DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Penagihan Pajak 12

2.1.1.1 Pengertian Penagihan 12

2.1.1.2 Daluwarsa Penagihan Pajak 19

2.1.2 Pelunasan Tunggakan Pajak..... 19

2.1.2.1 Pengertian Tunggakan Pajak..... 19

2.1.2.2 Faktor-Faktor Pelunasan Tunggakan Pajak 21

2.1.3 Penerimaan Pajak 22

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 22

2.1.3.2 Pengelolaan Penerimaan Pajak 23

2.1.3.3 Sumber Penerimaan Pajak..... 24

2.1.3.3 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak..... 25

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 26

2.2 Kerangka Pemikiran..... 27

2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak 28

2.2.2 Pengaruh Pelunasan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 28

2.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 29

2.3 Hipotesis..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 36

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 38

3.2.3.1 Sumber Data 38

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 39

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41

3.2.4.1 Uji Validitas 42

3.2.4.2 Uji Reabilitas 44

3.2.4.3 Uji MSI 46

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 46

3.2.5.1 Rancangan Analisis 47

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP di Kanwil Jawa Barat I 58

4.1.1 Sejarah KPP di Kanwil Jawa Barat I 58

4.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jawa Barat I 62

4.1.3 Job Description KPP di Kanwil Jawa Barat I 64

4.1.4 Aktivitas KPP di Kanwil Jawa Barat I 67

4.2 Karakteristik Responden 68

4.3 Analisis Deskriptif 71

4.3.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak 72

4.3.2 Analisis Deskriptif Pelunasan Tunggakan Pajak 79

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 81

4.4 Analisis Verifikatif 82

4.4.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak 82

4.4.2 Pengaruh Pelunasan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 83

4.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 84

4.4.4 Pengaruh Pelunasan Tunggakan Pajak Terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak dan Implikasinya pada Penerimaan Pajak 85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 99

5.2 Saran 101

DAFTAR PUSTAKA 103

KUESIONER 106

LAMPIRAN-LAMPIRAN 111

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 129

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 29

Gambar 3.1 Model Analisis Jalur 50

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 64

Gambar 4.2 Diagram Jalur Paradigma Penelitian 86

Gambar 4.3 Diagram dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Pertama 91

Gambar 4.4 Diagram dan Koefisien Jalur 93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Lokasi Penelitian 10

Tabel 1.2 Waktu Penelitian 11

Tabel 2.1 Jadwal Waktu Penagihan Pajak 18

Tabel 3.1 Desain Penelitian 36

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 37

Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Penagihan Pajak 40

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 43

Tabel 3.5 Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas 45

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas 45

Tabel 3.7 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 49

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 68

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 69

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 70

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja 71

Tabel 4.5 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Tanggapan Responden . 72

Tabel 4.6 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Penagihan Pajak 73

Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Surat Teguran 74

Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator

Surat Paksa 75
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Surat Perintah Melakukan Penyitaan 76
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengumuman Lelang..... 78
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Lelang..... 79
Tabel 4.12 Pelunasan Tunggakan Pajak..... 80
Tabel 4.13 Penerimaan Pajak..... 81
Tabel 4.14 Tabel hasil varibel X, Y dan Z..... 82
Tabel 4.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 88
Tabel 4.16 Korelasi Antar Variabel Penelitian 88
Tabel 4.17 Koefisien Jalur Penagihan Pajak terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak..... 90
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Penagihan Pajak terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak..... 91
Tabel 4.19 Koefisien Jalur Variabel Penagihan Pajak dan Pelunasan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 92
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Variabel Penagihan Pajak dan Pelunasan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 93

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1 Surat Keterangan Ijin Penelitian Dari Kampus 112

LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Ijin Penelitian Dari Kanwil Jabar I..... 113

LAMPIRAN 3 Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian..... 114

LAMPIRAN 4 Kartu Peserta Sidang Usulan Penelitian..... 115

LAMPIRAN 5 Lembar Revisi Sidang Penguji 1 116

LAMPIRAN 6 Lembar Revisi Sidang Penguji 2 117

LAMPIRAN 7 Lembar Revisi Sidang Pembimbing..... 118

LAMPIRAN 8 Lembar Bimbingan..... 119

LAMPIRAN 9 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 120

LAMPIRAN 10 Hasil Uji MSI 121

LAMPIRAN 11 Output Jalur 123

LAMPIRAN 12 Output Uji Validitas & Reliabilitas 126

LAMPIRAN 13 Data Ordinal 128