KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DJAWATAN ANGKUTAN MOTOR REPUBLIK INDONESIA (DAMRI) KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
Mahendra Yeprizal
NIM. 41710023

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015