KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan kehidupan dan anugerah yang tak terhingga, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **" Kualitas Pelayanan Perusahaan Umum (Perum) Djawatan Angkutan Motor Republik Indonesia (Damri) Kota Bandung"**

Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai syarat awal untuk menyelesaikan jenjang sarjana di program studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan selalu peneliti harapkan sebagai masukan yang berguna bagi kesempurnaan karya selanjutnya.

Dalam Skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun berupa materil. Dengan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali dan Penguji bagi peneliti yang telah membimbing dan arahan selama menjalani perkuliahan.

4. Yth. Rino Adibowo, S.IP., M.I.POL selaku Ketua Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti
5. Yth. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti.
6. Kedua Orang Tua peneliti, yang selalu menginspirasi peneliti, adik saya Bona dan teristimewa buat Ibu saya Almarhumah.
7. Teman-teman seperjuangan, Anjar, Theodorus, Okie, Andri, Dhafi, Cikia, dan Jamz yang telah saling membantu, dan curhat tentang usulan penelitian.
8. Seluruh teman-teman peneliti di Program Studi Ilmu Pemerintahan

Semoga segala amal baik yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Semoga Skripsi yang telah dibuat ini mendapatkan hidayah dari-Nya sehingga dapat berguna bagi smua pihak. Akhirnya, peneliti ucapakan segala puji bagi Allah, semoga kita diberi kemudahan atas segalanya. Amin.

Bandung, Maret 2015

Peneliti