DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Praktis 7

1.4.3 Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pelatihan 9

2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....9
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan.....10
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan.....11
2.1.1.4 Prinsip-prinsip Pelatihan.....11
2.1.1.5 Metode Pelatihan.....12
2.1.1.6 Dimensi Pengukuran Hasil Pelatihan.....14
2.1.2 Kompetensi Kerja.....15
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi Kerja.....15
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi Kerja.....16
2.1.2.3 Tipe Kompetensi Kerja.....17
2.1.2.4 Dimensi Kompetensi Kerja.....20
2.1.3 Kinerja Pegawai.....21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....21
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....22
2.1.3.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....23
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....24
2.2 Kerangka Pemikiran.....26
2.2.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....26
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....27
2.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....27
2.3 Hipotesis.....29
BAB III OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN.....30
3.1 Objek Penelitian.....30
3.2 Metode Penelitian.....30
3.2.1 Desain Penelitian.....31

3.2.2 Operasional Variabel 34
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengelompokan Data 36
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3.2 Teknik Pengelompokan Data 37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.4.1 Uji Validitas 41
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 43
3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 45
3.2.5.1. Rancangan Analisis 45
3.2.5.2. Uji Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Gambaran Umum 56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 56
4.1.2.Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia 59
4.2 Karakteristik Responden 65
4.3 Pembahasan Penelitian 70
4.3.1 Hasil Analisis Pelatihan Pada PT Pos Indonesia Persero 70
4.3.2 Hasil Analisis Kompetensi Pegawai Pada PT Pos Indonesia Persero 80
4.3.3 Hasil Analisis Kinerja Pegawai Pada PT Pos Indonesia Persero 86
4.4 Analisis Verifikatif 92
4.4.1 Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kompetensi Pegawai PT Pos Indonesia Persero 92
4.4.1.1 Analisis Regresi 92
4.4.1.2 Korelasi Berganda 97
4.4.1.3 Analisis Koefisien Determinasi 98

4.5. Pengujian Hipotesis 99
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji Statistik F) 100
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t) 102
4.5.2.1 Pengujian Pelatihan 102
4.5.2.2 Pengujian Kompetensi Pegawai 103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107
5.1 Kesimpulan 107
5.2 Saran 108
DAFTAR PUSTAKA 111
LAMPIRAN 113