KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan berkat-Nya serta dukungan berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Laporan ini berisikan kegiatan penulis selama melakukan PKL di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Pekanbaru.

Dalam proses penulisan laporan ini, penulis mengalami sedikit kesulitan namun dengan kerja keras, doa, bimbingan dari pembimbing serta semangat dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu dan maksimal.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan semangat kepada penulis dan juga memberi dukungan moril atau materi.

Dalam proses penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, banyak sekali pihak yang telah berperan dan membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarya kepada pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan pengesahan laporan praktek kerja lapangan yang penulis buat.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan praktek kerja lapangan.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu selama penulis melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Bapak Inggar Prayoga.,** selaku dosen pembimbing PKL yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepadacpenulis selama melakukan bimbingan.
5. **Yth. Seluruh jajaran staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom,** yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Yang memberikan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan.
6. **Yth. Ibu Astri Ikawati, Amd** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan kerja praktek penulis lakukan.

7. **Yth. Bapak Syamsuddin,** selaku KOORD HR REPRESENTATIF AREA PEKANBARU yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bergabung melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di *Divisi Direct Channel* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Pekanbaru.
8. **Yth. Bapak Azril Aziz,** selaku Asman *Divisi Direct Channel***.** Terima kasih banyak untuk Ilmu, bimbingan, motivasi, kebahagiaan, kekeluargaan. Ini pengalaman luar biasa untuk penulis.
9. **Yth. Seluruh Jajaran Staf Karyawan *Divisi Direct Channel* PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Pekanbaru** yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis pada saat melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.
10. **Teman-teman Ilmu Komunikasi dan Humas angkatan 09**, kelas IK-6 serta kelas IK-Humas-3, Terima kasih banyak.
11. **Semua pihak** yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih selalu memberikan motivasi, bantuan selama pembuatan laporan PKL ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dan semoga kita semua selalu berada di dalam lindungan-Nya. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan praktek kerja lapangan ini berguna bagi penulis khususnya dan bagi khalayak pada umumnya.

Bandung, Desember 2012

Penulis

Wellie Kesuma Putra
NIM. 41807874