DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.3.1 Maksud Penelitian 14

1.3.2 Tujuan Penelitian 15

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Akademis 15

1.4.2 Kegunaan Praktis 16

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 17

1.5.1 Lokasi Penelitian 17

1.5.2 Waktu Penelitian 18

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 19

2.1.1 Struktur Organisasi 19

2.1.1.1 Pengertian Struktur Organisasi 19

2.1.1.2 Dimensi atau Indikator 22

2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia..... 23

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.2 Dimensi atau Indikator 25

2.1.3 Kualitas Data..... 26

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Data 26

2.1.3.2 Dimensi atau Indikator 26

2.1.4 Keterkaitan Variabel Penelitian..... 28

2.1.4.1 Hubungan antara Struktur Organisasi dengan Sumber Daya Manusia 28

2.1.4.2 Hubungan antara Struktur Organisasi dengan Kualitas Data..... 29

2.1.4.3 Hubungan antara Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Data..... 30

2.2 Kerangka Pemikiran..... 30

2.2.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap kualitas data 30

2.2.2 Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kulitas data 31

2.3 Hipotesis 32

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 33

3.2 Metode Penelitian 34

3.2.1 Desain Penelitian 35

3.2.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 42

3.2.3.1 Sumber Data 42

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 43

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.4.1 Hasil Uji Validitas 46

3.2.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 48

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 50

3.2.5.1 Rancangan Analisis 50

3.2.5.2 Rancangan Analisis Data Verifikatif 51

3.2.5.3 Uji Hipotesis 54

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Unit Analisis 58

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat 1 58

4.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jawa Barat 1 . 62

4.1.3 Aktivitas KPP di Kanwil Jawa Barat 1 66
4.2 Karakteristik Responden 67
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 68
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia..... 69
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 70
4.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 70
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Struktur Organisasi 71
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia 83
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Data 90
4.4 Hasil Analisis dengan metode Verifikatif 98
4.4.1 Keterkaitan Struktur Organisasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia 98
4.4.1.1 Analisis Korelasi..... 99
4.4.1.2 Pengujian Jalur Sub Struktur Secara Keseluruhan 101
4.4.1.3 Menghitung Koefisien Jalur 101
4.4.1.4 Menghitung Koefisien Determinasi 102
4.4.1.5 Pengujian Hipotesis..... 106
4.4.1.6 Pengujian Hipotesis Secara Bersama-sama (Simultan) melalui Uji F..... 107
4.4.1.7 Pengujian Secara Parsial 108

4.4.2 Pengaruh Struktur Organisasi Secara Parsial
Terhadap Kualitas Data..... 110
4.4.3 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Secara
Parsial Terhadap Kualitas Data 113
4.4.4 Pengaruh Struktur Organisasi dan Kualitas
Sumber Daya Manusia Secara Bersama-sama
Terhadap Kualitas Data..... 116
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA..... 123
LAMPIRAN - LAMPIRAN..... 126