SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa Yang bertanda tangan dibawah ini, Penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty *Nonekslusif atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang* berlaku untuk kepentingan riset penelitian".

Bandung, Desember 2015

Penulis,	Instansi
Achmad Sunjaya	Satrio Dyaksono
NIM.21112147	Merchant Relationship Officer

PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
Regional Merchant Business Bandung

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,AK.,CA
NIP. 4127.34.03.008