

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada saat ini, perkembangan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi telah berkembang pesat, khususnya teknologi dalam informasi telah memberikan dampak terhadap pengaksesan data dan informasi yang tersedia. Hampir di semua perusahaan, organisasi, perkantoran, lembaga dan instansi pemerintahan memerlukan pengaksesan data dan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya meningkatkan kinerjanya . Salah satu contohnya di PD. Sayur Mayur Lembang yang di dalamnya juga terdapat sistem pengelolaan informasi. Sistem informasi pada PD. Sayur Mayur Lembang Pasar Baru Bandung Basement 1 Blok O No 28-29 Kelurahan Kebun Jeruk (40181) Kota Bandung dirancang dan dibangun untuk mengelola seluruh kegiatan Pemesanan barang, pengiriman barang dari suplier serta pembayaran barang.

Didalam dunia usaha kita dituntut agar lebih tampil adaptif dan inovatif agar tetap bertahan dan mampu bersaing dengan melakukan berbagai cara perbaikan dari sisi strategi dan operasi suatu perusahaan. Semua itu dilakukan demi menjaga kualitas usaha yang dijalankan agar mendapatkan nilai tambah. Kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut akan dirasakan pula oleh PD. Sayur Mayur Lembang.

Dalam keadaan yang sedang berjalan di PD. Sayur Mayur Lembang belum memanfaatkan kemajuan dari teknologi sistem informasi perusahaan untuk

mendukung jalannya system yang mereka punya. Padahal jika PD. Sayur Mayur Lembang menerapkan teknologi sistem informasi di perusahaannya maka akan ada kemajuan profit perusahaan secara signifikan dan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi saat proses pemesanan barang yang diminta oleh pelanggan.

Pada sistem informasi yang sedang berjalan proses pencatatan masih dilakukan secara manual seperti data pemesanan, pengiriman barang dan pembayaran barang. Hal ini dikarenakan belum adanya suatu sistem yang mengatur keseluruhan kegiatan tersebut secara komputerisasi. Jika hal ini dibiarkan maka akan berdampak buruk bagi daya saing perusahaan.

PD. Sayur Mayur Lembang merupakan salah satu perusahaan jasa pemasaran sekaligus pendistribusian makanan seperti sayur mayur dan buah-buahan. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2008 hingga sekarang, dan terletak di Pasar baru Bandung. PD. Sayur Mayur Lembang ini mendistribusikan barang yang di pesan dari petani ke hotel maupun ke restoran. PD. Sayur Mayur Lembang masih manual dalam proses pemesanan barang, sehingga banyak proses yang harus dilakukan manual secara satu-persatu seperti pengecekan *stock* barang maupun pencatatan pemesanan,

Hal ini dapat menyebabkan beberapa masalah dan kendala-kendala diantaranya : data-data yang terkumpul tidak efektif dan efisien. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi yang didukung oleh sistem yang baik.

Maka dari itu PD. Sayur Mayur Lembang ini sangat membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan transaksi serta data toko-

toko yang ada di perusahaan. Atas dasar pemikiran tersebut, maka diperlukan sistem informasi pemesanan barang dengan berbagai komponennya yang dapat memberikan informasi atau gambaran yang lebih jelas. Sistem informasi ini dapat dipergunakan sebagai pedoman untuk berkaitan dengan pengolahan data dan sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses pengiriman barang, dan pembuatan laporan yang sewaktu-waktu diperlukan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dari itu penulis mengambil judul dengan tema seperti yang tertera di bawah ini **“Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web pada PD. Sayur Mayur Lembang”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yg telah di kemukakan, maka identifikasi dan perumusan masalah nya akan di jelaskan di bawah ini:

1. Proses pencatatan data pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang masih bersifat manual yaitu dengan menulis di kertas yang memungkinkan terjadinya sobek dan hilang
2. Kurang efisien dalam proses pengelolaan pencatatan laporan pemesanan, pembayaran, dan pengiriman

3. PD. Sayur Mayur Lembang belum memiliki sistem penjualan dan pembelian berbasis online yang bisa mengatur secara efisien semua proses penjualan dan pembayaran

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada PD. Sayur Mayur Lembang?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan berbasis android pada PD. Sayur Mayur Lembang

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dilaksanakannya penelitian yaitu untuk membuat sebuah aplikasi pemesanan berbasis android yang bisa memudahkan pelanggan dalam memesan barang yang mereka inginkan.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang
3. Untuk menguji aplikasi pemesanan sistem informasi berbasis android
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan berbasis android d PD. Sayur Mayur Lembang

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung ataupun tidak langsung bagi pihak-pihak yang berkepentingan:

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu PD. Sayur Mayur Lembang agar dapat memberikan solusi untuk meningkatkan kinerja perusahaannya, baik dalam pemesanan barang, maupun pemuat laporan agar menghasilkan kinerja kerja di saat yang diperlukan

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk:

1. Bagi Pengembangan ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan aplikasi pemesanan berbasis android khususnya di lingkungan universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi peneliti

Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi penelitian lainnya yang akan meneliti bidang masalah yang sama.

3. Bagi penulis

Agar dapat menambah dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang di dapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut dalam perusahaan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya konteks permasalahan, maka penulis memutuskan untuk memberikan batasan-batasan pada permasalahan yang akan di bahas, sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pemesanan hanya mencakup tentang pemesanan pada PD. Sayur Mayur Lembang
2. Tidak membahas pemesanan secara kontrak, retur barang dan pengelolaan keluar masuknya uang pada saat pembelian
3. Pada sistem ini hanya membahas modul pemesanan, pengiriman barang dan pembayaran
4. Wilayah pemesanan hanya terbatas di sekitar daerah Kota Bandung dan sekitarnya.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan di PD. Sayur Mayur Lembang di pasar baru Bandung Basement 1 Blok O no 28-29 Kota Bandung Kelurahan Kebun Jeruk (40181).

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu Kegiatan Penelitian											
		April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Identifikasi Masalah	■	■										
2	Analisa Kebutuhan	■	■										
3	Perancangan Proses			■	■								
4	Perancangan Basis Data					■	■	■					
5	Perancangan Tabel						■	■	■				
6	Perancangan Antar Muka								■	■			
7	Kode program								■	■	■	■	
8	Pengujian											■	

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bagian ini akan dikemukakan pendahuluan yang berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Pembatasan Masalah dan Sistematik Penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI :**

Dalam bagian ini akan membahas tentang teori-teori yang *relevan* dengan topik usulan penelitian yang mendukung perancangan. .

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Berisikan uraian mengenai profil Perusahaan, metode yang digunakan penulis dalam menentukan penulisan yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan metodologinya dan analisis yang berjalan.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM:**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi yang di bangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN :**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan