DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ……... i

DAFTAR ISI …… ii

DAFTAR LAMPIRAN …….. v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek ……..... 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek …….. 9

1.3 Kegunaan Kerja Praktek ……..... 10

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek …… 11

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat samsat …… 14

2.2 Struktur Organisasi samsat ……16

2.3 Deskripsi Jabatan …… 17

2.4 Aspek Kegiatan samsat ……..... 20

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek …….. 24

3.2 Hasil pembahasan Kerja Praktek ……..... 31

3.2.1 prosedur yang terjadi pada samsat kota pariaman 31

3.2.2 Hambatan yang terjadi pada samsat kota pariaman…… 34

3.2.3 Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang terjadi dalam prosuder

…… 35

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan …… 41

4.2 Saran ……..**.....** 42

DAFTAR PUSTAKA …….. 43

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek..... 12