BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan yang diperoleh, dapat ditarik kesimpulan mengenai proses penerimaan dan pengolahan SPT yaitu sebgai berikut:

1. Dalam proses penerimaan dan pengolahan SPT masih terdapat penyimpangan, ada saja petugas perekaman yang tidak memperdulikan proses penerimaan dan pengolahan SPT dan tidak melaksanakan proses tersebut. Sehingga proses tersebut tidak di implementasikan sesuai SOP yang akan menyebabkan tidak terlaksananya pengolahan SPT sesuai yang direncanakan di setiap tahunnya oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.
2. Masih banyak SPT yang dikembalikan ke wajib pajak oleh petugas TPT karena SPT yang dikirimkan ke KPP Pratama Bandung Cibeunying masih belum jelas, lengkap dan benar sehingga menghambat proses penerimaan dan pengolahan SPT.
3. Dalam upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Bandung Cibeunying untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut baik, dengan dilakukannya sosialisasi SOP secara maksimal kepada seluruh petugas kegiatan secara detail sehingga dipahami dan diimplementasikan sesuai SOP yang telah menjadi kebijakan organisasi dengan lebih berinteraksi lagi dengan wajib pajak yang kurang paham memahami SPT sehingga jumlah SPT yang dikembalikan bias berkurang sedikit demi sedikit.

4.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan saran kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying sebagai berikut:

1. Perlu ditingkatkannya pengawasan proses penerimaan dan pengolahan terhadap para petugas kegiatan agar tidak adanya petugas kegiatan yang tidak memperdulikan dan tidak melaksanakan proses penerimaan dan pengelolaan yang telah dibuat oleh Kantor Pelayanan Pajaka Pratama Bandung Cibeunying.
2. Perlu ditingkatkan kembali interaksi dengan wajib pajak karena Masih banyak SPT yang dikembalikan ke wajib pajak oleh petugas TPT karena SPT yang dikirimkan ke KPP Pratama Bandung Cibeunying masih belum jelas, lengkap dan benar sehingga menghambat proses penerimaan dan pengolahan SPT.
3. Diperlukannya sosialisasi Standar Operasional Prosedur (SOP) secara maksimal kepada seluruh petugas kegiatan secara detail sehingga dipahami dengan rinci dan dapat diimplementasikan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah menjadi kebijakan organisasi, agar tidak adanya kesalahandengan lebih berinteraksi lagi dengan wajib pajak yang kurang paham memahami SPT sehingga jumlah SPT yang dikembalikan bias berkurang sedikit demi sedikit.