DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....

LEMBAR PERNYATAAN……..……

MOTTO……..…… i

ABSTRACK……..……. ii

ABSTRAK……..…… iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL.. xv

DAFTAR LAMPIRAN…….…… xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.3.1 Maksud Penelitan..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian... 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Pemeriksaan Pajak..... 14

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan..... 14

2.1.1.2 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak..... 15

2.1.1.3 Tahapan Pemeriksaan Pajak..... 17

2.1.2 Penyelundupan Pajak..... 21

2.1.2.1 Pengertian Penyelundupan Pajak..... 21

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 24

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan wajib pajak..... 24

2.1.3.2 Pengertian Kewajiban Wajib Pajak..... 26

2.1.3.3 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak..... 28

2.1.3.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak..... 29

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya..... 30

2.2 Kerangka Pemikiran.....……..... 31

2.2.1 Keterkaitan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 32

2.2.2 Keterkaitan Penyelundupan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak..... 32

2.3 Hipotesis Penelitian... ……..... 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 35

3.2 Metode Penelitian..... 35

3.2.1 Desain Penelitian..... 37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 39

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 43

3.2.3.1 Sumber Data..... 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 44

3.2.4 Teknik Pngumpulan Data..... 45

3.2.4.1 Uji Validitas..... 47

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 49

3.2.4.3 Uji MSI……..... 51

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 53

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 53

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 62

BAB IV HASIL PENELITAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 68

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 68

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 73

4.1.3 Job Description 73

4.1.4 Aktifitas Perusahaan 76

4.2 Karakteristik Responden..... 77

4.3 Analisis Deskriptif..... 82

4.3.1 Deskriptif Pemeriksaan Pajak 82

4.3.2 Deskriptif Penyelundupan Pajak 93

4.3.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 99

4.4 Analisis Verifikatif 108

4.4.1 Aanalisis Regresi…….. 108

4.4.1.1. Asumsi Klasik…….. 108

4.4.1.2. Hasil Analisis Regresi…….. 112

4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 113

4.4.3 Pengaruh Penyelundupan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 116

4.4.4 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penyelundupan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 117

.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 125

5.2 Saran..... 126

DAFTAR PUSTAKA 128

LAMPIRAN……..….. 129

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Paradigma.....	33
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis.....	67
Gambar 4.1	Grafik Normal P-Plot (Asumsi Normalitas).....	109
Gambar 4.2	Grafik Uji Heterokedastisitas.....	111
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Pada Pengujian Simultan.....	120
Gambar 4.4	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Pemeriksaan Paja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	122
Gambar 4.5	Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh Penyelundupan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	123

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Nama dan alamat KPP wilayah Bandung.....	12
Table 1.2	Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 3.1	Desain Penelitan.....	38
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel…….....	40
Table 3.3	Tabel Skor Positif.....	42
Table 3.4	Tabel Skor Negatif……...	43
Table 3.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Pemeriksaan Pajak……..	48
Table 3.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penyelundupan Pajak……..	48
Table 3.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Paja…….	49
Tablel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian…….	51
Table 3.9	Pedoman untuk Memberikan interpretasi koefisien korelasi……...	61
Table 4.1	profil Responden Jenis Kelamin KPP Pratama Wilayah Bandung…..	78
Table 4.2	Profil Responden Berdasarkan usia KPP Prataa wilayah Bandung….	79
Table 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir KPP Pratama…	79
Table 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja KPP Pratama……..	80
Table 4.5	Kriteria Pengklasifkasian Presentase Skor Tanggapan Responden….	82
Table 4.6	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak.....	82
Table 4.7	Distribusi Jawaban Responden Mempelajari berkas wajib pajak……	84
Table 4.8	Distribusi Jawaban Responden menyusun program pemeriksaan…..	84
Table 4.9	Distribusi Jawaban Responden Menentukan buku-buku yang akan	

dipinjam…….. 85
Table 4.10 Distribusi Jawaban Responden Menyediakan sarana pemeriksaan…. 87
Table 4.11 Distribusi Jawaban Responden Melakukan penilaian atas Sistem Pengendalian Intern……. 88
Table 4.12 Distribusi Jawaban Responden Melakukan konfirmasi pada pihak ketiga..... 89
Table 4.13 Distribusi Jawaban Responden memberitahukan hasil pemeriksaan terhadap wajib pajak…… 90
Table 4.14 Distribusi Jawaban Responden Kertas Kerja Pemeriksaan……. 91
Table 4.15 Distribusi Jawaban Responden Laporan Hasil Pemeriksaan……..…. 92
Table 4.16 Distribusi Jawaban Responden Laporan Hasil Pemeriksaan……..…. 93
Table 4.17 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Penyelundupan Pajak…… 94
Table 4.18 Distribusi Jawaban Responden Tidak Menyampaikan SPT..... 95
Table 4.19 Distribusi Jawaban Responden menyampaikan SPT dengan tidak benar..... 96
Table 4.20 Distribusi Jawaban Responden tidak mendaftarkan diri / menyalahgunakan NPWP / pengukuhan PKP……. 96
Table 4.21 Distribusi Jawaban Responden Tidak menyetorkan pajak yang telah dipungut atau dipotong…… 97
Table 4.22 Distribusi Jawaban Responden Berusaha Menyuap Fiskus…… 98
Table 4.23 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak…… 99

Table 4.24	Distribusi Jawaban Responden Menyampaikan SPT Tahunan PPh Tepat Waktu……	100
Table 4.25	Distribusi Jawaban Responden Menyampaikan SPT Tahunan PPh terlambat/lewat waktu (Permohonan Pepanjangan penyampaian SPT)……	101
Table 4.26	Distribusi Jawaban Responden Menyampaikan SPT Tahunan PPh Pembetulan……..	103
Table 4.27	Distribusi Jawaban Responden Kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri……..…	104
Table 4.28	Distribusi Jawaban Responden Kepatuhan untuk menyetor kembali Surat Pemberitahuan……...……	105
Table 4.29	Distribusi Jawaban Responden Kepatuhan dalam penghitungan dan pembayaran pajak yang terutan…..……	106
Table 4.30	Distribusi Jawaban Responden Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan……	107
Table 4.31	Hasil Uji Normalitas Taksiran Model Regresi X –Y……..	109
Table 4.32	Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas……...	110
Table 4.33	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi……..	112
Table 4.34	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi……	114
Table 4.35	Koefisien Korelasi Parsial Pemeriksaan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib……	114
Table 4.36	Koefisien Korelasi Parsial Penyelundupan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak…….	116

Table 4.37 Koefisien Determinasi..... 118

Table 4.38 Hasil Uji Simultan……... 120

Table 4.39 Hasil Uji Parsial Regresi X terhadap Y..... 121

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM.....	129
LAMPIRAN 2	Surat balasan ijin penelitian dari Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I.....	130
LAMPIRAN 3	Berita acara bimbingan skrips.....	131
LAMPIRAN 4	Kartu peserta sidang sminar usulan penelitian.....	132
LAMPIRAN 5	Lembar Revisi Sidang……..	133
LAMPIRAN 6	Lembar Revisi Sidang…….....	134
LAMPIRAN 7	Daftar Kuesioner.....	135
LAMPIRAN 8	Output SPSS……	138