengan wajib pajak masih harus ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan lebih khususnya mengenai sosialisasi akan peraturan perpajakan dam mengenai pengenaan sanksi administrasi yang tegas mencegah.

3 Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh norma subjekti dan sanksi administrasi perpajakan dalam menunjang kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan perlu juga dilakukan penelitian yang serupa dengan populasi yang berbeda di kantor pajak lainnya.