DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1. Identifikasi Masalah 8

1.2.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Praktis 9

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5. Tempat dan Waktu 10

1.5.1. Tempat Penelitian 10

1.5.2. Waktu Penelitian 11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1. Kajian Pustaka 12

2.1.1. Data Mining 12

2.1.1.1. Pengertian Teknologi Informasi dan Sistem Informasi 12

2.1.1.2. Pengertian Basis Data, Manajemen Data dan

Gudang Data 13
2.1.1.3. Pengertian Penggalian Data 14
2.1.1.4. Dimensi Data Mining 16
2.1.2. Pemeriksaan Pajak 17
2.1.2.1. Pengertian Pemeriksaan Pajak 17
2.1.2.2. Tujuan Pemeriksaan Pajak 18
2.1.2.3. Kebijakan Umum Pemeriksaan Pajak 19
2.1.2.4.Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak 19
2.1.2.5. Faktor dan Kendala Pemeriksaan Pajak 20
2.1.2.1. Dimensi Pemeriksaan Pajak 21
2.1.3. Kepatuhan Pajak 23
2.1.3.1. Pengertian Kepatuhan Pajak 23
2.1.3.2. Macam-Macam Kepatuhan 24
2.1.3.3.Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.1.3.4.Kewajiban Wajib Pajak 25
2.1.3.5.Dimensi Kepatuhan Pajak 26
2.1.4. Keterkaitan Variabel Penelitian 26
2.1.3.3.Hubungan Aplikasi Data Mining dengan Pemeriksaan Pajak 26
2.1.3.3.Hubungan Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Pajak 27
2.1.5. Penelitian Sebelumnya 27
2.2. Kerangka Pemikiran 30
2.2.1. Pegaruh Data Mining terhadap Pemeriksaan Pajak 30
2.2.2. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 31
2.3. Hipotesis 34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 35
3.1. Objek Penelitian 35
3.2. Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 42
3.2.3.1. Sumber Data 42
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 42
3.2.4 Pengumpulan Data 44

3.2.4.1. Uji Validitas 45
3.2.4.2. Uji Realibillitas 48
3.2.4.3. Uji MSI 50
3.2.5 Metode Analisis 52
3.2.5.1. Analisis Data Deskriptif 52
3.2.5.2. Analisis Data Verifikatif 53
3.2.5.3. Pengujian Hipotesis 55
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 57
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Kawnwil Jabar I Bandung 57
4.1.2 Struktur Organisasi 60
4.1.3 Uraian Tugas KPP 61
4.2. Karakter Responden 61
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 65
4.3. Analisis Deskripsi Variabel 67
4.3.1 Analisis Deskripsi Aplikasi Data Maning 67
4.3.2 Analisis Deskripsi Pemeriksaan Pajak 71
4.3.3 Analisis Deskripsi Kepatuhan Pajak 77
4.4. Hasil Analisis Metode Verifikatif 81
4.4.1 Keterkaitan Antar Variabel 83
4.4.2 Pengujian Jalur Sub Struktur Pertama 84
4.4.3 Pengujian Jalur Sub Struktur Kedua 87
4.5. Pembahasan 90
4.5.1 Pengaruh Data Mining terhadap Pemeriksaan Pajak 90
4.5.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Kepatuhan Pajak 92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 95
5.1. Kesimpulan 96
5.2. Saran-saran 97
DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN 101