DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 3
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 3
1.6. Sistematika Penulisan 6
BAB 2 LANDASAN TEORI 9
2.1. Perangkat Lunak Pengolahan Citra (Digital) 9
2.1.1. GIMP 2 9
2.1.2. Pinta 10
2.2. Software Quality 11
2.3. Software Quality Model 12
2.3.1. ISO/IEC 25010 12
2.4. Metode Pengukuran Perangkat Lunak (Software Metrics) 22
2.5. Technology Acceptance Model (TAM) 25

2.6. Metode Pengolahan Kuesioner 26
BAB 3 ANALISIS FAKTOR KUALITAS DAN PENERIMAAN PERANGKAT LUNAK 29
3.1. Analisis Faktor Kualitas dan Penerimaan 29
3.1.1. Analisis Masalah 29
3.1.2. Analisis Domain Perangkat Lunak Pengolahan Citra 29
3.1.3. Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak Pengolhan Citra 31
3.1.4. Pembetukan Kriteria Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 37
3.1.5. Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pengolahan Citra 38
3.1.6. Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pengolahan Citra 41
3.1.7. Analisis Model Penerimaan Perangkat Lunak 48
3.1.8. Pembentukan Kriteria Berdasarkan Model Penerimaan 54
3.1.9. Kriteria Faktor Penerimaan Perangkat Lunak Pengolahan Citra 55
3.1.10. Pembentukan Pernyataan Berdasarkan Faktor Penerimaan Perangkat Lunak Pengolahan Citra 56
BAB 4 PENILAIAN FAKTOR KUALITAS DAN PENERIMAAN PENGGUNA 61
4.1. Karakteristik Responden 61
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
4.2. Perhitungan Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pengolahan Citra 63
4.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Functional Suitability 64
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Performance Efficiency.. 68

4.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Usability 73
4.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Faktor Reliability 79
4.3. Pembobotan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 84
4.4. Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penerimaan Perangkat Lunak Pengolahan Citra 86
4.4.1. Tanggapan Responden Terhadap Perceived of Usefulness 87
4.4.2. Tanggapan Responden Terhadap Perceived Ease of Use 88
4.4.3. Tanggapan Responden Terhadap Attitude Toward Using 90
4.4.4. Tanggapan Responden Terhadap Behaviour Intention to Use 91
4.4.5. Tanggapan Responden Terhadap Actual Use 93
4.5. Hasil Penilaian Faktor Penerimaan Perangkat Lunak 94
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 97
5.1. Kesimpulan 97
5.2. Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 99