LEMBAR PENGESAHAN……. i
PERNYATAAN KEASLIAN……..... ii
MOTTO…… iii
ABSTRACT……. iv
ABSTRAK…… v
KATA PENGANTAR……. vi
DAFTAR ISI……..... x
DAFTAR GAMBAR……..... xii
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN……... xvi

BAB I PENDAHULUAN……... 1
1.1 LatarBelakangPenelitian…..…….. 1
1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah…..……. 13
1.2.1 IdentifikasiMasalah…… 13
1.2.2RumusanMasalah...……... 13
1.3 MaksuddanTujuanPenelitian…….. 14
1.3.1 MaksudPenelitian……. 14
1.3.2 TujuanPenelitian……..……. 14
1.4 KegunaanPenelitian……..……. 15
1.4.1 KegunaanPraktis…….…….. 15
1.4.2 KegunaanAkademis..…… 15
1.5 LokasidanWaktuPenelitian…….…... 16
1.5.1 LokasiPenelitian……...…… 16
1.5.2 WaktuPenelitian…….…….. 17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 18
2.1 SistemModernisasiAdministrasiPerpajakan…… 18
2.1.1 Sistem……... 18
2.1.2 Modernisasi……..…… 18
2.1.3 AdministrasiPerpajakan…… 19
2.1.4 SistemModernisasiAdministrasiPerpajakan…….. 20
2.2 PemeriksaanPajak……...……. 23
2.2.1 RuangLingkupPemeriksaanPajak...…….... 25
2.2.2 FaktordanKendalaPemeriksaan ……..……... 26
2.3KepatuhanWajibPajak……... 28
2.3.1 KriteriaKepatuhanWajibPajak……..……... 29
2.4 HasilPenelitianSebelumnya…….. 30
2.5 KerangkaPemikiran……... 32
2.5.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian……... 33
2.5.1.1Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadapKepatuhan WajibPajak…….. 33
2.5.1.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak…….. 34
2.5.1.3 PengaruhSistemModernisasiAdministrasiPerpajakandanPemeriksaanPajakTerhadapKepatuhanWajib

Pajak…… 35

2.6 Hipotesis…….. 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN……..... 38
3.1 ObjekPenelitian…… 38
3.2 MetodePenelitian……..... 38
3.2.1 DesainPenelitian……..……...……..... 40
3.2.2 OperasionalVariabel……...……..... 41
3.2.3SumberTeknikPenentuan Data……..……...…….. 45
3.2.3.1 Sumber Data 45
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…..……..... 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……. 47
3.2.4.1 Uji Validitas…… 49
3.2.4.2 UjiReliabilitas……..... 51
3.2.4.3 Uji*Methode of Successive Interval* 53
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis…… 54
3.2.5.1 Rancangan Analisis…… 54
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis…… 63
BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN…… 67
4.1GambaranUmum Kantor PelayananPajak…… 67
4.1.1 Sejarah Kantor PelayananPajak……..... 67
4.1.2 StrukturOrganisasi Kantor PelayananPajak…….. 71
4.1.3 UraianTugas Kantor PelayananPajak…… 72
4.2 KarakteristikResponden……. 76
4.3 AnalisisDeskriptif…… 78
4.3.1 TanggapanRespondenMengenaiSistemModernisasiAdministrasiPerpajakan (X_1) …… 78
4.3.2 TanggapanRespondenMengenaiPemeriksaanPajak (X_2)……. 88
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)……..... 98
4.4 AnalisisVerifikatif……... 104
4.4.1 Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak……..... 110
4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak……..... 115
4.4.3 Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak……. 120
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN…….. 126
5.1Kesimpulan……... 126
5.2
Saran…… 127
DAFTAR PUSTAKA……..……... 129