DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

1. Abdurahman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*
2. Anggoro, M. Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT Bumu Aksara.
3. Effendy, Onong Uchajana. 2006. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
4. Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Edisi Kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga
5. TELKOM Centre. 2012. *Training Speedy Instan*.

B. INTERNET

http://www.telkom.co.id/

http://elfri.wordpress.com/2009/10/20/makna-dari-perubahan-sebuah-logo-case-study-telkom/

http://kartikoedhi.wordpress.com/2010/02/24/sejarah-pt-telekomunikasi-indonesia/

C. SUMBER LAIN

1. Catatan penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 2012