DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4. Kegunaan Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan pustaka

2.1.1 Pengertian Kinerja 12
2.1.2 Aparatur 15
2.1.3 Kinerja Aparatur 17
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur 24
2.1.5 Indikator Kinerja 29
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempegaruhi Kinerja 28
2.1.6 Pengukuran Kinerja Aparatur 31
2.1.7 Evaluasi Kinerja 37
2.1.8 Definisi Organisasi 40
2.1.9 Definisi Kinerja Organisasi 41
2.1.10 Pemberdayaan 43

2.1.11 Anak Jalanan 45
2.2 Kerangka Pemikiran..... 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 54
3.1.1 Kota Bandung..... 54
3.1.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung..... 54
3.1.2 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bandung 57
3.1.2.1 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung..... 57
3.1.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung.. 58
3.1.2.3 Aparatur Dinas Sosial Kota Bandung 59
3.1.2.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung 61
3.1.2.5 Tujuan Kerja Dinas Sosial Kota Bandung 62
3.1.2.6 Sasaran Kerja Dinas Sosial Kota Bandung 63
3.1.2.7 Deskripsi Kerja Dinas Sosial Kota Bandung 64
3.1.3 Kinerja Aparatur Dinas Sosial 66
3.1.4 Gambaran Umum Anak Jalanan Kota Bandung 69
3.2. Metode Penelitian..... 80
3.2.1 Desain Penelitian 80
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 81
3.2.2.1 Studi Pustaka 81
3.2.2.2 Studi Lapangan 81
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 82
3.2.4 Teknik Analisis Data 83
3.2.5 Uji Keabsahan Data.....84
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kualitas Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 87
4.1.1 Penampilan Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 88
4.1.2 Kehandalan Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 91
4.1.3 Kekuatan Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 94
4.1.4 Daya Seni Aparatur Dinas Sosial Ketika Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 97
4.2 Ketepatan Waktu Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan Di Kota Bandung……..……99
4.2.1 Jadwal Kerja Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 100
4.2.2 Lama Waktu Penyelesaian Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 103
4.3 Kemampuan Kerja Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 105
4.3.1 Pengetahuan Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 106
4.3.2 Sikap Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 107
4.3.3 Keterampilan Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung..... 109
4.4 Inisiatif Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan Di Kota Bandung..... 111
4.4.1 Kepedulian Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung 112
4.4.2 Tanggung Jawab Aparatur Dinas Sosial Membina Anak Jalanan di Kota Bandung 113

4.4.3 Kemauan Aparatur Dinas Sosial Membina
Anak Jalanan di Kota Bandung 115
4.5 Komunikasi Dinas Sosial Dalam Membina Anak Jalanan
Di Kota Bandung..... 116
4.5.1 Kerjasama Dinas Sosial Dengan SKPD Terkait
Dalam Membina Anak Jalanan di Kota Bandung 117
4.5.2 Hubungan Kerja Aparatur Dinas Sosial Dalam Membina
Anak Jalanan di Kota Bandung 118
4.5.3 Keharmonisan Dinas Sosial Menjalin Kerjasama
Dengan SKPD Terkait Dalam Membina Anak Jalanan
di Kota Bandung 119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 121
5.2 Saran..... 122

DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN…….124