DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk 1

1.1.1 Visi dan Misi 4

1.1.2 Logo dan Arti Lambang 4

1.2 Sejarah Bagian / Divisi 7

1.3 Struktur Perusahaan 9

1.4 Struktur Organisasi Bagian / Divisi 10

1.5 Job Descriptioin 10

1.6 Sarana dan Prasarana 11

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 13

1.7.1 Lokasi PKL 13

1.7.2 Waktu PKL 13

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktifitas Kegiatan PKL 14

2.2 Deskripsi Kegiatan 18

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 18

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidental 20

2.3 Deskripsi Bagian 22

2.4 Analisis Kegiatan 23

2.5 Analisis Layanan Perusahaan Kepada Mahasiswa PKL 25

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 28

3.2 Saran 29

3.2.1 Saran untuk Instansi 29

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa 30

DAFTAR PUSTAKA 32

LAMPIRAN 33

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 42