BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuliah kerja praktik penulis pada Bank mandiri Kanwil VI Bandung Jawa Barat, Tepatnya di bagian merchant, Maka Disimpulkan bahwa:

1. Prosedur Penginputan Dokumen Verifikasi Mesin Electronic Data Capture (EDC) Di Bank Mandiri Divisi Merchant telah sudah sesuai prosedur dan terintegrasi dengan cukup baik, Serta pihak-pihak terkait seperti karyawan, atasan dan staf-stafnya telah menjalankan prosedur tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Dalam praktiknya dilapangan masalah atau hambatan yang kerapkali diterima perusahan tidak begitu berarti dalam arti bukan hambatan yang berat dan masih bisa disiasati dan diatasi.
3. Upaya yang dilakukan perusahaan dalam mengatasi hambatan dan masalah yang dihadapi sudah cukup baik namun harus ada cara yang lebih efektif supaya hambatan tersebut tidak datang kembali dan waktunya tidak terbuang percuma.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis simpulkan dan semoga menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam mengambil keputusan dalam mengatasai berbagai macam hambatan yang terjdi di perusahaan adalah :

1. Dalam hal posedur penginputan dokumen verifikasi mesin EDC, Proses penginputan dokumen verifikasi berlu di diproses secepat mungkin agar bisa langsung dipasang di tempat pemesan/Merchant atau nasabah dan agar tidak ada keluhan dan pembatalan pesanan.
2. Seharusnya bank mandiri perlu menambah karyawan meraka terutama bapa bagian Sales Merchantnya (SM) supaya aktifitas penawaran mesin EDC ke Merchant bisa lebih lancar dan meningkat.
3. Upaya yang perlu dilakukan bank mandiri adalah memberi insentip kepada karyawanya, supaya lebiih termotivasi lagi dalam menjalankan tugas dan kewajiban mereka.