BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sejalan dengan ketatnya persaingan ekonomi, maka perkembangan teknologi pun mengalami kemajuan yang sangat cepat. Ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai komponen yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia, memiliki arti yang sangat . Salah satu ilmu pengetahuan yang berperan dalam kegiatan perekonomian adalah komputerisasi. Komputerisasi sangat di butuhkan oleh perusahaan maupun badan usaha lainnya, dalam menilai dan menentukan posisi manajemen perusahaan.

Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja. Selain perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi , perdagangan merupakan kegiatan yang dilakukan manusia sejak awal peradabannya. Sejalan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara dan sarana yang digunakan untuk berdagang pun semakin modern. Di dalam kegiatan perdagangan komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Dengan menggunakan sistem informasi, usaha jasa penyewaan peralatan camping yang menawarkan berbagai macam keperluan outbound seperti tenda, kompas, Sleeping bag dari waktu ke waktu mengalami peningkatan. Penggunaan

sistem informasi tersebut membantu para pengguna jasa penyewaan peralatan camping dalam mencari informasi tanpa harus datang langsung ke tempat usaha outbound. Untuk itu usaha penyewaan alat – alat camping yang belum menggunakan sistem informasi sulit bersaing. Salah satu usaha penyewaan alat – alat camping yang belum menggunakan sistem informasi yaitu Tankbaja Outdour. Tankbaja dalam mencari konsumen dengan memberikan informasi penyewaan dengan menggunakan brosur. Proses pengolahan data penyewaan dengan pencatatan belum menggunakan teknologi

Tankbaja Outdour merupakan penyedia penyewaan peralatan outbound yang berada di Jl. Moch Hatta No. 159 Kalangsari - Tasikmalaya. Tankbaja outdour menyewakan bermacam-macam alat camping diantaranya tenda, lampu, alat masak dll. Di jaman seperti sekarang ini mungkin sudah bayak orang yang merasa bosen liburan ke mall-mall dan lebih memilih liburan ke alam. Namun masih bayak orang-orang yang ingin liburan ke alam atau camping merasa kesulitan dalam mecari tempat sewa alat-alat camping. Persaingan dalam dunia usaha penyewaan alat - alat camping menyebabkan tankbaja mengalami penurunan pada pertengah tahun, hal tersebut disebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan dikarenakan tankbaja hanya menyediakan media brosur sebagai media promosi, pendaftaran calon penyewa yang masih manual sehingga memakan banyak waktu, proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, pencatatan kondisi peralatan baik bagus atau rusak setelah disewa, pengecekan peralatan yang tidak sesuai dengan yang telah

disewakan, dan proses yang lama dalam melayani konsumen dalam jumlah yang besar.

Setelah mengetahui masalah diatas, maka Tankbaja Outdour membutuhkan suatu sistem yang mampu mengoptimalkan seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat, Adapun Judul yang diangkat pada penelitian ini adalah **"SISTEM INFORMASI PEYEWAAN ALAT-ALAT CAMPING PADA TANKBAJA OUTDOUR BERBASIS WEB"**.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah yang ada di Tankbaja Outdour adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan pelayanan penyewaan alat – alat camping Tankbaja Outdour. Berikut identifikasi masalah yang muncul :

1. Proses penyewaan masih dilakukan dengan cara pendaftaran secara manual oleh calon penyewa dengan datang langsung ke tempa penyewaan, sehingga memerlukan waktu lama.
2. Proses pencatatan, pengecekan ketersediaan unit dan pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan buku besar.
3. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari

laporan pemesanan dan struk pembayaran kemudian memindahkan data tersebut ke media komputer (Microsoft Excel).

4. Pada proses pengembalian, barang yang telah di terima kembali tidak ada pencatatan kondisi barang rusak atau hilang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan pada Tankbaja Outdour.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan berbasis web yang akan diterapkan di Tankbaja Outdour.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan berbasis web di Tankbaja Outdour.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi penyewaan berbasis *web* di Tankbaja Outdour.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebgai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun atau membuat sistem informasi penyewaan alat-alat camping agar meningkatkan daya sewa dan memudahkan dalam pemesanan atau pencatatan data penyewaan di tankbaja outdour.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui sistem informasi penyewaan dan pengembalian alat-alat camping yang berjalan saat ini di tankbaja outdour.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan pada tankbaja Outdour.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian aplikasi pada Tankbaja Outdour.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan pada tankbaja Outdour.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua bagian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Adanya perancangan sistem informasi penyewaan alat-alat camping ini akan mempermudah perusahaan dalam media promosi dan akan mempermudah dalam mengecek ketersediaan alat-alat camping.

2. Bagi Calon Penyewa

   Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan akses kepada calon penyewa dalam hal penyewaan alat-alat camping. Selain itu untuk mempermudah calon penyewa dalam melihat alat-alat camping apa saja yang terseida untuk di sewa.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang sistem informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan serta dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapat pada saat kuliah.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Untuk lebih mengarahkan penyusunan skripsi ini, maka diperlukan pembatasan masalah. Berikut batasan masalah yang dibahas :

1. Pembayaran penyewaan di bayar secara penuh ke no rekening yang telah di tentukan.
2. Penyewaan akan di proses jika pelanggan telah mengkonfirmasi pembayaran.
3. Sistem informasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar secara online, sampai pembuatan laporan transaksi penyewaan.
4. Hanya melanyani di wilayah kota dan kabupaten tasikmalaya

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di tankbaja outdour yang berlokasi di Jl. Moch Hatta No. 159 Kalangsari – Tasikmalaya Telp 083827105027.

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan penelitian tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1, yaitu sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai. a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membangun Prototype a. Merancang input/proses/output b. Merancang basis data c. Design dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini, untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah. Lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian yang akan digunakan seperti sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas. Ada juga metode penelitian yang didalamnya terdapat desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan sarana tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.