DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAK..... iv

***ABSTRACK*..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Pengertian Kebijakan 12

2.1.2 Pengertian Implementasi..... 16

2.1.3 Pengertian Implementasi kebijakan..... 22

2.1.3.1 Faktor –factor Pengaruh Implementasi Kebijakan..... 25

2.1.3.2 Faktor-faktor Penghambat Implementasi Kebijakan..... 27

2.1.4 Pengertian Pajak..... 30

2.1.4.1Pengertian Pajak Progresif..... 36

2.1.4.2 Faktor-faktor Penghambat Pajak Progresif..... 41

2.1.4.3 Faktor-faktor Pendukung Pajak Progresif..... 41
2.2 Kerangka Pemikiran..... 41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 48
3.1.1 Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Dalam Penerapan Pajak Progresif 48
3.1.2 Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat..... 50
3.1.2.1 Visi dan Misi Dispenda Jawa Barat..... 50
3.1.3 Kantor Bersama Samsat Subang..... 52
3.1.3.1 Tugas dan Fungsi Samsat Subang 52
3.1.3.2 Sejarah dan Dasar Hukum Samsat..... 56
3.2 Metode Penelitian.....……..... 59
3.2.1 Desain Penelitian…..……..... 60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... .. 61
3.2.2.1 Studi Pustaka..... 61
3.2.2.2 Studi Lapangan..... 61
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 62
3.2.4 Teknik Analisa Data..... 64
3.2.5 Uji Keabsahan Data..... .. 65
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Komunikasi dalam Penerapan Pajak Progresif di Kabupaten Subang 69
4.1.1 Penyampaian Informasi dalam Penerapan Pajak Progresif... 71
4.1.2 Kejelasan Informasi dalam Penerapan Pajak Progresif..... 75
4.1.3 Konsistensi Komunikasi dalam Penerapan Pajak Progresif. 77
4.2 Sumberdaya dalam Penerapan Pajak Progresif di Kabupaten Subang 79
4.2.1 Sumberdaya Aparatur dalam Penerapan Pajak Progresif..... 80
4.2.2 Sumberdaya unit Kerja dalam Penerapan Pajak Progresif..... 82

4.2.3 Sumberdaya Sarana dan Prasarana dalam Penerapan Pajak Progresif di Kabupaten Subang..... 86
4.3 Disposisi dalam Penerapan Pajak Progresif di Kabupaten Subang ... 91
4.3.1 Kinerja Aparatur dalam Penerapan Pajak Progresif..... 93
4.3.2 Insentif dalam Penerapan Pajak Progresif..... 96
4.4 Struktur Organisasi dalam Penerapan Pajak Progresif di Kabupaten Subang …… 98
4.4.1 Standard Operating Prosedur Dalam Penerapan Pajak Progresif…….. 99
4.4.2 Pemberian Tanggung Jawab Dalam Penerapan Pajak Progresif..... 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1Kesimpulan 106
5.2 Saran..... 107
DAFTAR PUSTAKA..... 108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 124

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tipolog Masalah Kebijakan 29
Tabel 2.2 Tarif Pajak Berdasarkan Jenis..... 38
Tabel 3.1 Struktur Organisasi Cabang Pelayaan Dinas Pendapatan Daearah Provinsi Wilayah Kabupaten Subang 66
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian..... 76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar2.1 Implementasi sebagai *Delivery mechanism policy output* 17

Gambar 2.2 Proses Implementasi..... 19

Gambar 2.3 Hierarki Proses Implementasi..... 21

Gambar 2.4 Faktor Penentu Implementasi menurut George C. Edwards III. 26

Gambar 2.5 Model Kerangka Pemikiran..... 51

Gambar 3.1 Mekanisme Pelayanan Kantor Bersama Samsat Subang..... 62

Gambar 3.2 Mekanisme Pengesahan STNK/ Pendaftaran Ulang SetiapTahun 62

Gambar4.1 *Website* Koran Pasundan ekspres..... 80

Gambar4.2 Pencarian Sosialisasi Pajak Progresif..... 81

Gambar4.3 Daftar Pelayanan Pajak Progresif..... 83

Gambar4.4 Pendaftaran Nama dan Nomor Kendaraan..... 84

Gambar4.5 Fasilitas Meja dan Komputer..... 89

Gambar4.6 Prasarana Samsat Keliling..... 91

Gambar4.7 Situasi Kerja Pelayanan Pajak Progresif..... 95

Gambar4.8 Surat Pemberitahuan Belum Membayar Pajak Kendaraan..... 101

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Aparatur 111
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Masyarakat..... 113
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Aparatur 115
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Masyarakat..... 120
Lampiran-Lampiran 125