BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Setelah sistem dianalisi dan didesain secara rinci, maka akan menuju tahap implementasi. Tahap implementasi merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan serta merupakan tahap untuk menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa pemrogaman serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya. Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* pada toko Primadona.

4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* di primadona dapat dilihat pada tabel 4.1.

Table 4.1 Perangkat Keras yang Digunakan

Perangkat Keras	Keterangan
Processor	AMD Phenom II X2 555 Processor – 3,2 GHz
Memory	DDR3 4GB
Harddisk	SATA 320 GB
Video Card	Ati Radeon HD 3300 129MB
Monitor	Resolusi 1024x768
Mouse dan Keyboard	Logitech

4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* di Primadona dapat dilihat pada tabel 4.2.

Table 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan

Perangkat Lunak	Keterangan
Windows 7 Professional	Sebagai Sistem Operasi
PHP	Sebagai Bahasa Pemrograman
MySQL	Sebagai *Database*
PhpMyAdmin	Sebagai *Interface Database*
Wamp Server 2.0	Sebagai *Web Server Local*
Adobe Dreamweaver CS5	Sebagai *Code Editor*
Mozilla Firefox, Google Crome	Sebagai *Web Browser*
Microsoft Visio 2007	Sebagai *tool* antarmuka design
Sybase PowerDesigner 15.1	Sebagail *tool* kebutuhan fungsional

4.2 Implementasi Basis Data

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_admin` (
  `id_admin` char(5) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `username` varchar(20) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(70) NOT NULL,
  `gambar` varchar(300) NOT NULL,
  `level` enum('Administrator','Petugas') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `username` (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_pelanggan` (
  `id_pelanggan` char(6) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
```

```
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `ulangi_password` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_pelanggan` text NOT NULL,
  `pass_key` varchar(70) NOT NULL,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
  `id_kabkota` int(11) NOT NULL,
  `kodepos` int(5) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `status_aktifasi` enum('Sudah','Belum') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`),
  KEY `id_kabkota` (`id_kabkota`),
ADD CONSTRAINT `t_pelanggan_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_kabkota`) REFERENCES
`t_kabkota` (`id_kabkota`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `t_pelanggan_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
`t_provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_kategori` (
  `id_kategori` char(5) NOT NULL,
  `nm_kategori` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel Subkategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_subkategori` (
  `id_subkategori` char(5) NOT NULL,
  `id_kategori` char(5) NOT NULL,
  `nm_subkategori` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_subkategori`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`),
  ADD CONSTRAINT `T_subkategori_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES
`t_kategori` (`id_kategori`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_ukuran` (
  `id_ukuran` char(5) NOT NULL,
  `id_subkategori` char(5) NOT NULL,
  `no_ukuran` int(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`),
```

```
  KEY `id_subkategori` (`id_subkategori`),
ADD CONSTRAINT `T_ukuran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_subkategori`) REFERENCES
`t_subkategori` (`id_subkategori`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_warna` (
  `id_warna` char(5) NOT NULL,
  `nama_warna` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_produk` (
  `id_produk` char(5) NOT NULL,
  `id_kategori` char(5) NOT NULL,
  `id_subkategori` char(5) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(50) NOT NULL,
  `harga` int(20) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `tgl_input` date NOT NULL,
  `counter` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  UNIQUE KEY `nama_produk` (`nama_produk`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `id_subkategori` (`id_subkategori`),
ADD CONSTRAINT `t_produk_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES
`t_kategori` (`id_kategori`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `t_produk_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_subkategori`) REFERENCES
`t_subkategori` (`id_subkategori`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_detailproduk` (
  `id_detailproduk` char(5) NOT NULL,
  `id_produk` char(6) NOT NULL,
  `id_warna` char(5) NOT NULL,
  `id_ukuran` char(5) NOT NULL,
  `stok` int(20) NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  `akhir_diskon` date DEFAULT NULL,
  `akhir_dirubah` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailproduk`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`),
  KEY `id_warna` (`id_warna`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`),
```

```
ADD CONSTRAINT `t_detailproduk_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES
`t_produk` (`id_produk`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `t_detailproduk_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_warna`) REFERENCES
`t_warna` (`id_warna`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `t_detailproduk_ibfk_6` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES
`t_ukuran` (`id_ukuran`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

9. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_provinsi` (
  `id_provinsi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nm_provinsi` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=36 ;
```

10. Tabel Kab/kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_kabkota` (
  `id_provinsi` int(10) NOT NULL,
  `id_kabkota` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kabkota` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kabkota`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`),
ADD CONSTRAINT `t_kabkota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
`t_provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=501 ;
```

11. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_jasapengiriman` (
  `id_jasakirim` char(5) NOT NULL,
  `nama_jasakirim` varchar(20) NOT NULL,
  `link` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasakirim`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_jnspengiriman` (
  `id_jnskrm` char(5) NOT NULL,
  `id_jasakirim` char(5) NOT NULL,
  `nama_jnskrm` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jnskrm`),
  KEY `id_jasakirim` (`id_jasakirim`),
ADD CONSTRAINT `t_jnspengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasakirim`) REFERENCES
`t_jasapengiriman` (`id_jasakirim`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_ongkir` (
  `id_ongkir` char(5) NOT NULL,
  `id_jnskrm` char(5) NOT NULL,
  `id_kabkota` int(10) NOT NULL,
  `ongkir` int(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `id_kabkota` (`id_kabkota`),
  KEY `id_jnskrm` (`id_jnskrm`),
ADD CONSTRAINT `t_ongkir_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_kabkota`) REFERENCES
`t_kabkota` (`id_kabkota`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `t_ongkir_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_jnskrm`) REFERENCES
`t_jnspengiriman` (`id_jnskrm`) ON UPDATE CASCADE;
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_pesanan` (
  `no_pesanan` char(8) NOT NULL,
  `id_pelanggan` char(6) NOT NULL,
  `tgl_dipesan` datetime NOT NULL,
  `tgl_expired` datetime NOT NULL,
  `tgl_diterima` datetime NOT NULL,
  `id_ongkir` char(5) NOT NULL,
  `ongkir` int(20) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_penerima` text NOT NULL,
  `no_telp_penerima` varchar(15) NOT NULL,
  `status_pengiriman` enum('Belum Dikirim','Sudah Dikirim','Diterima') NOT NULL,
  `status_pesanan` enum('Dipesan','Dibatalkan','Dibeli','Direturkan') NOT NULL,
  `total_berat` float NOT NULL,
  `total_bayar` int(15) NOT NULL,
  `no_resi` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`no_pesanan`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
  KEY `id_ongkir` (`id_ongkir`),
ADD CONSTRAINT `t_pesanan_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
`t_pelanggan` (`id_pelanggan`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `t_pesanan_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_ongkir`) REFERENCES
`t_ongkir` (`id_ongkir`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel Detail Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_detailpesanan` (
  `no_pesanan` char(8) NOT NULL,
  `id_detailproduk` char(6) NOT NULL,
```

```
  `id_ukuran` char(5) NOT NULL,
  `id_warna` char(5) NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` int(20) NOT NULL,
  `subharga` int(20) NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  KEY `no_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `id_detailproduk` (`id_detailproduk`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`),
  KEY `id_warna` (`id_warna`),
ADD CONSTRAINT `t_detailpesanan_ibfk_5` FOREIGN KEY (`no_pesanan`) REFERENCES
`t_pesanan` (`no_pesanan`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `t_detailpesanan_ibfk_6` FOREIGN KEY (`id_detailproduk`)
REFERENCES `t_detailproduk` (`id_detailproduk`),
ADD CONSTRAINT `t_detailpesanan_ibfk_7` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES
`t_ukuran` (`id_ukuran`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `t_detailpesanan_ibfk_8` FOREIGN KEY (`id_warna`) REFERENCES
`t_warna` (`id_warna`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_pembayaran` (
  `id_pembayaran` char(8) NOT NULL,
  `no_pesanan` char(8) NOT NULL,
  `tgl_bayar` datetime NOT NULL,
  `kode` varchar(3) DEFAULT NULL,
  `jenis_pembayaran` enum('Transfer Tunai','Transfer ATM','PayPal','Belum Bayar') NOT NULL,
  `transfer_dari_bank` varchar(30) NOT NULL,
  `no_rekening_pengirim` varchar(30) NOT NULL,
  `tujuan_no_rekening` varchar(100) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(50) NOT NULL,
  `no_transaksi` varchar(50) NOT NULL,
  `status_pembayaran` enum('Belum Dibayar','Sudah Dibayar','Lunas','Tunda') NOT NULL,
  `total_tbl_pembayaran` int(15) NOT NULL,
  `jumlah_yang_dibayar` int(15) NOT NULL,
  `id_paypal` varchar(30) NOT NULL,
  `kode_transaksi` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `no_pesanan` (`no_pesanan`),
  ADD CONSTRAINT `t_pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`no_pesanan`) REFERENCES
`t_pesanan` (`no_pesanan`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_retur` (
  `id_retur` char(6) NOT NULL,
  `no_pesanan` char(8) NOT NULL,
  `id_pelanggan` char(6) NOT NULL,
  `status_retur_produk` enum('Belum Disetujui','Tidak Disetujui','Disetujui','Refund') NOT NULL,
  `status_terima_retur` enum('Belum Diterima','Sudah Diterima') NOT NULL,
```

```
  `status_kirim_retur` enum('Belum Dikirim','Sudah Dikirim','Diterima') NOT NULL,
  `tgl_retur` datetime NOT NULL,
  `no_resi_retur` varchar(20) NOT NULL,
  `nama_bank` varchar(100) NOT NULL,
  `no_rekening_refund` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `no_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
 ADD CONSTRAINT `t_retur_ibfk_3` FOREIGN KEY (`no_pesanan`) REFERENCES
`t_pesanan` (`no_pesanan`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `t_retur_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
`t_pelanggan` (`id_pelanggan`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_detailretur` (
  `id_detailretur` char(6) NOT NULL,
  `id_retur` char(6) NOT NULL,
  `id_detailproduk` char(6) NOT NULL,
  `id_warna` char(6) NOT NULL,
  `id_ukuran` char(6) NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(20) NOT NULL,
  `keterangan` enum('Warna Tidak Sesuai','Ukuran Tidak Sesuai') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailretur`),
  KEY `id_retur` (`id_retur`),
  KEY `id_detailproduk` (`id_detailproduk`),
  KEY `id_warna` (`id_warna`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`),
 ADD CONSTRAINT `t_detailretur_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES `t_retur`
(`id_retur`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `t_detailretur_ibfk_6` FOREIGN KEY (`id_detailproduk`) REFERENCES
`t_detailproduk` (`id_detailproduk`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `t_detailretur_ibfk_7` FOREIGN KEY (`id_warna`) REFERENCES
`t_warna` (`id_warna`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `t_detailretur_ibfk_8` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES
`t_ukuran` (`id_ukuran`) ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Implementasi selangkapnya akan dijelaskan pada table berikut.

Table 4.3 Implementasi Antarmuka Admin dan Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin atau petugas	index.php
Home	Merupakan tampilan beranda admin atau petugas	adminmenu.php
Profile	Merupakan tampilan profile admin atau petugas	profile.php
Data admin	Digunakan admin untuk melihat, menambah, menghapus dan mencari data petugas	haldataadmin.php
Data pelanggan	Digunakan administrator untuk melihat, menghapus dan mencari data pelanggan	pelanggan.php
Data kategori	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data kategori	kategori.php
Data subkategori	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data subkategori	subkategori.php
Data ukuran	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data ukuran	ukuran.php
Data warna	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data warna	warna.php
Data produk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data produk serta melihat data detail produk	produk.php
Data detail produk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data detail produk	detailproduk.php
Data Propinsi	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data propinsi	provinsi.php
Data Kab/kota	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data kab/kota	kabkota.php
Data jasa pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data jasa pengiriman	jasapengiriman.php
Data jenis pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data jenis pengiriman	jnspengiriman.php
Data ongkos kirim	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data ongkos kirim	ongkir.php
Data retur produk	Digunakan untuk mengolah data	retur.php

	retur produk	
Data transaksi	Digunakan untuk mengolah data transaksi yaitu data pemesanan dan data pembayaran	pesanan.php
Laporan produk	Digunakan untuk melihat laporan produk per-tanggal, per-bulan dan mencetak laporan	laporanproduk.php
Laporan penjualan	Digunakan untuk melihat laporan penjualan per-tanggal, per-bulan dan mencetak laporan	laporantransaksi.php
Backup	Digunakan untuk backup database, backup file dan backup gambar	backup.php
Restore	Digunakan untuk restore database	restore.php
Logout	Digunakan administrator atau petugas untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Table 4.4 Implementasi Antarmuka Pelanggan dan Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan pelanggan sebagai halaman login	login.php
Lupa password	Digunakan jika pelanggan lupa password untuk login	lupapassword.php
Home	Merupakan tampilan beranda pelanggan dan pengunjung	index.php
Profile	Merupakan tampilan profile pelanggan	profile.php
Tentang kami	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat profil perusahaan	informasi.php
Cara Pemesanan	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat cara pemesanan	carapemesanan.php
Cara Pembayaran	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat cara pembayaran	carabayar.php
Cara Retur	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat cara retur	cararetur.php
History pemesanan dan pembayaran	Digunakan pelanggan untuk melihat history transaksi dan digunakan untuk melakukan pembayaran	historypesanan.php
Klaim retur	Digunakan pelanggan untuk mereturkan pesanan	klaimretur.php
Daftar	Digunakan pengunjung yang ingin mendaftar menjadi *member*	registrasi.php
Detail Produk	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat data	detailproduk.php

	detail produk	
Beli Produk	Digunakan pelanggan untuk memilih ukuran dan warna produk yang dibeli	masukeranjang.php
Keranjang Belanja	Digunakan pelanggan untuk melihat, merubah, menghapus data produk yang dipesan	keranjangbelanja.php
Isi data pengiriman	Digunakan pelanggan untuk mengisi data penerima pesanan	datatransaksi.php
Selesai Transaksi	Digunakan pelanggan untuk menampilkan data pesanan, mencetak nota pesanan dan konfirmasi pembayaran	selesaitransaksi.php
Detail Pesanan	Digunakan pelanggan untuk menampilkan data detail pesanan	detailpesanan.php
Pencarian	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melakukan pencarian produk	pencarian.php
Logout	Digunakan pelanggan untuk keluar dari halaman pelanggan	logout.php

4.4 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian perangkat lunak merupakan eleman perpenting dari jaminan kualitas perangkat lunak dan merepresantikan spesifikasi, desain dan pengkodean, yang bertujuan untuk menemukan kesalaham-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian perangkat lunak bermaksud untuk mengetahui apakah sudah memenuhi kreteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.4.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpha ini dibagi menjadi tiga, yaitu skenario pengujian aplikasi admin, skenario pengujian petugas dan skenario pengujian pelanggan.

4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian aplikasi admin maka dapat dilihat pada table dibawah ini.

Table 4.5 Skenario Pengujian Alpha Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login admin	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi login	*Black Box*
Edit data admin	Tampil profil admin	*Black Box*
	Edit profil admin	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ubah password admin	Tampil form ubah password admin	*Black Box*
Data admin	Tampil data admin	*Black Box*
	Tambah data admin	*Black Box*
	Edit data admin	*Black Box*
	Hapus data admin	*Black Box*
	Cari data admin	*Black Box*
Data pelanggan	Tampil data pelanggan	*Black Box*
	Hapus data pelanggan	*Black Box*
	Cari data pelanggan	*Black Box*
Data retur	Tampil data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
	Ubah status pengiriman retur	*Black Box*
Laporan Produk	Tampil laporan produk	*Black Box*
	Cari laporan produk	*Black Box*
	Cetak laporan produk	*Black Box*

Laporan Pesanan	Tampil laporan pesanan	*Black Box*
	Cari laporan pesanan	*Black Box*
	Cetak laporan pesanan	*Black Box*
Laporan Penjualan	Tampil laporan penjualan	*Black Box*
	Cari laporan penjualan	*Black Box*
	Cetak laporan penjualan	*Black Box*
Logout admin	Hapus *session* admin	*Black Box*

Berikut dapat dilihat pengujian dari scenario pengujian aplikasi petugas pada table dibawah ini.

Table 4.6 Skenario Pengujian Alpha Petugas

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login petugas	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi login	*Black Box*
Edit data petugas	Tampil profil petugas	*Black Box*
	Edit profil petugas	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ubah password petugas	Tampil form ubah password admin	*Black Box*
Data Kategori	Tampil data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Edit data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
Data Subkategori	Tampil data subkategori	*Black Box*
	Tambah data subkategori	*Black Box*
	Edit data subkategori	*Black Box*
	Hapus data subkategori	*Black Box*
	Cari data subkategori	*Black Box*
Data Ukuran	Tampil data ukuran	*Black Box*
	Tambah data ukuran	*Black Box*
	Edit data ukuran	*Black Box*
	Hapus data ukuran	*Black Box*
	Cari data ukuran	*Black Box*
Data Warna	Tampil data warna	*Black Box*
	Tambah data warna	*Black Box*
	Edit data warna	*Black Box*

	Hapus data warna	*Black Box*
	Cari data warna	*Black Box*
Data Produk	Tampil data produk	*Black Box*
	Tambah data produk	*Black Box*
	Edit data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Data Detail Produk	Tampil data detail produk	*Black Box*
	Tambah data detail produk	*Black Box*
	Edit data detail produk	*Black Box*
	Hapus data detail produk	*Black Box*
	Cari data detail produk	*Black Box*
Data Provinsi	Tampil data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Edit data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
Data Kab/Kota	Tampil data kab/kota	*Black Box*
	Tambah data kab/kota	*Black Box*
	Edit data kab/kota	*Black Box*
	Hapus data kab/kota	*Black Box*
	Cari data kab/kota	*Black Box*
Data Jasa Pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Edit data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
Data Jenis Pengiriman	Tampil data jenis pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Edit data jenis pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jenis pengiriman	*Black Box*
	Cari data jenis pengiriman	*Black Box*
Data Ongkir	Tampil data ongkir	*Black Box*
	Tambah data ongkir	*Black Box*
	Edit data ongkir	*Black Box*
	Hapus data ongkir	*Black Box*
	Cari data ongkir	*Black Box*
Data Transaksi	Tampil data pesanan	*Black Box*
	Ubah status pesanan	*Black Box*

	Ubah status pengiriman	*Black Box*
	Ubah status pembayaran	*Black Box*
	Tampil data detail pesanan	*Black Box*
Laporan Produk	Tampil laporan produk	*Black Box*
	Cari laporan produk	*Black Box*
	Cetak laporan produk	*Black Box*
Laporan Penjualan	Tampil laporan penjualan	*Black Box*
	Cari laporan penjualan	*Black Box*
	Cetak laporan penjualan	*Black Box*
Logout Petugas	Hapus *session* petugas	*Black Box*

4.4.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian

1. Pengujian Login Admin

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi login admin dapat di lihat pada tabel 4.7 dibawah ini.

Table 4.7 Pengujian Login admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username : aboy *Password* : qwerty	Jika semua file terisi dengan benar, maka akan masuk ke halaman admin.	Dapat masuk ke halaman admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username : (kosong) *password* : (kosong)	Tidak dapat masuk ke halaman admin dan muncul pesan "*username* atau *password* yang anda masukan salah. Silahkan ulangi lagi."	Muncul pesan kesalahan"*username* atau *password* yang anda masukan salah. Silahkan ulangi lagi."	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Edit Profile Admin

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit profile admin dapat dilihat pada tabel 4.8 dibawah ini.

Table 4.8 Pengujian Edit Profile Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap : Aboy Boy *Username* : aboy Email : aq_olangan@yahoo.com	Data Profile admin baru dapat tersimpan ke dalam databases	Dapat menyimpan data profile admin baru.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap : (kosong) *Username*: (kosong) Email : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Ubah Password Admin

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi ubah password admin dapat dilihat pada tabel 4.9 dibawah ini.

Table 4.9 Pengujian Ubah Password Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi Username : aboy Password Lama : qwerty Password Baru : 123456	Password baru berhasil disimpan ke dalam data admin	Dapat menyimpan data password admin yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password : (kosong) Password Baru : (kosong)	diisi	pesan kesalahan field harus diisi	

4. Pengujian Tambah Admin

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data admin dapat dilihat pada tabel 4.10 dibawah ini.

Table 4.10 Pengujian Tambah Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data admin, Contoh : Nama Lengkap : rian satria *Username* : aboy *Email* : rian@yahoo.com Password : qwerty Ulangi Password : Qwerty Gambar : aboy.jpg Status Admin : admin	Jika field terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah admin	Dapat menyimpan data admin yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap : (kosong) *Username* : (kosong) *Email* : (kosong) Password : (kosong) Ulangi Password : (kosong) Status Level : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Tambah Kategori

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data kategori dapat dilihat pada tabel 4.11 dibawah ini.

Table 4.11 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : Sepatu	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah kategori	Dapat menyimpan data kategori yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : (kosong)	Tampil pesan " kategori harus diisi"	Dapat menampilkan pesan " kategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Edit Kategori

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data kategori dapat dilihat pada tabel 4.12 dibawah ini.

Table 4.12 Pengujian Edit Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : Sendal	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit kategori	Dapat menyimpan data kategori yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : (kosong)	Tampil pesan " kategori harus diisi"	Dapat menampilkan pesan " kategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Tambah Subkategori

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data subkategori dapat dilihat pada tabel 4.13 dibawah ini.

Table 4.13 Pengujian Tambah Subkategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : Sepatu Nama Subkategori : Sepatu Lukis	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah subkategori	Dapat menyimpan data subkategori yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subkategori : (kosong)	Tampil pesan "Subkategori harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "Subkategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Edit Subkategori

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data subkategori dapat dilihat pada tabel 4.14 dibawah ini.

Table 4.14 Pengujian Edit Subkategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori : Sepatu Nama Subkategori : Sepatu Lukis	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit data subkategori	Dapat menyimpan data subkategori yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subkategori : (kosong)	Tampil pesan "Subkategori harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "Subkategori harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Tambah Ukuran

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data ukuran dapat dilihat pada tabel 4.15 dibawah ini.

Table 4.15 Pengujian Tambah Ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subategori : Sepatu Lukis No Ukuran : 38	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah data ukuran	Dapat menyimpan data ukuran yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Ukuran : (kosong)	Tampil pesan "No Ukuran harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "No Ukuran harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Edit Ukuran

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data ukuran dilihat pada tabel 4.16 dibawah ini.

Table 4.16 Pengujian Edit Ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama subkategori : sepatu lukis No ukuran : 38	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit data ukuran	Dapat menyimpan data ukuran yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Ukuran : (kosong)	Tampil pesan "No Ukuran harus diisi""	Dapat menampilkan pesan "No Ukuran harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Tambah Warna

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data warna dilihat pada tabel 4.17 dibawah ini.

Table 4.17 Pengujian Tambah Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama warna : Biru	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah data warna	Dapat menyimpan data warna yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Warna : (kosong)	Tampil pesan "warna harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "warna harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Edit Warna

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data warna dilihat pada tabel 4.18 dibawah ini.

Table 4.18 Pengujian Edit Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Warna : biru	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit data warna	Dapat menyimpan data warna yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Warna : (kosong)	Tampil pesan "warna harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "warna harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Tambah Produk

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data produk dilihat pada tabel 4.19 dibawah ini.

Table 4.19 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : Sepatu Subkategori : Sepatu Lukis Nama Produk : KL001 Harga : Rp.120000 Deskripsi : Sepatu Lukis Kualitas Export.	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah produk	Dapat menyimpan data produk yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : (kosong) Subkategori : (kosong) Nama Produk : (kosong) Harga : (kosong) Deskripsi : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Edit Produk

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data produk dilihat pada tabel 4.20 dibawah ini.

Table 4.20 Pengujian Edit Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori Produk : Sepatu Subkategori Produk : Sepatu Lukis Nama Produk : KL001 Harga : Rp.120000 Deskripsi : Sepatu Lukis Kualitas Export.	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit data produk	Dapat menyimpan data produk yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk : (kosong) Harga : (kosong) Deskripsi : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Tambah Detail Produk

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah detail produk dilihat pada tabel 4.21 dibawah ini.

Table 4.21 Pengujian Tambah Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subkategori : Sepatu Lukis Nama Produk : SL001 Ukuran : 30	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah detail produk	Dapat menyimpan data detail produk yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak

Warna Biru Stiok : 10 Berat /kg : 0.5kg Diskon : 10%			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subkategori : (kosong) Nama Produk : (kosong) Ukuran : (kosong) Warna (kosong) Stiok : (kosong) Berat /kg : (kosong) Diskon : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Edit Detail Produk

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah datadetail produk dilihat pada tabel 4.22 dibawah ini.

Table 4.22 Pengujian Edit Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Subkategori : Sepatu Lukis Nama Produk : SL001 Ukuran : 30 Warna Biru Stiok : 10 Berat /kg : 0.5kg Diskon : 10%	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah detail produk	Dapat menyimpan data detail produk yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran : (kosong) Warna (kosong) Stiok : (kosong) Berat /kg : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Diskon : (kosong)			

17. Pengujian Tambah Provinsi

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah dataprovinsi dilihat pada tabel 4.23 dibawah ini.

Table 4.23 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah provinsi	Dapat menyimpan data provinsi yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : (kosong)	Tampil pesan "provinsi harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Edit Provinsi

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data provinsi dilihat pada tabel 4.24 dibawah ini.

Table 4.24 Pengujian Edit Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit provinsi	Dapat menyimpan data provinsi yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : (kosong)	Tampil pesan "provinsi harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "provinsi harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Tambah Kab/Kota

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data kab/kota dilihat pada tabel 4.25 dibawah ini.

Table 4.25 Pengujian Tambah Kab/Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat Nama Kab/Kota : Bandung	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah kab/kota	Dapat menyimpan data kab/kota yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kab/kota : (kosong)	Tampil pesan "kab/kota harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "kab/kota harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Edit Kab/Kota

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data kab/kota dilihat pada tabel 4.26 dibawah ini.

Table 4.26 Pengujian Edit Kab/Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat Nama Kab/Kota : Bandung	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit kab/kota	Dapat menyimpan data kab/kota yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kab/kota : (kosong)	Tampil pesan "kab/kota harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "kab/kota harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Tambah Jasa Pengiriman

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data jasa pengiriman dilihat pada tabel 4.27 dibawah ini.

Table 4.27 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa pengiriman : JNE Link : http://www.jne.co.id/index.php?mib=tracking.detail&awb=	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah jasa pengiriman	Dapat menyimpan data jasa pengiriman yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman : (kosong) Link : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Edit Jasa Pengiriman

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data jasa pengiriman dilihat pada tabel 4.28 dibawah ini.

Table 4.28 Pengujian Edit Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa pengiriman : JNE Link : http://www.jne.co.id/index.php?mib=tracking.detail&awb=	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit jasa pengiriman	Dapat menyimpan data jasa pengiriman yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Link : (kosong)		field harus diisi	

23. Pengujian Tambah Jenis Pengiriman

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data jenis pengiriman dilihat pada tabel 4.29 dibawah ini.

Table 4.29 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa pengiriman : JNE Nama Jenis Pengiriman : JNE YES	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah jenis pengiriman	Dapat menyimpan data jenis pengiriman yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman : (kosong) Nama Jenis Pengiriman : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian Edit Jenis Pengiriman

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi edit data jenis pengiriman dilihat pada tabel 4.30 dibawah ini.

Table 4.30 Pengujian Edit Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama jasa pengiriman : JNE Nama Jenis Pengiriman : JNE YES	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses edit jenis pengiriman	Dapat menyimpan data jenis pengiriman yang telah diedit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama Jenis Pengiriman : (kosong)	Tampil pesan "jenis pengiriman harus diisi"	Dapat menampilkan pesan "jenis pengiriman harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian Tambah Ongkir

Berikut ini merupakan pengujian aplikasi tambah data ongkir dilihat pada tabel 4.31 dibawah ini.

Table 4.31 Pengujian Tambah Ongkir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jenis Pengiriman : JNE YES Kab/Kota : Bandung Biaya : 5000	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat melakukan proses tambah ongkir	Dapat menyimpan data ongkir yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jenis Pengiriman : (kosong) KabKota : (kosong) Biaya : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Pengujian Edit Ongkir

Berikut ini merupakan pengujian pendaftaran pelanggan dilihat pada tabel 4.32 dibawah ini.

Table 4.32 Pengujian Edit Ongkir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jenis Pengiriman : JNE YES	Jika *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka dapat	Dapat menyimpan data ongkir yang telah	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kab/Kota : Bandung Biaya : 5000	melakukan proses edit ongkir	diedit	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jenis Pengiriman : (kosong) KabKota : (kosong) Biaya : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

27. Pengujian Pendaftaran pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian pendaftaran pelanggan dilihat pada tabel 4.33 dibawah ini.

Table 4.33 Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama lengkap : rian satria *username :* boye *email :* aq_olangan@yahoo.com password : qwerty ulang password : qwerty alamat : jl. Cempaka VI no.24 provinsi : jawa barat kab/kota : kab.bandung kodepos : 40394 nomor handphone :	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

085720383641			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama lengkap : (kosong) *username :* (kosong) *email :* (kosong) password : (kosong) ulang password : (kosong) alamat : (kosong) provinsi : (kosong) kab/kota : (kosong) kodepos :(kosong) nomor handphone : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

28. Pengujian Login Pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian login pelanggan dilihat pada tabel 4.34 dibawah ini.

Table 4.34 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email: aq_olangan@yahoo.com password : qwerty	Jika semua file terisi dengan benar, maka akan masuk ke halaman member.	Dapat masuk ke halaman member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data email atau data password	Menampilkan pesan kesalahan “Email dan Password Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email dan Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Data *email* tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan "Email Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan "Password Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

29. Pengujian Lupa Password Pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian lupa password pelanggan dilihat pada tabel 4.35 dibawah ini.

Table 4.35 Pengujian Lupa Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : aq_olangan@yahoo.com	Data email dapat diproses	Data email dapat diproses	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : (kosong)	Menampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : abcde@yahoo.com	Menampilkan pesan kesalahan "Email yang Anda Masukkan Tidak Terdaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email yang Anda Masukkan Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

30. Pengujian Ubah Profil Pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian ubah profil pelanggan dilihat pada tabel 4.36 dibawah ini.

Table 4.36 Pengujian Ubah Profil Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama lengkap : rian satria *username :* boye *email :* aq_olangan@yahoo.com password : qwerty ulang password : qwerty alamat : jl. Cempaka VI no.24 provinsi : jawa barat kab/kota : kab.bandung kodepos : 40394 nomor handphone : 085720383641	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses ubah profile member	Form ubah profile member terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama lengkap : (kosong) *username :* (kosong) *email :* (kosong) password : (kosong) ulang password : (kosong) alamat : (kosong)	Muncul pesan kesalahan field harus diisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

provinsi : (kosong) kab/kota : (kosong) kodepos :(kosong) nomor handphone : (kosong)			

31. Pengujian Ubah Password Pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian ubah password pelanggan dilihat pada tabel 4.37 dibawah ini.

Table 4.37 Pengujian Ubah Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Boye Password Lama : qwerty Password Baru : asdfgh	Password baru berhasil disimpan ke dalam data pelanggan	Dapat menyimpan data password pelanggan yang baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong) Password lama : (kosong) Password Baru : (kosong)	Muncul pesan kesalahan "*Field* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Field* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

32. Pengujian Keranjang Belanja

Berikut ini merupakan pengujian keranjang belanja dilihat pada tabel 4.38 dibawah ini.

Table 4.38 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah Pesanan : 5	Tercantum pada text box data yang akan d ubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah Pesanan : 100	Melebihi stok yang ada akan muncul pesan kesalahan "Maaf Jumlah yang Dipesan Melebihi Stok yang Ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf Jumlah yang Dipesan Melebihi Stok yang Ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

33. Pengujian Isi Data Pengiriman

Berikut ini merupakan pengujian isi data pengiriman dilihat pada tabel 4.40 dibawah ini.

Table 4.40 Pengujian Isi Data Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Penerima : Rian Satria Nomor Telp/HP : 085720383641 Kab/Kota : Kabupaten Bandung Alamat : Jl. Cempaka VI No.24 Kodepos : 123456 Jasa Pengiriman : JNE Jenis Pengiriman : JNE YES Tarif Pengiriman/Kg : 10000	Data pengiriman baru akan tersimpan di dalam *database*	Dapat menyimpan data pengiriman baru di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Penerima : (kosong) Nomor Telp/HP : (kosong)	Muncul pesan kesalahan "*Field* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Field* harus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kab/Kota : (kosong) Alamat : (kosong) Kodepos : (kosong) Jasa Pengiriman : (kosong) Jenis Pengiriman : (kosong) Tarif Pengiriman/Kg : (kosong)		diisi"	

34. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Berikut ini merupakan pengujian konfirmasi pembayaran dilihat pada tabel 4.41 dibawah ini.

Table 4.41 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Total Pembayaran : Rp. 90.000 Tanggal Bayar : 20 Februari 2012 Jenis Transfer : Transfer Tunai No Transaksi : 12345678-013 Atas Nama : Rian Satria Tujuan Nomor Rekening : Bank Mandiri No Rek 131-00-06-94 Uang yang Ditransfer : 90000	Data konfirmasi pembayarann akan tersimpan di dalam *database*	Dapat menyimpan data konfirmasi pembayaran di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Total Pembayaran : (kosong) Tanggal Bayar :	Muncul pesan kesalahan "*Field* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

(kosong) Jenis Transfer : (kosong) No Transaksi : (kosong) Atas Nama : (kosong) Tujuan Nomor Rekening : (kosong) Uang yang Ditransfer : (kosong)		"*Field* harus diisi"	

35. Pengujian Klaim Retur Barang

Berikut ini merupakan pengujian klaim retur barang dilihat pada tabel 4.42 dibawah ini.

Table 4.42 Pengujian Klaim Retur Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih nomor pesanan yang akan direturkan : PSN00013	Menampilkan data detail pesanan yang akan direturkan	Dapat menampilkan data detail pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengubah jumlah produk yang akan diretur	Data jumlah yang diubah tersimpan dalam data detail retur barang	Dapat menampilkan perubahan data jumlah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data jumlah retur melebihi jumlah pesanan	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf produk yang diretur melebihi jumlah pesanan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf produk yang diretur melebihi jumlah pesanan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

36. Pengujian Logout Pelanggan

Berikut ini merupakan pengujian logout pelanggan dilihat pada tabel 4.43 dibawah ini.

Table 4.43 Pengujian Logout Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Session email	Dapat keluar dan menghapus session pengguna	*User* keluar dari aplikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Session email	Tidak dapat keluar dan menghapus session pengguna	*User* tidak dapat keluar	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian alpha dengan kasus uji diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pembangunan aplikasi e-commerce di Primadona telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.4.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuisioner mengenai kepuasan user dengan kandungan point syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user. Dari hasil kuisioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan system baru.

4.4.2.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan perusahaan di Primadona

   Penelitian di perusahaan Primadona dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana system yang dibangun dapat menjadi alternative penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet,* dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana system yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara online.

Adapun beberapa poin yang telah diteliti dilingkungan perusahaan adalah :

1. Tampilan *website* Primadona.
2. Fungsional aplikasi *e-commerce* di Primadona.
3. Sistem Promosi prodik di Primadona.
4. Pengolahan data produk.
5. Pengolahan data transaksi penjualan.
6. Pengolahan laporan produk dan penjualan.

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat di cari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y=P/Q*100\%$$

Keterangan :

P = Banyak jawaban responden tiap soal.

Q=Jumlah responden

Y=Nilai presentase

Berikut ini adalah hasil presentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 4 orang karyawan di Primadona

1. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan perusahaan dalam mempromosikan dan mengenalkan produk-produk ke pelanggan?

Table 4.39 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 1

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	1	Sangat Membantu	2	50%
	2	Membantu	2	50%
	3	Cukup Membantu	0	0%
	4	Kurang Membantu	0	0%
	5	Tidak Membantu	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 50% mengatakan sangat membantu , 2 orang atau 50% mengatakan membantu. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut sangat membantu dalam mempromosikan produk-produk ke pelanggan.

2. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online*?

Table 4.40 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 2

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	1	Sangat Membantu	2	50%
	2	Membantu	2	50%
	3	Cukup Membantu	0	0%
	4	Kurang Membantu	0	0%
	5	Tidak Membantu	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 50% mengatakan sangat membantu , 2 orang atau 50% mengatakan membantu. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut sangat membantu dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara online.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data produk dan data-data master lainnya?

Table 4.41 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 3

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	1	Sangat Membantu	2	50%
	2	Membantu	1	25%
	3	Cukup Membantu	1	25%
	4	Kurang Membantu	0	0%
	5	Tidak Membantu	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 50% mengatakan sangat membantu ,1 orang atau 25% mengatakan membantu, 1 orang atau 24% mengatakan cukup membantu. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut sangat membantu dalam melakukan pengolahan data produk dan data-data master lainnya.

4. Menurut anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan produk dan laporan penjualan?

Table 4.42 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 4

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Membantu	2	50%
	2	Membantu	2	50%
	3	Cukup Membantu	0	0%
	4	Kurang Membantu	0	0%
	5	Tidak Membantu	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 50% mengatakan sangat membantu , 2 orang atau 50% mengatakan membantu. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut sangat membantu dalam pembuatan laporan produk dan laporan penjualan.

5. Menurut anda, apakah tampilan *backend* aplikasi *e-commerce* ini cukup menarik dan mudah untuk dipahami ?

Table 4.43 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 5

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	1	Sangat Menarik	1	25%
	2	Menarik	2	50%
	3	Cukup Menarik	1	%
	4	Kurang Menarik	0	0%
	5	Tidak Menarik	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 25% mengatakan sangat menarik , 2 orang atau 50% mengatakan menarik, 1 orang atau 25% mengatakan cukup menarik.

Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut cukup menarik dan mudah untuk dipahami.

6. Menurut anda, apakah berbagai fungsional (menu, tombol) di dalam aplikasi *e-commerce* ini dapat dipahami?

Table 4.44 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 6

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
6	1	Sangat Memahami	1	25%
	2	Memahami	2	50%
	3	Cukup Memahami	1	25%
	4	Kurang Memahami	0	0%
	5	Tidak Memahami	0	0%
			4	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 25% mengatakan sangat memahami , 2 orang atau 50% mengatakan memahami, 1 orang atau 25% mengatakan cukup memahami. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi tersebut mudah untuk dipahami.

Sedangkan beberapa poin yang diteliti di lingkungan masyarakat umum adalah :

1. Proses pemesanan dan pembayaran.
2. Mempermudah penjualan di Primadona.
3. Memudahkan pelanggan yang berada di kota bandung maupun di luar bandung dalam melakukan transaksi secara online.
4. Mudah dalam melakukan pemesanan dan pembayaran.
5. Tampilan website Primadona.
6. Informasi kepada pelanggan dapat terpenuhi.

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

Y=P/Q*100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden.

Y = Nilai Persentase.

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudaj dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 6 orang di lingkungan masyarakat umum.

1. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan anda dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk-produk Primadona?

Table 4.45 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 1

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	1	Sangat Membantu	15	50%
	2	Membantu	10	33%
	3	Cukup Membantu	5	17%
	4	Kurang Membantu	0	0%
	5	Tidak Membantu	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 15 orang atau 50% mengatakan sangat membantu , 10 orang atau 33% mengatakan membantu, 5 orang atau 17% mengatakan cukup m,embantu. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi e-commerce dapat memudahkan pemesanan dan pembelian produk.

2. Setujukah anda dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu Primadona dalam proses promosi dan penjualan produk?

Table 4.46 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 2

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	1	Sangat Setuju	19	63%
	2	Setuju	5	17%
	3	Cukup Setuju	6	20%
	4	Kurang Setuju	0	0%
	5	Tidak Setuju	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 19 orang atau 63% mengatakan sangat setuju , 5 orang atau 17% mengatakan setuju, 6 orang atau 20% mengatakan cukup setuju. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi e-commerce dapat membantu primadona untuk promosi dan penjualan.

3. Setujukah anda dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu calon pelanggan lainnya yang berada di kota Bandung maupun yang berada di luar kota Bandung?

Table 4.47 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 3

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	1	Sangat Setuju	15	50%
	2	Setuju	10	33%
	3	Cukup Setuju	5	17%
	4	Kurang Setuju	0	0%
	5	Tidak Setuju	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 15 orang atau 50% mengatakan sangat setuju , 10 orang atau 33% mengatakan setuju, 5 orang atau 17% mengatakan cukup setuju. Sehinggan secara

keseluruhan aplikasi e-commerce dapat membantu calon pelanggan lainnya yang berada di kota bandung maupun yang berada diluar bandung.

4. Menurut anda, apakah proses transaksi pada aplikasi *e-commerce* ini mudah, dari mulai proses pemesanan sampai dengan proses pembayaran?

Table 4.48 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 4

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Mudah	5	17%
	2	Mudah	15	50%
	3	Cukup Mudah	10	33%
	4	Kurang Mudah	0	0%
	5	Tidak Mudah	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 5 orang atau 17% mengatakan sangat mudah, 15 orang atau 50% mengatakan mudah , 10 orang atau 33% mengatakan cukup mudah. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi ini mudah dalam proses pemesanan sampai pembayaran.

5. Menurut anda, apakah tampilan aplikasi *e-commerce* ini cukup menarik dan mudah untuk dipahami?

Table 4.49 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 5

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	1	Sangat Menarik	12	40%
	2	Menarik	14	47%
	3	Cukup Menarik	4	13%
	4	Kurang Menarik	0	0%
	5	Tidak Menarik	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 12 orang atau 40% mengatakan sangat menarik , 14 orang atau 1 47%

mengatakan menarik, 4 orang atau 13% mengatakan cukup menarik. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi ini cukup menarik dan mudah untuk dipahami.

6. Menurut anda, apakah informasi yang diberikan melalui email ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini lengkap?

Table 4.50 Hasil Pengujian Kuisiooner Perusahaan Soal No 6

Pertanyaan	No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
6	1	Sangat Lengkap	10	33%
	2	Lengkap	11	37%
	3	Cukup Lengkap	9	30%
	4	Kurang Lengkap	0	0%
	5	Tidak Lengkap	0	0%
			30	100%

Berdasarkan hasil persentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 10 orang atau 33% mengatakan sangat lengkap , 11 orang atau 37% mengatakan lengkap, 9 orang atau 30% mengatakan cukup lengkap. Sehinggan secara keseluruhan aplikasi ini cukup memberikan informasi kepada pelanggan.

4.4.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta yang dilakukan di lingkungan perusahaan dan di lingkungan masyarakat umum, maka dapat di ambil kesimpulan bahwa :

1. Website Primadona ini dapat dengan mudah mempromosikan produk-produk terbaru ke pelanggan.
2. Website Primadona membantu para pelanggan yang berada di bandung maupun yang bereda di luar bandung untuk melakukan pembelian secara online.
3. Website Primadona memberikan informasi yang cukup lengkap.

4. Tampilan website Primadona sangan menarik dan mudah untuk dipahami baik backend maupun frontend.
5. Aplikasi ini memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data master, dan mempermudah untuk pembuatan laporan-laporan.