KUALITAS PELAYANAN JASA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG

(Suatu Studi Tentang Pelayanan Trans Metro Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,
DENNY MALZA
NIM.41707027

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POILITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012