DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR……. …….... ……... i

DAFTAR ISI……. …….... iv

DAFTAR GAMBAR……... vi

DAFTAR TABEL……. …….... viii

DAFTAR LAMPIRAN……x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian…….....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah……9

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian…….. ……... 10

1.4. Kegunaan Penelitian……..... 11

1.5. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian……...…….. 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka……..……...14

2.1.1. Pemanfaatan Teknologi Informasi……14

2.1.1.1. Pengertian……. 14

2.1.1.2. Faktor Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi…….……. 15

2.1.1.3. Dimensi dan Indikator…….. 17

2.1.1.4. Peranan Teknologi Informasi..... 18

2.1.2. Persepsi wajib Pajak……..……... 19

2.1.2.1. Pengertian …….……... 19

2.1.2.2. Fakor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi..…….. 20

2.1.2.3. Dimensi dan Indikator…….. 21
2.1.2.4. Macam-macam Persepsi……..…….. 22
2.1.2.2.4. Komponen Persepsi Wajib Pajak…….. 23
2.1.3. Efisiensi Sistem Pajak…….…… 24
2.1.3.1. Pengertian Efisiensi……..……..... 24
2.1.3.2. Pengertian Sistem Pajak……..…… 25
2.1.3.3. Faktor Penetu Efisiensi……..…….. 26
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator…….…… 26
2.1.4. Penelitian Terdahulu…..……... 28
2.2. Kerangka pemikiran……... 31
2.2.1. Keterkatian Pemanfaatan Teknologi Informasi
Dengan Efisiensi Sistem Pajak…… 31
2.2.2. Keterkaitan Persepsi Wajib Pajak dengan Efisiensi
Sistem Pajak…… 32
2.3. Hipotesis……. 34

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian……. 35
3.2. Metode Peneltitian…… 35
3.2.1. Desain Penelitian……..…… 36
3.2.2..Oprasionalisasi Variabel…….. 40
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data…… 44
3.2.3.1. Sumber Data……. 44
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data ……. 45
3.2.4. Prosedur Pengumpulan Data ……... 46
3.2.5 Validitas dan Reabilitas……..…….. 47
3.2.5.1 Uji Validitas……..... 47
3.2.5.2 Uji Reabilitas……..... 51
3.2.5.3 Uji *Methode Succesive Interval* (MSI)…….. 53
3.2.6.Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis……..54
3.2.6.1. Rancangan Analisis…….. 54

3.2.6.2. Pengujian Hipotesis …… 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum ……..…… 67

4.1.1. Sejarah KPP Pratama Bandung Tegallega ……..... 67

4.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega…… 71

4.1.3. Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Tegallega……. 73

4.1.4. Kegiatan KPP Pratama Bandung Tegallega ……... 77

4.2. Karakteristik Responden ……..……. 78

4.3. Analisis Deskriptif…….……. 80

4.3.1. Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi…….... 81

4.3.2. Analisis Deskriptif Persepsi Wajib Pajak…… 86

4.3.3. Analisis Deskriptif Efisiensi Sistem Pajak…… ……93

4.4. Analisis Verifikatif…….…… ……98

4.4.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi Sistem Pajak…….... 112

4.4.2. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Terhadap Efisiensi Sistem Pajak……... 114

4.4.3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Efisiensi Sistem Pajak……...……... 116

4.5. Pembahasan…….…… 119

4.5.1. Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi……..... 119

4.5.2. Analisis Deskriptif Persepsi Wajib Pajak…….……..120

4.5.3. Analisis Deskriptif Efisiensi Sistem Pajak…….....121

4.5.4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Efisiensi Sistem Pajak……... 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan ……..…….…….... 127

5.2. Saran …….…….....128

DAFTAR PUSTAKA……. 130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Pemikiran……33

Gambar 2.2. Paradigma Penelitian…….. 33

Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis…….65

Gambar 4.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega..... 72

Gambar 4.2. Histrogram Tanggapan Responden
Terhadap Pemanfaatan teknologi Informasi…….. 85

Gambar 4.3. Histrogram Tanggapan Responden
Terhadap Persepsi Wajib Pajak…….. 92

Gambar 4.4. Histrogram Tanggapan Responden
Terhadap Efisiensi Sistem Pajak…….97

Gambar 4.5. Grafik Normal P-Plot (Asumsi Normalitas)……. 101

Gambar 4.6. Grafik Uji Heterokedastisitas……. 103

Gambar 4.7. Skala Koefisien Korelasi Pemanfaatan Teknologi Informasi
Dengan Efisiensi Sistem Pajak……..... 106

Gambar 4.8. Skala Koefisien Korelasi Persepsi Wajib Dengan
Efisiensi Sistem Pajak …… 108

Gambar 4.9. Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh
Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap
Efisiensi Sistem Pajak……..... 114

Gambar 4.10. Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh
Persepsi Wajib Pajak Terhadap Efisiensi Sistem Pajak…… 116

Gambar 4.11. Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Simultan……... 118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Waktu Penelitian……..… 13

Tabel 2.1. Hasil penelitian terdahulu……..… 28

Tabel 3.1. Oprasional Variabel……..… 41

Tabel 3.2. Standar Penilaian Untuk Validitas…… 48

Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Pemanfaatan Teknologi Informasi…….... 50

Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Wajib Pajak…… 50

Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Efisiensi Sistem Pajak…….. 50

Tabel 3.6. Standar Penilaian Untuk Reliabiltas…… 52

Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian…….. 52

Tabel 4.1. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin…… 78

Tabel 4.2. Profil Responden Menurut Pendidikan…… 79

Tabel 4.3. Kriteria Presentase Tanggapan Responden…….. 80

Tabel 4.4. Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi……... 81

Tabel 4.5. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Intensitas Pemanfaatan..... 82

Tabel 4.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Jumlah Aplikasi/*Software* yang digunakan..... 84

Tabel 4.7. Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Persepsi Wajib Pajak…….. 86

Tabel 4.8. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pengalaman Dalam Pelayanan Petugas Pajak…….. 87

Tabel 4.9. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Tentang Prosedur Administrasi Perpajakan…… 89

Tabel 4.10. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator
Memahami Sosialisasi Pajak Yang Dilakukan Pemerintah..... 91

Tabel 4.11. Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden
Mengenai Efisiensi Sistem Pajak……... 93

Tabel 4.12. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator
Administrative cost……94

Tabel 4.13. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator
Compliance Cost……96

Tabel 4.14. Hasil Pengujian Asumsi Normalitas…….. 99

Tabel 4.15. Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas…… 101

Tabel 4.16. Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas…… 102

Tabel 4.17. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi…… 104

Tabel 4.18. Koefisien Korelasi Parsial Pemanfaatan Teknologi
Informasi dengan Efisiensi Sistem Pajak……..106

Tabel 4.19. Koefisien Korelasi Persepsi Wajib Dengan
Efisiensi Sistem Pajak…….. 107

Tabel 4.20. Model Summary Untuk Korelasi X1 dan X2 Terhadap
Y Pada KPP Pratam Tegallega……. 109

Tabel 4.21. Koefisien Determinasi……...……110

Tabel 4.22. Hasil Uji Parsial Regresi X terhadap Y…….……112

Tabel 4.23. Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi
Secara Simultan (Uji F)…… 117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian……133

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian…… 134

Lampiran 3 Berita Acara Penelitian…… 135

Lampiran 4 Kuesioner…… 136

Lampiran 5 Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas…… 136

Lampiran 6 Output Hasil Uji Regresi Berganda…… 158

Lampiran 7. Kartu Peserta Sidang Seminar UP……...163

Lampiran 8. Lembaran Revisi Sidang UP …….. 164

Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang ……... 167

Mapping …….. 169