BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Dewasa ini perkembangan dunia perbankan semakin pesat dan modern baik dari segi ragam produk (misalnya produk kredit yang beragam, produk tabungan yang beragam, dll), kualitas pelayanan, dan teknologi yang dimiliki. Perbankan semakin mendominasi perkembangan ekonomi dan bisnis suatu negara, tidak hanya di negara maju tapi juga di negara berkembang. Bank merupakan salah satu badan penyedia dana pembiayaan pembangunan, antara lain melalui kegiatan penyaluran kredit dan investasi. Kegiatan perkreditan dan berbagai jasa yang diberikan oleh bank ini membantu debitur mengatasi kekurangan modal dalam mengelola, membiayai operasi, dan mengembangkan usaha sehingga mampu meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing. Bank adalah bisnis yang unik karena mereka melakukan bisnisnya dengan menggunakan dana orang lain.

Bank mandiri (persero) tbk, bank terkemuka dan terbesar di indonesia yang menawarkan berbagai layanan dan kemudahan kepada nasabahnya, Salah satunya adalah adalah layanan mesin electronic data capture (EDC). Kepanjangan mesin EDC adalah *Electronic data capture*. Mesin EDC adalah sebuah mesin yang sering kita jumpai dan biasanya tersedia di tempat loket pembayaran atau kasir yang disediakan oleh outlet-outlet, supermarket, mall, hotel dan lain

sebagainya, untuk penggunaannya mesin ini memerlukan sebuah line telepon dan ada juga yang menggunakan kartu/sim card yang dikeluarkan oleh pihak provider seperti TELKOMSEL,INDOSAT dan juga XL. Mesin ini biasanya digunakan untuk melakukan suatu transaksi dengan menggunakan kartu debit atau kartu kredit dimana mesin ini di keluarkan oleh pihak bank untuk para merchant yang telah melakukan kerjasama, hampir seluruh toko atau outlet-outlet kecil sudah menyediakan mesin ini karena hampir seluruh masyarakat sekarang sudah memiliki kartu debit atau pun kartu kredit yang sudah menjadi gaya hidup di jaman sekarang ini.

Namun seiring berjalanya waktu masih terdapat kekurangan dan hambatan dalam pelaksanaanya, Dalam hal ini mesin EDC yang dikeluarkan bank mandiri kerapkali mendapat masalah jaringan, Atau masalah dalam hal sistem yang ada di lapangan.Namun yang paling disoroti adalah dalam hal prosedur Penginputan Dokumen Verifikasinya dimana sebelum sebelum mesin EDC di kirim ke nasabah masih terdapat masalah dalam hal input data, dan verifikasi data yang membuat pemesanan mesin EDC menjadi terhambat.

Berdasarkan pemaparan secara keseluruhan di atas dan pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan maka penulis mengambil judul laporan tentang **"Tinjauan Terhadap Penginputan Dokumen Verifikasi Mesin *Electronic Data Capture*(EDC) pada Bank Mandiri (persero) divisi regional bisiness merchant kanwil VI bandung jawa barat"**

1.2 Tujuan laporan keuangan kerja praktik

Tujuan laporan kerja praktik ini adalah untuk mengetahui :

1. Prosedur Penginputan Dokumen Verifikasi electronik data capture (EDC) pada Bank Mandiri
2. Hambatan yang terjadi pada prosedur Penginputan Dokumen Verifikasi *Electronic Data Capture*(EDC)
3. Upaya yang telah dilakukan Bank Mandiri dalam mengatasi hambatan yang terjadi pada prosedur Penginputan Dokumen Verifikasi *Electronic Data Capture*(EDC)

1.3 Kegunaan kerja praktik

1.3.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari laporan ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan khususnya dalam menjalankan aktivitas Penginputan dokumen verifikasi *Electronic Data Capture*(EDC) pada Bank Mandiri (persero) divisi regional business merchant kanwil VI Bandung Jawa Barat.

1.3.2 Kegunaan akademis

kegunaan kerja praktek ini dapat menambah pengetahuan, pengalaman dalam dunia kerja serta pemahaman mengenai, aktivitas penginputan dokumen verifikasi *Electronic Data Capture*(EDC) pada Bank Mandiri (persero) divisi regional business merchant kanwil VI Bandung Jawa Barat.

1.4 Tempat dan Waktu pelaksanaan kerja praktik

1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja praktik ini dilaksanakan di Bank Mandiri (persero), tbk divisi regionl business merchant kanwil VI bandung jawa barat yang berada di jalan soekarno hatta no.123 bandung

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu kerja praktik dilaksanakan selama 1 bulan, Tepatnya pada tanggal 11 Juli 2011 s.d 12 Agustus 2011 di Bagian Merchant Bank mandiri (persero) Divisi

regional business merchant kanwil VI Bandung Jawa Barat, setiap haris Senin s.d Jumat di mulai pukul 07.30 WIB.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek

No	Hari	Waktu	Keterangan
1	Senin	07.30 – 16.30	Pada Aktivitas Kantor
2	Selasa	07.30 – 16.30	Pada Aktivitas Kantor
3	Rabu	07.30 – 16.30	Pada Aktivitas Kantor
4	Kamis	07.30 – 16.30	Pada Aktivitas Kantor
5	Jumat	07.30 – 16.30	Pada Aktivitas Kantor

Adapun *Time Schedule* selama persiapan dan pelaksanaan kuliah kerja praktik ini adalah sebagai berikut

Tabel 1.2 *Time Schedule*

No	Aktivitas	Bulan															
		Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																
	a. Tempat KP																
	b.Usulan KP																
2	Pelaksanakan KP																
3	Pengumpulan Data																