

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Masalah

Di era sekarang, bisa dikatakan masyarakat tidak lagi menggunakan *handphone* atau telepon genggam untuk berkomunikasi, melainkan mereka menggunakan telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, kadang-kadang dengan fungsi yang menyerupai computer yaitu *Smartphone* [2]. *Smartphone* ini sangatlah dibutuhkan masyarakat dalam segala aktifitas kehidupan sehari – hari, karena memang sangatlah jauh manfaat antara *handphone* dengan *smartphone*. Dimulai dari anak – anak mereka menggunakan *Smartphone* untuk fasilitas belajarnya serta hiburan seperti bermain *game*, sama halnya orang dewasa menggunakan *Smartphone* untuk mempermudah pekerjaannya juga hiburan sama halnya anak – anak bermain *game* atau menonton, membaca perkembangan berita.

Salah satu sistem operasi yang banyak dipakai masyarakat dari *Smartphone*-nya yaitu *Android*. Siapapun bisa membuat aplikasi berkaitan apapun di *Android* yang nantinya bisa diunduh di *Smartphone* tersebut dan dapat digunakan semua pengguna *Android*. Maka dari itu banyak orang berbondong – bondong membuat suatu aplikasi yang akan berguna bagi masyarakat banyak. Salah satu contoh aplikasi yang menarik dan bermanfaat, peneliti temukan pada jurnal Ivan Alfatih Saputra alumnus Universitas Lampung yang menangani masalah layanan bengkel mobil berbasis *Android*, akan

tetapi aplikasi itu dibuat hanya untuk pemilik kendaraan mobil dan penggunaan GPS/lokasi sebatas untuk mengantarkan pemilik kendaraan ke bengkel yang terlibat.[3]

Karena hal tersebut, peneliti menemukan ide pembuatan aplikasi layanan bengkel motor berbasis *Android*. Adapun di dalam cakupan layanan tersebut adalah *home service* untuk pelanggan bengkel yang ingin pihak bengkel datang kerumah untuk melakukan *service* kendaraan bermotor pelanggan tersebut, dan layanan darurat untuk pelanggan yang mengalami kendala pada motornya dalam perjalanan pelanggan tersebut. Karena hal tersebut lah yang kerap terjadi, dimana pelanggan malas untuk pergi ke bengkel dan pelanggan yang kebingungan ketika kendaraan bermotornya mengalami masalah dalam perjalanannya.

Objek penelitian yang akan diteliti adalah BMK Motor yang terletak di Kota Sumedang Provinsi Jawa Barat. BMK Motor ini merupakan salah satu bengkel motor paling strategis di kota Sumedang, berada di tengah kota Sumedang sehingga peneliti pikir cocok untuk dijadikan objek penelitian skripsi ini. Karena itu, BMK Motor pun ramai akan pengunjung untuk *service* kendaraan bermotornya ataupun hanya untuk membeli onderdil, *spare parts* dan *accessories*.

Adapun berikut ini tabel data pengunjung 2 tahun terakhir :

Tabel 1.1 Data total pengunjung BMK Motor

Tahun	Jumlah Pengunjung
2016	15.500
2017	16.200

(Sumber: BMK Motor)

Dari tabel diatas, menyimpulkan jumlah kepercayaan masyarakat kepada BMK Motor meningkat. Dengan hal tersebut, maka diperlukan suatu layanan atau *service* melalui aplikasi, sehingga berharap akan meningkatkan jumlah presentasi pelanggan yang menggunakan jasa *service* BMK Motor. Layanan tersebut juga akan disertai teknologi GPS untuk memudahkan operasional bengkel dalam penggunaan aplikasi ini dan pengingat servis berkala agar kendaraan motor pelanggan dapat terawat dengan baik. Mengamat latar belakang masalah yang terjadi, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul penelitian **“APLIKASI RIDEME UNTUK LAYANAN SERVICE MOTOR DI BMK MOTOR“**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneulis dapat mengidentifikasi masalah menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi, maka masalah yang ada dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Tidak ada kemudahan pemakaian jasa *service* yang langsung datang kelokasi konsumen.
2. Kebanyakan pengendara motor sekitar Kota Sumedang yang mengalami kendala dalam perjalannya kesulitan untuk mendapatkan lokasi bengkel terdekat
3. Tidak adanya informasi bagi pelanggan BMK Motor untuk jadwal waktu mengenai *service* berkala kendaraan bermotor pelanggan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang sudah teridentifikasi, maka rumusan masalah yang di dapat sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem layanan *service* motor yang berjalan di BMK Motor.
2. Bagaimana perancangan layanan *service* motor di BMK Motor.

3. Bagaimana pengujian layanan *service* motor di BMK Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud perancangan dari aplikasi layanan bengkel motor ini adalah agar kendala yang kerap terjadi yang dibahas pada rumusan masalah bisa terselasaikan dan layanan bengkel untuk BMK Motor pun menjadi lebih baik dan efisien

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi yang berguna bagi pihak perusahaan BMK Motor dan pelanggan kendaraan bermotor.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian yang di dapat sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem layanan *service* motor yang berjalan di BMK Motor
2. Untuk merancang aplikasi layanan *service* motor di BMK Motor
3. Untuk menguji aplikasi layanan *service* motor di BMK Motor

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terdiri dari kegunaan praktis dan akademis, yang dijabarkan dari tujuan penelitian.

1.4.1. Kegunaan praktis

Kegunaan praktis merupakan kegunaan aplikasi bagi pengguna khususnya pelanggan atau konsumen BMK Motor.

1. Bagi masyarakat

Sebagai alat bantu untuk mempermudah dalam perawatan kendaraan motornya dengan adanya aplikasi layanan *service* ini.

2. Bagi BMK Motor

Sebagai media pengembangan pelayanan terhadap masyarakat Sumedang khususnya pelanggan sekitar Kota Sumedang.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam pengembangan ilmu adalah bahwa dengan adanya kemajuan teknologi informasi kita dapat membuat inovasi baru bagi masyarakat, sehingga segala hal terkait akan menjadi lebih mudah dan efektif.

2. Bagi penulis.

Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah sebagai wadah untuk mengembangkan pengetahuan dan wawasan penulis khususnya di dalam bidang teknologi informasi. Serta penelitian ini juga berguna sebagai bentuk pencapaian penulis selama menempuh Pendidikan di bidang IT.

3. Bagi orang lain.

Kegunaan penelitian ini juga berguna untuk orang lain sebagai bahan referensi atau inspirasi bagi mereka untuk melakukan sebuah penelitian atau mengerjakan suatu pekerjaan yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Dengan luasnya ruang lingkup penelitian ini, maka peneliti membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi layanan *service* motor ini dibuat berbasis android hanya untuk pengguna dan montir BMK Motor
2. Aplikasi layanan *service* motor ini dibuatkan *web server* untuk sekretaris BMK Motor.
3. Aplikasi layanan *service* motor yang akan dibuat ini hanya mencakup layanan *home service* dan layanan darurat untuk masyarakat Sumedang Kota khususnya pelanggan BMK Motor.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi dari pembangunan implementasi layanan service motor melalui aplikasi “*RideMe*” pada BMK Motor.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem dan user diantaranya yaitu :

Analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis basis data, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan perancangan antar muka program (*interface*).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tahap implementasi sistem terdiri dari menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, tindak lanjut implementasi dan pengujian program yang dikerjakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat selama penulisan laporan tugas akhir dari pembahasan masalah, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan hasil penelitian.