ABSTRACT

Data quality is part of a data governance, and have a sense of completeness and accuracy of data and also deals with the consistency and timeliness. The purpose of this study to determine the effect of organizational structure and quality of human resources for data quality. The method used in this research is descriptive method and verifikatif. This study used 30 people including the head of the PDI section 10 tax office in West Java Regional Office I. Statistical test used is the correlation calculations, data analysis using Path Analysis, coefficient of determination, hypothesis testing and also using application PSAW 18 for windows. The results of this study were obtained path coefficients of 0.647. This suggests that there is considerable influence of the organizational structure and quality of human resources for data quality. Organization structure and meaning of human resources is one of the influences in the process of improving the quality of this data, in turn, reflected by reduced Timelines presentation of data, and improve the quality and presentation of data will affect the success of an integrated organization. This means that data quality is a competitive advantage for an organization.

Keywords : organizational structure, quality of human resources, data quality.

ABSTRAK

Kualitas data adalah bagian dari tata kelola data, dan mempunyai pengertian tentang kelengkapan dan keakuratan data dan juga berhubungan dengan konsistensi dan ketepatan waktu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh struktur organisasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas data. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan 30 responden yang meliputi kepala seksi PDI dari 10 Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi, analisis data menggunakan *Path Analysis*, koefisien determinasi, uji hipotesis dan juga menggunakan aplikasi *PSAW 18 for windows*. Hasil dari penelitian ini diperoleh koefisien jalur sebesar 0,647. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup besar dari struktur organisasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas data. Artinya Struktur Organisai dan kualitas sumber daya manusia adalah salah satu pengaruh dalam proses peningkatan kualitas data ini, pada gilirannya akan dicerminkan oleh berkurangnya *timelines* penyajian data, dan meningkatkan penyajian data yang berkualitas dan terintegrasi akan mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi. Artinya, kualitas data merupakan suatu keunggulan kompetitif bagi suatu organisasi.

Kata kunci : Struktur Organisasi, kualitas sumber daya manusia, kualitas data.