DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT
ABSTRAK
KATA PENGANTAR……..... ii
DAFTAR ISI.……...…. iii
DAFTAR TABEL ……...…. vi
DAFTAR GAMBAR……..…….……. x
DAFTAR LAMPIRAN ..…… xi
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian…….…… 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah
1.2.1. Identifikasi Masalah …...…….…… 5
1.2.2. Rumusan Masalah ……..……..... 7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian
1.3.1. Maksud Penelitian …… 7
1.3.2. Tujuan Penelitian …… 7
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian
1.4.1. Kegunaan Praktis …… 8
1.4.2. Kegunaan Akademis …… 8
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian ……..…..… 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA
2.1. Kajian Pustaka ……....…..…..…. 11
2.1.1. Sistem Informasi ……..…… 11
2.1.1.1. Pengertian Sistem Informasi …..……. 11
2.1.1.2. Ciri-Ciri Sistem .……..…. 13
2.1.1.3. Komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer ……..……. 14
2.1.1.4. Fungsi Sistem Informasi ……..……. 15
2.1.1.5. Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) …… 16
2.1.1.6. Sejarah Perkembangan Sistem Informasi di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) …. 17
2.1.1.7. Pengembang Aplikasi Sistem Informasi di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) …. 20
2.1.1.8. Konsep Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak …… 21
2.1.2. Lingkungan Kerja ……..……..…..…. 34
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja ……...…. 34
2.1.2.2. Ciri - Ciri Lingkungan …….. 35
2.1.3. Kinerja Pegawai ……..……...…... 36
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai …….……. 36

2.1.3.2. Ciri Pekerja …….. 37
2.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya …….. 40

2.2. Kerangka Pemikiran ……..……..……..…..…… 41
2.2.1. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak terhadap Kinerja Pegawai ..… 43
2.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .. 44
2.3. Hipotesis ……..……. 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian ……..……. 48
3.2. Metode Penelitian …… 48
3.2.1. Desain Penelitian ….…….. 50
3.2.2. Operasional variabel ……...…… 55
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data ……... 59
3.2.3.1. Sumber data ..……. 59
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data …… 60
3.2.3.2.1 Populasi ……..…….. 60
3.2.3.2.2 Sampel …… 60
3.2.3.3. Teknik Sampling ……..….. 61
3.2.4. Teknik pengumpulan data …… 62
3.2.4.1. Uji Validitas …… 64
3.2.4.2. Uji Reliabilitas ……..……. 68
3.2.4.3. Uji MSI ……..……. 70
3.2.5. Rancangan analisis dan Pengujian hipotesis ……..... 71
3.2.5.1. Rancangan analisis …….……. 71
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis ...…….…….. 80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya …….……. 86
4.1.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ….. 86
4.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya …….. 88
4.1.3. *Job Description* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya …….. 89
4.1.4. Aktivitas KPP Pratama Majalaya …….. 97
4.2. Karakteristik Responden …….. 98
4.3. Analisis Deskriptif Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya …….……. 100
4.3.1. Analisis Deskriptif Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya …….. 102
4.3.2. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ……. 125

4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ……. 130
4.4. Analisis Verifikatif Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya 140
4.4.1. Keterkaitan Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai ……..…… 148
4.4.2. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial ……..…… 155
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial ……. 158
4.4.4. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan ……. 161

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1. Simpulan ……...….. 164
5.2. Saran ……. 166

DAFTAR PUSTAKA ……. 169
KUESIONER ……. 172
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN