# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pelatihan dan Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi, penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelatihan yang dilakukan pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi dinilai sudah cukup baik. Terlihat reaksi pegawai terhadap pelatihan sudah baik,pembelajaran yang didapatkan dari pelatihan dinilai cukup baik, Perilaku pegawai setelah adanya pelatihan sudah cukup baik dan Hasil dari pelatihan dinilai cukup baik.

   Kompetensi secara umum pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi dinilai cukup baik. Pegawai sudah memiliki karakter sikap dan perilaku, atau kemauan dan kemampuan individual yang relatif stabil ketika menghadapi situasi dan tempat kerja yang terbentuk dari sinergi antara watak, konsep diri, motivasi internal, serta kapasitas pengetahuan konseptual meskipun belum mencapai ideal yang seharusnya. Kompetensi Intelektual dan Kompetensi Emosional dinilai cukup baik sedangkan Kompetensi Sosial dinilai sudah baik

   Kinerja pegawaiPT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi secara umum sudah cukup baik. Telihat kinerja pegawai secara teknis relatif sudah baik dan secara konseptual dan hubungan interpersonal dinilai cukup baik.

2. Pelatihan yang diberikan kepada pegawai yang semakin sesuai akan meningkatkan Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi. Pelatihan memberikan pengaruh yang relatif besar terhadap Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi.
3. Peningkatan kompetensi pegawai akan diikuti dengan peningkatan Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi. Kompetensi pegawai memberikan pengaruh terhadap Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi.
4. Pelatihan dan Kompetensi pegawai memberikan pengaruh yang relatif besar terhadap Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi. Meskipun belum ideal pelatihan dan kompetensi memberikan pengaruh yang relatif besar sedangkan pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti seperti peningkatan kesejahteraan karyawan dengan pemberian gaji yang sesuai, pemberian motivasi, pemberian penghargaan berbasis kinerja,mutasi/ rotasi secara berkala untuk menghilangkan kejenuhan dan penyegaran, dan penempatan kerja yang disesuaikan dengan latar belakang pendidikan serta pengalaman.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Perusahaan disarankan untuk lebih banyak mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan agar ketrampilan dan pengetahuan dapat meningkatkan. Pelatihan yang diberikan bagi pegawai pada PT Pos

Indonesia Persero Wilayah Cimahiyang saat ini sudah cukup baik perlu lebih disesuaikan dengan kebutuhan pegawai agar dapat meningkatkan pengetahuan pegawai dengan sistem pengajaran yang lebih terarah sehingga dapat memberikan dampak dalam kinerja pegawai dalam pelayanan . Hal ini dikarenakan PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi sebagai pemberi jasa pengiriman barang saat ini dituntut untuk bersaing dengan persahaan pemberi jasa pengiriman barang swasta yang dikelola dengan lebih profesional dengan karywan yang lebih terlatih.

2. Perusahaan perlu lebih memberikan perhatian agar kompetensi pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahipegawai menjadi baik terutama dalam hal kompetensi intektual dan kompetensi emosional. Pegawai harus lebih dapat mengendalikan emosi pada saat menghadapi tekanandalam memberikan pelayanan.
3. Perusahaan perlu lebih memperhatikan kinerja pegawai secara teknis sehingga dapat meningkatkan tanggungjawab pegawai terhadap pekerjaan. Hasil kerja pegawai dalam hal teknis kerja, konseptual dan hubungan interpersonal perlu diperhatikan karena pegawai harus berhadapan dengan pengguna jasa yang memiliki beragam sikap.

Pelatihan dan Kompetensi pegawai memberikan pengaruh terhadap Kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi, oleh karena itu PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi diharapkan lebih memperhatikan pelatihan yang diberikan agar lebih sesuai dengan kebutuhan pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan. Perusahaan perlu

meningkatkan karakter sikap dan perilaku pegawai serta kemauan dan kemampuan individual pegawai dalam memberikan pelayanan terhadap pengguna jasa PT Pos Indonesia Persero Wilayah Cimahi.