KATA PENGANTAR

Asalammu alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala Puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Skripsi yang berjudul "**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KELAIKAN OPERASI SARANA KERETA DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***", disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan pemberi rahmat alam semesta, karena dengan ijin-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Nabi Besar Muhammad SAW yang memberi teladan kepada kita semua.
3. Kedua orang tua penulis yaitu ayahanda Slamet dan ibunda Rodhiyah S.Ag. yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun spiritual selama penyusunan laporan ini.
4. Bapak Prof. Andi Mulya selaku ayah angkat penulis beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun spiritual serta konsep pemahaman di bidang IT selama penyusunan laporan ini.
5. Yth. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Wali kelas IF-17K angkatan 2010 Universitas Komputer Indonesia yang sekaligus menjadi Dosen Pembimbing dan menjadi Dosen Penguji pada pelaksanaan

sidang skripsi yang dengan sabar dan penuh dukungan untuk mengarahkan serta membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

7. Yth Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen *Reviewer* pada sidang proposal sekaligus menjadi Dosen *Reviewer* pada pelaksanaan seminar dan juga menjadi Dosen Penguji pada pelaksanaan sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
8. Yth Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. selaku Dosen *Reviewer* pada sidang proposal yang sekaligus menjadi Dosen Penguji pada pelaksanaan sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
9. Yth Ibu Tati Harihayati, S.T., M.T. selaku Dosen *Reviewer* pada sidang proposal yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
10. Yth Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku Dosen *Reviewer* pada sidang proposal yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
11. Seluruh Staff Pengajar Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
12. Yth. Bapak Supono Tarbin selaku *Supervisor* LUAR di Unit Pelaksana Teknis Kereta DAOP 2 Bandung PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah membimbing dan membantu semua hal yang dibutuhkan penulis selama melaksanakan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
13. Yth. Bapak Erawan Purboyo selaku Staff Administrasi KOR di Unit Pelaksana Teknis Kereta DAOP 2 Bandung PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah membimbing dan membantu semua hal yang dibutuhkan penulis selama melaksanakan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

14. Yth. Saudari Fulana Ulfah Rahayu yang selalu membantu memberikan materi system pendukung keputusan dan selalu mendukung penulis selama malaksanakan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
15. Yth. Ibu Hamidah selaku Manager Administration and Financial Divisi Pelatihan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
16. Yth Ibu Lilis selaku staff Divisi Pelatihan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah membantu penulis dalam kelengkapan administrasi perijinan melakukan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
17. Seluruh jajaran korps KDR UPT CREW KA PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung yang telah membantu penulis dalam kelancaran melakukan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
18. Seluruh jajaran UPT Kereta PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung yang telah membantu penulis dalam kelancaran melakukan penelitian di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
19. Seluruh karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
20. Semua rekan-rekan IF-17K 2010 dan semua pihak yang telah berpartisipasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Terima kasih atas dukungannya.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna menambah wawasan penulis serta terciptanya kesempurnaan laporan ini. Tak lupa penulis memohon maaf apabila dalam penulisan laporan ini, penulis telah menyinggung perasaan atau telah menyakiti hati semua orang baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang penulis terima dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan serta bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan.

Bandung, Februari 2015

Penulis