BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat di pungkiri bahwa informasi layanan merupakan komuditi strategis di abad ini globalisasi informasi memaksa setiap insan baik individu maupun kelompok baik swasta maupun pemerintah untuk memperhitungkan sistem informasi yang akan di terapkan supaya tetap kompetitif di era globalisasi.

Kesehatan adalah salah satu kebutuhan pokok hidup manusia yang bersifat mutlak. Hidup sehat berarti tercapainya suatu keadaan yang sempurna baik secara ragawi maupun non ragawi yang di anugrahkan Allah swt kepada manusia untuk di nikmati. Hal ini berarti bila datang suatu penyakit betapapun kecil atau ringannya merupakan gangguan terhadap kehidupan manusia yang harus di atasi dengan cara penyembuhan dan perawatan.

Klinik Mawar adalah sebuah tempat untuk memeriksa kesehatan dan disana pula bisa melayani masyarakat dalam penjualan obat. Klinik Mawar juga bisa melayani masalah kesehatan tentang Keluarga Berencana serta melayani penjualan obat umum. Disana Klinik memberikan layanan pemeriksaan dan konseling pada masyarakat betapa arti pentingnya kesehatan khususnya pada masalah penyakit-penyakit umum dan yang lainnya.

Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung yang terletak di Jalan Pasirkaliki no 26 Bandung adalah cabang dari lembaga PKBI. Karena pelayanan yang ada di sana

masih kurang efisien dan cara pelayanannya pun mesti melayani banyak pasien. Dengan penelitian ini penulis akan meneliti bagaimana cara pelayanan pengolahaan data obat kesehatan yang ada pada klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung dengan menggunakan sistem informasi yang bisa dilakukan agar tidak sulit untuk mengolah data obat di klinik dan menuggu lama untuk mendapatkan obat di klinik.

Pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh Klinik untuk memberikan kepuasan kepada pasien, hal inilah yang dirasakan kurang dimiliki oleh Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung. Dikarenakan pasien harus menunggu dalam waktu yang cukup lama ketika akan membeli sebuah obat, karena pegawai harus melihat dulu obat yang tersedia. Pelayanan obat di Klinik Mawar PKBI-Jabar memiliki kendala-kendala yang membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat dari segi waktu, misalnya banyaknya pembeli yang akan membeli lebih dari satu obat akan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data stok obat kurang akurat. Proses pencatatan obat dan pencatatan penjualan masih dilakukan dengan cara mencari satu persatu obat yang tersedia di Klinik.

Kendala lainnya terjadi saat pada proses pembuatan laporan penjualan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada kepala klinik sebagai informasi dari hasil transaksi kepada kepala klinik dimana laporan-laporan dilakukan dengan melihat catatan-catatan dan *order* penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga hal tersebut dirasakan sangat membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kelangsungan Klinik tersebut.

Maka dengan adanya penelitian ini penulis akan meneliti suatu klink lembaga kesehatan. Penulis akan meneliti ataupun bisa membantu apa yang ada di dalam sistem informasi di klinik tersebut. untuk memecahkan masalah yaitu kita mengetahui yang ada dalam penelitian serta kita juga bisa mengetahui masalah yang akan kita teliti dan serta terkandung apa manfaat di dalam penelitian ini.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka akan menetapkan judul "**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA OBAT KLINIK MAWAR PKBI-JABAR BANDUNG**".

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang di atas, permasalahan yang dapat didefinisikan :

1. Proses layanan terhadap pasien di Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung masih kurang cepat menanggapi pasien yang akan membeli obat karena terbatasnya ketersediaan obat.
2. Penyimpanan data obat masih dalam bentuk dokumen sehingga rawan hilang atau rusak.
3. Lambatnya pembuatan laporan-laporan stok obat, pengeluaran data obat, serta pemasukan data obat.
4. Proses pembuatan laporan penjualan, laporan kurang cepat karena banyaknya faktur yang tersimpan.

Adapun rumusan masalah dari sistem informasi yang akan di bangun adalah :

1. Bagaimana sistem pengolahan data obat dan pembuatan laporan data obat yang berjalan saat ini pada Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian obat di klinik mawar PKBI-Jabar Bandung.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi layanan pasien yang akan membeli obat pada Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung. Guna untuk membangun cara pelayanan penjualan obat agar mudah dan praktis untuk dilakukan. Karena sebelumnya proses layanan data obat pasien yang ada pada Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung masih kurang cepat dalam membuat laporan-laporan untuk diserahkan kepada bagian kepala klinik. Maka dengan penelitian ini penulis akan membangun suatu sistem informasi pengolahan data obat yang ada di Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung.

Adapun tujuan yang di capai dalam penyusunan laporan tugas akhir adalah :

1. Untuk mengetahui proses penjualan obat dan persediaan obat pasien yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada klinik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi semua pihak yang berkepentingan, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya hasil penelitian ini bisa menjadi bahan pertimbangan dalam memecahkan masalah dalam memberikan layanan penjualan obat dan pengolahan data-data obat yang ada di Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung.

b. Bagi Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung

Dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan obat yang sudah ada menjadi sistem informasi yang berbasis web, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi karyawan klinik dalam memberikan informasi kesehatan, pengolahan data stok obat yang ada kepada pasien ataupun masyarakat lain dalam upaya peningkatan proses penjualan dan pembelian obat secara mudah dan praktis.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pengolahan data obat khususnya dalam penjualan dan pembelian obat di Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung yang berbasis web.

2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengembangkan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya sebatas transaksi penjualan obat bebas dan obat resep dokter, pembelian obat, persediaan obat-obatan, laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan obat
2. Hanya merumuskan masalah tentang pelayanan kesehatan pasien di Klinik Mawar PKBI-Jabar Bandung tidak untuk klinik yang lain.
3. Sistem yang dibangun tidak membahas tentang masa berlaku atau kadaluarsa obat yang ada di klinik mawar PKBI-Jabar Bandung.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian

Pada lokasi peneltian penulis melaksanakannya di Kantor PKBI Klinik Mawar Jln. Pasir kaliki no.26, Bandung.

Waktu Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan penulis kurang lebih sekitar dua bulan dari tanggal 5 Agustus 2011 sampai dengan 20 November 2011.

Tabel 1.1 Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

NO	KEGIATAN	WAKTU															
		AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Studi Pustaka																
2	Analisis Kebutuhan Sistem																
3	Perancangan Sistem																
	a. Perancangan Prosedur																
	b. Perancangan Flowmap																
	c. Perancangan DFD																
	d. Perancangan Kamus Data																
4	Pembuatan Perangkat Lunak																
	a. Struktur Program																
	b. Struktur Menu																
	c. Pengkodean																
5	Pengujian Perangkat Lunak																