DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
MOTTO iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.1 Maksud Penelitian 7
1.4.2 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Praktis 8
1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Pengalaman Pemeriksa Pajak 10
2.1.1.1 Pengertian Pengalaman Pemeriksa Pajak 10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Pemeriksa Pajak 11

2.1.1.3 Indikator Pengalaman Pemeriksa Pajak 12
2.1.2 Profesionalisme Pemeriksa Pajahk..... 13
2.1.2.1 Pengertian Profesionalisme Pemeriksa Pajak 13
2.1.2.2 Unsur-Unsur Profesionalisme Pemeriksa Pajak..... 14
2.1.2.3 Indikator Profesionalisme Pemeriksa Pajak..... 15
2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak 15
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 15
2.1.3.2 Pengukuran Kualitas Pemeriksaan Pajak 16
2.1.3.3 Tahapan-Tahapan Pemeriksaan 16
2.1.3.4 Jangka Waktu Pemeriksaan 19
2.1.3.5 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 20
2.2 Kerangka Pemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Pengalaman Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 22
2.2.2 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 23
2.2.3 Paradigma 24
2.3 Hipotesis 25

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metodelogi Penelitian..... 26
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 32
3.3.1 Sumber Data..... 32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 34
3.4.1 Populasi..... 34
3.4.2 Penarikan Sampel..... 35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 36
3.5 Metode Pengumpulan Data..... 37
3.5.1 Uji Validitas 37
3.5.2 Uji Reliabilitas 38

3.6 Metode Pengujian Data 40
3.6.1 Metode Analisis..... 40
3.6.2 Pengujian Hipotesis..... 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuesioner *(Respon Rate)*..... 59
4.1.2 Profil Responden 60
4.1.3 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 64
4.1.3.1 Validitas 64
4.1.3.2 Reabilitas 67
4.1.4 Analisis Deskriptif 70
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Pemeriksa Pajak..... 70
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Pemeriksa Pajak..... 74
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 78
4.1.5 Analisis Verifikatif..... 82
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 84
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*)..... 89
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 91
4.2 Pembahasan..... 94
4.2.1 Pengaruh Pengalaman Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 94
4.2.2 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran..... 103
DAFTAR PUSTAKA..... 104
LAMPIRAN-LAMPIRAN 107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 134