ABSTRAK

Sistem informasi Direktorat Jenderal Pajak adalah sistem informasi dalam administrasi perpajakan di lingkungan kantor modern Direktorat Jenderal Pajak dengan menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang dihubungkan dengan suatu jaringan kerja di Kantor Pusat. Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Kinerja pegawai adalah kemampuan pegawai dalam melakukan suatu keahlian tertentu. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi Direktorat Jenderal Pajak dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Majalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengujian analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk membuktikan seberapa besar pengaruh penerapan sistem informasi Direktorat Jenderal Pajak dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis regresi diuji dan dianalisa lebih lanjut, ada beberapa asumsi yang harus diuji guna mengetahui apakah kesimpulan dari regresi tersebut tidak bias, diantaranya adalah uji normalitas, uji multikolinieritas (untuk regressi linear berganda), dan uji heteroskedastisitas dengan menggunakan *software SPSS 18.0 for windows*.

Dari analisis data diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi Direktorat Jenderal Pajak dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Majalaya.

Kata Kunci : Penerapan sistem informasi, Lingkungan kerja, Kinerja pegawai