## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... **i**
**KATA PENGANTAR** ..... **ii**
**DAFTAR ISI** ..... **v**
**DAFTAR TABEL** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Perumusan Masalah ..... 4
1.3 Tujuan dan Sasaran ..... 4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian ..... 5
1.4.1 Ruang Lingkup Materi ..... 5
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah ..... 6
1.5 Metodologi Penelitian ..... 6
1.5.1 Metode Pengumpulan Data ..... 6
1.5.2 Variabel Penelitian ..... 7
1.5.3 Metode Analisis Data ..... 9
1.6 Kerangka Pemikiran ..... 10
1.7 Sistematika Pembahasan ..... 12
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **14**
2.1 Pelayanan Umum ..... 14
2.1.1 Makna Pelayanan Umum ..... 14
2.1.2 Sifat dan Bentuk Pelayanan Umum ..... 15
2.1.3 Penyelenggara Manajemen Pelayanan ..... 16
2.1.4 Mengatasi *Nimby Syndrome* ..... 17
2.2 Peran Prasarana dan Sarana Umum ..... 18
2.3 Penataan Ruang terbuka (*Open Space*) ..... 18
2.4 Pemakaman ..... 21
2.5 Tinjauan Kebijakan Penyediaan Lahan Pemakaman ..... 21
2.6 Tinjauan Sistem Pengelolaan Lahan Pemakaman ..... 26
2.7 Prinsip Penataan Tempat Pemakaman Umum ..... 27
2.8 Rumusan Kriteria Penyediaan Lahan Pemakaman ..... 28

2.8.1 Kriteria Lokasi Pemakaman dalam Konteks Tata Ruang Kota ..... 28
2.8.2 Kriteria Lokasi Pemakaman Berdasarkan Kedekatannya dengan Elemen Guna Lahan Lain ..... 29
2.9 Evaluasi ..... 32
**BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN DAN KARAKTERISTIK PEMAKAMAN DI KOTA BANDUNG ..... 34**
3.1 Gambaran Umum Kota Bandung ..... 34
3.1.1 Letak Geografis dan Luas Wilayah ..... 34
3.1.2 Wilayah Administrasi Kota Bandung ..... 37
3.1.3 Penggunaan Lahan di Kota Bandung ..... 40
3.1.4 Kependudukan ..... 42
3.1.4.1 Jumlah Penduduk ..... 42
3.1.4.2 Kepadatan Penduduk ..... 43
3.1.4.3 Struktur Penduduk ..... 45
3.1.4.4 Angka Kelahiran dan Kematian Penduduk di Kota Bandung ..... 48
3.2 Gambaran Pelayanan Pemakaman Umum di Kota Bandung ..... 49
3.2.1 Gambaran Umum Dinas Pemakaman Kota Bandung ..... 49
3.2.2 Identifikasi Kegiatan Pemakaman Umum di Kota Bandung ..... 54
3.2.2.1 Jenis-Jenis Pelayanan Pemakaman ..... 54
3.2.2.2 Aturan Bentuk Makam ..... 54
3.2.2.3 Mekanisme Pelayanan Pemakaman di TPU Kota Bandung ..... 55
3.2.2.4 Tarif Retribusi Pemakaman di Kota Bandung ..... 56
3.2.2.5 Kegiatan Pemakaman oleh Dinas Pemakaman Kota Bandung ..... 57
3.2.3 Kondisi Eksisting Pemakaman Umum di Kota Bandung ..... 59
3.2.3.1 Jumlah dan Luas Makam ..... 59
3.2.3.2 Jenis Makam ..... 60
3.2.3.3 Sebaran Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung ..... 61
**BAB IV EVALUASI PENYEDIAAN TEMPAT PEMAKAMAN UMUM (TPU) DI KOTA BANDUNG ..... 63**

4.1 Identifikasi Karakteristik Setiap Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung ..... 63
4.1.1 TPU Sirnaraga ..... 63
4.1.1.1 Penggunaan TPU ..... 63
4.1.1.2 Penggolongan TPU ..... 64
4.1.1.3 Fasilitas TPU ..... 64
4.1.1.4 Lokasi TPU ..... 66
4.1.1.5 Pengelolaan TPU ..... 68
4.1.2 TPU Gumuruh ..... 69
4.1.2.1 Penggunaan TPU ..... 69
4.1.2.2 Penggolongan TPU ..... 70
4.1.2.3 Fasilitas TPU ..... 70
4.1.2.4 Lokasi TPU ..... 72
4.1.2.5 Pengelolaan TPU ..... 72
4.1.3 TPU Maleer ..... 74
4.1.3.1 Penggunaan TPU ..... 74
4.1.3.2 Penggolongan TPU ..... 74
4.1.3.3 Fasilitas TPU ..... 75
4.1.3.4 Lokasi TPU ..... 77
4.1.3.5 Pengelolaan TPU ..... 77
4.1.4 TPU Rancacili ..... 78
4.1.4.1 Penggunaan TPU ..... 78
4.1.4.2 Penggolongan TPU ..... 79
4.1.4.3 Fasilitas TPU ..... 79
4.1.4.4 Lokasi TPU ..... 81
4.1.4.5 Pengelolaan TPU ..... 82
4.1.5 TPU Astana Anyar ..... 83
4.1.5.1 Penggunaan TPU ..... 83
4.1.5.2 Penggolongan TPU ..... 83
4.1.5.3 Fasilitas TPU ..... 84
4.1.5.4 Lokasi TPU ..... 86
4.1.5.5 Pengelolaan TPU ..... 86

4.1.6 TPU Babakan Ciparay ..... 87
4.1.6.1 Penggunaan TPU ..... 87
4.1.6.2 Penggolongan TPU ..... 88
4.1.6.3 Fasilitas TPU ..... 88
4.1.6.4 Lokasi TPU ..... 90
4.1.6.5 Pengelolaan TPU ..... 91
4.1.7 TPU Legok Ciseureuh ..... 92
4.1.7.1 Penggunaan TPU ..... 92
4.1.7.2 Penggolongan TPU ..... 93
4.1.7.3 Fasilitas TPU ..... 94
4.1.7.4 Lokasi TPU ..... 96
4.1.7.5 Pengelolaan TPU ..... 96
4.1.8 TPU Ciburuy ..... 98
4.1.8.1 Penggunaan TPU ..... 98
4.1.8.2 Penggolongan TPU ..... 98
4.1.8.3 Fasilitas TPU ..... 99
4.1.8.4 Lokasi TPU ..... 101
4.1.8.5 Pengelolaan TPU ..... 101
4.1.9 TPU Cibarunay ..... 102
4.1.9.1 Penggunaan TPU ..... 102
4.1.9.2 Penggolongan TPU ..... 103
4.1.9.3 Fasilitas TPU ..... 103
4.1.9.4 Lokasi TPU ..... 105
4.1.9.5 Pengelolaan TPU ..... 106
4.1.10 TPU Nagrog ..... 107
4.1.10.1 Penggunaan TPU ..... 107
4.1.10.2 Penggolongan TPU ..... 108
4.1.10.3 Fasilitas TPU ..... 108
4.1.10.4 Lokasi TPU ..... 110
4.1.10.5 Pengelolaan TPU ..... 111
4.1.11 TPU Cikutra ..... 112
4.1.11.1 Penggunaan TPU ..... 112

4.1.11.2 Penggolongan TPU ..... 113
4.1.11.3 Fasilitas TPU ..... 113
4.1.11.4 Lokasi TPU ..... 115
4.1.11.5 Pengelolaan TPU ..... 116
4.1.12 TPU Hindu-Buddha Cikadut ..... 117
4.1.12.1 Penggunaan TPU ..... 117
4.1.12.2 Penggolongan TPU ..... 118
4.1.12.3 Fasilitas TPU ..... 118
4.1.12.4 Lokasi TPU ..... 120
4.1.12.5 Pengelolaan TPU ..... 121
4.1.13 TPU Kristen Pandu ..... 122
4.1.13.1 Penggunaan TPU ..... 122
4.1.13.2 Penggolongan TPU ..... 123
4.1.13.3 Fasilitas TPU ..... 123
4.1.13.4 Lokasi TPU ..... 125
4.1.13.5 Pengelolaan TPU ..... 126
4.2 Evaluasi Tempat Pemakaman Umum (TPU) Ditinjau Berdasarkan Pola Lokasi ... 126
4.2.1 Evaluasi Lokasi Pemakaman dalam Konteks Tata Ruang Kota ..... 127
4.2.2 Evaluasi Lokasi Pemakaman Berdasarkan Kedekatannya dengan Elemen Guna Lahan Lain ..... 131
4.3 Evaluasi Penyediaan Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung ..... 138
4.3.1 Evaluasi Keseluruhan Terhadap 13 TPU di Kota Bandung ..... 143
4.3.2 Evaluasi Kelembagaan dan Pengalihan Fungsi Lahan TPU di Kota Bandung ..... 146
**BAB V PENUTUP ..... 149**
5.1 Kesimpulan ..... 149
5.2 Rekomendasi ..... 150
5.3 Kelemahan Studi dan Saran Studi Lanjutan ..... 151
**DAFTAR PUSTAKA ..... 152**
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

**Tabel I-1** Luas Lahan TPU dan Angka Kematian di Kota Bandung ..... 3
**Tabel I-2** Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung..... 6
**Tabel I-3** Variabel Penelitian ..... 7
**Tabel II-1** Komponen Penataan Kawasan TPU ..... 28
**Tabel II-2** Kriteria Lokasi Pemakaman dalam Konteks Tata Ruang Kota ..... 29
**Tabel II-3** Kriteria Lokasi Pemakaman Berdasarkan Kedekatannya dengan Elemen Guna Lahan Lain ..... 30
**Tabel III-1** Luas Wilayah Seluruh Kecamatan di Kota Bandung..... 36
**Tabel III-2** Wilayah Administrasi Kota Bandung ..... 37
**Tabel III-3** Jenis Penggunaan Tanah di Kota Bandung ..... 41
**Tabel III-4** Jumlah Penduduk Kota Bandung ..... 42
**Tabel III-5** Kepadatan Penduduk Kota Bandung ..... 44
**Tabel III-6** Tabel Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Kota Bandung ..... 45
**Tabel III-7** Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama di Kota Bandung ..... 46
**Tabel III-8** Jumlah Angka Kelahiran dan Angka Kematian di Kota Bandung Tahun 2011..... 48
**Tabel III-9** Luas Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung..... 59
**Tabel III-10** Tabel Persebaran Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung..... 61
**Tabel IV-1** Penggunaan TPU Sirnaraga..... 64
**Tabel IV-2** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Sirnaraga ..... 65
**Tabel IV-3** Penggunaan TPU Gumuruh..... 69
**Tabel IV-4** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Gumuruh ..... 70
**Tabel IV-5** Penggunaan TPU Maleer..... 74
**Tabel IV-6** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Maleer ..... 75
**Tabel IV-7** Penggunaan TPU Rancacili..... 79
**Tabel IV-8** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Rancacili ..... 80
**Tabel IV-9** Penggunaan TPU Astana Anyar..... 83
**Tabel IV-10** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Astana Anyar ..... 84
**Tabel IV-11** Penggunaan TPU Babakan Ciparay ..... 88

**Tabel IV-12** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Babakan Ciparay ..... 89
**Tabel IV-13** Penggunaan TPU Legok Ciseureuh ..... 93
**Tabel IV-14** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Legok Ciseureuh ..... 94
**Tabel IV-15** Penggunaan TPU Ciburuy ..... 98
**Tabel IV-16** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Ciburuy ..... 99
**Tabel IV-17** Penggunaan TPU Cibarunay ..... 103
**Tabel IV-18** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Cibarunay ..... 104
**Tabel IV-19** Penggunaan TPU Nagrog ..... 108
**Tabel IV-20** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Nagrog ..... 109
**Tabel IV-21** Penggunaan TPU Cikutra ..... 113
**Tabel IV-22** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Cikutra ..... 114
**Tabel IV-23** Penggunaan TPU Hindu-Buddha Cikadut ..... 118
**Tabel IV-24** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Hindu-Buddha Cikadut ..... 119
**Tabel IV-25** Penggunaan TPU Kristen Pandu ..... 122
**Tabel IV-26** Ketersediaan Fasilitas TPU di TPU Kristen Pandu ..... 123
**Tabel IV-27** Evaluasi Lokasi Tempat Pemakaman Umum (TPU) di Kota Bandung dalam Konteks Tata Ruang untuk Kota Besar/Metropolitan ..... 130
**Tabel IV-28** Lokasi Pemakaman Berdasarkan Kedekatannya dengan Elemen Guna Lahan Lain ..... 133
**Tabel IV-29** Evaluasi Penyediaan Tempat Pemakaman Umum di Kota Bandung ..... 139
**Tabel IV-30** Pengalihan Fungsi Lahan TPU di Kota Bandung ..... 148

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 1.1** Pemakaman dengan sistem rumputisasi di Jakarta ..... 3
**Gambar 1.2** Pemakaman yang masih menggunakan pengerasan di Kota Bandung ..... 3
**Gambar 1.3** Kerangka Pemikiran ..... 11
**Gambar 3.1** Peta Administrasi Kota Bandung ..... 35
**Gambar 3.2** Struktur Organisasi Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung Tahun 2012 ..... 52
**Gambar 3.3** Mekanisme Pelayanan Pemakaman di TPU untuk Masyarakat Mampu (Umum) ..... 55
**Gambar 3.4** Mekanisme Pelayanan Pemakaman Bagi Masyarakat Kurang Mampu ..... 56
**Gambar 3.5** Peta Sebaran TPU di Kota Bandung ..... 62
**Gambar 4.1** Kondisi Makam di TPU Sirnaraga ..... 66
**Gambar 4.2** Kondisi Jalur Pejalan Kaki di TPU Sirnaraga ..... 66
**Gambar 4.3** Gedung Pengelola TPU Sirnaraga ..... 66
**Gambar 4.4** Fasilitas Bandara yang menggunakan lahan TPU Sirnaraga ..... 67
**Gambar 4.5** Penggunaan Lahan oleh Masyarakat di TPU Sirnaraga ..... 67
**Gambar 4.6** Aksesbilitas yang Kurang Menuju TPU Sirnaraga ..... 67
**Gambar 4.7** Sampah di TPU Sirnaraga ..... 68
**Gambar 4.8** Kurangnya Penjagaan di TPU Sirnaraga ..... 68
**Gambar 4.9** Kurangnya Kebersihan di TPU Sirnaraga ..... 68
**Gambar 4.10** Berkurangya Keindahan di TPU Sirnaraga Karena Kurangnya Kebersihan ..... 68
**Gambar 4.11** Gedung Pengelola TPU Gumuruh ..... 71
**Gambar 4.12** Jalur Pejalan Kaki di TPU Gumuruh ..... 71
**Gambar 4.13** Aktifitas Masyarakat di Sekitar TPU Gumuruh ..... 72
**Gambar 4.14** Sampah di Sekitar TPU Gumuruh ..... 73
**Gambar 4.15** Petak Makam yang Ditutupi Tanaman Liar TPU Gumuruh ..... 73
**Gambar 4.16** Akses Jalan di TPU Gumuruh ..... 73
**Gambar 4.17** Kondisi Gerbang Masuk TPU Maleer ..... 76
**Gambar 4.18** Gedung Pengelola TPU Maleer ..... 76
**Gambar 4.19** Kondisi Kebersihan yang Kurang di TPU Maleer ..... 76

**Gambar 4.20** Pemukiman yang Berbaur di TPU Maleer ..... 77
**Gambar 4.21** Aksesibiltas Menuju TPU Maleer ..... 77
**Gambar 4.22** Sampah di Sekitar TPU Maleer ..... 78
**Gambar 4.23** Sampah Mengurangi Keindahan di TPU Maleer ..... 78
**Gambar 4.24** Kondisi Makam di TPU Rancacili ..... 81
**Gambar 4.25** Gedung Pengelola TPU Rancacili ..... 81
**Gambar 4.26** Aksesibiltas Menuju TPU Rancacili ..... 81
**Gambar 4.27** Sampah di Sekitar TPU Rancacili ..... 82
**Gambar 4.28** Petak Makam yang Ditumbuhi Tanaman Liar di TPU Rancacili..... 82
**Gambar 4.29** Lahan Parkir di TPU Astanaanyar..... 85
**Gambar 4.30** Kondisi Makam di TPU Astanaanyar..... 85
**Gambar 4.31** Gedung Pengelola TPU Astanaanyar ..... 85
**Gambar 4.32** Aktifitas Masyarakat di Sekitar TPU Astana Anyar ..... 86
**Gambar 4.33** Aksesibilitas di TPU Astana Anyar ..... 86
**Gambar 4.34** Petak Makam yang Tidak Terawat di TPU Astana Anyar ..... 87
**Gambar 4.35** Tumpukan Sampah di TPU Astana Anyar ..... 87
**Gambar 4.36** Gerbang Masuk TPU Babakan Ciparay ..... 90
**Gambar 4.37** Lahan Parkir di TPU Babakan Ciparay ..... 90
**Gambar 4.38** Kondisi Makam di TPU Babakan Ciparay ..... 90
**Gambar 4.39** Aksesibilitas di TPU Babakan Ciparay ..... 91
**Gambar 4.40** Pemukiman di Sekitar TPU Babakan Ciparay ..... 91
**Gambar 4.41** Sampah yang Masih Bertebaran di TPU Babakan Ciparay..... 92
**Gambar 4.42** Kurangnya Penjagaan di TPU Babakan Ciparay..... 92
**Gambar 4.43** Lahan yang Masih Kosong di TPU Legok Ciseureuh..... 93
**Gambar 4.44** Kantor Pengelola TPU Legok Ciseureuh ..... 95
**Gambar 4.45** Lahan Parkir di TPU Legok Ciseureuh ..... 95
**Gambar 4.46** Kondisi Jalur Pejalan Kaki di TPU Legok Ciseureuh ..... 95
**Gambar 4.47** Kondisi Petak Makam di TPU Legok Ciseureuh ..... 95
**Gambar 4.48** Aksesibiltas di TPU Legok Ciseureuh ..... 96
**Gambar 4.49** Petak Makam yang Tidak Terawat di TPU Legok Ciseureuh..... 97
**Gambar 4.50** Tumpukan Sampah di TPU Legok Ciseureuh..... 97
**Gambar 4.51** Kegiatan Pengelola TPU Legok Ciseureuh..... 97

**Gambar 4.52** Pelayanan Pembayaran Retribusi di TPU Legok Ciseureuh ..... 97
**Gambar 4.53** Kondisi Jalur Pejalan Kaki di TPU Ciburuy ..... 100
**Gambar 4.54** Gedung Pengelola TPU Ciburuy ..... 100
**Gambar 4.55** Kondisi Makam di TPU Ciburuy ..... 100
**Gambar 4.56** Pemukiman di Sekitar TPU Ciburuy ..... 101
**Gambar 4.57** Area TPU yang Digunakan Sebagai Tempat Pembuangan Sampah Sementara ..... 102
**Gambar 4.58** Keadaan TPU yang Kurang Tertib di TPU Ciburuy ..... 102
**Gambar 4.59** Jalur Pejalan Kaki di TPU Cibarunay ..... 105
**Gambar 4.60** Kondisi Makam di TPU Cibarunay ..... 105
**Gambar 4.61** Gedung Pengelola TPU Cibarunay ..... 105
**Gambar 4.62** Pemukiman di Sekitar TPU Cibarunay ..... 106
**Gambar 4.63** Aksesibiltas di TPU Cibarunay ..... 106
**Gambar 4.64** Petak Makam yang Tidak Terawat di TPU Cibarunay ..... 106
**Gambar 4.65** Sampah di Sekitar TPU Cibarunay ..... 106
**Gambar 4.66** Pelayanan Pembayaran Retribusi di TPU Cibarunay ..... 107
**Gambar 4.67** Kegiatan Pengelola di TPU Cibarunay ..... 107
**Gambar 4.68** Mobil Jenazah di TPU Nagrog ..... 110
**Gambar 4.69** Lahan Parkir di TPU Nagrog ..... 110
**Gambar 4.70** Lampu Penerangan di TPU Nagrog ..... 110
**Gambar 4.71** Aksesibilitas di TPU Nagrog ..... 111
**Gambar 4.72** Tumpukan Sampah di TPU Nagrog ..... 111
**Gambar 4.73** Masih Terdapat Sampah di Sekitar TPU Nagrog ..... 111
**Gambar 4.74** Pelayanan Pembayaran Retribusi di TPU Nagrog ..... 112
**Gambar 4.75** Gedung Pengelola TPU Cikutra ..... 115
**Gambar 4.76** Kondisi Makam di TPU Cikutra ..... 115
**Gambar 4.77** Jalur Pejalan Kaki di TPU Cikutra ..... 115
**Gambar 4.78** Lahan Parkir di TPU Cikutra ..... 115
**Gambar 4.79** Aksesibilitas di TPU Cikutra ..... 116
**Gambar 4.80** Sampah Terdapat pada Petak Makam di TPU Cikutra ..... 116
**Gambar 4.81** Tumpukan Sampah di TPU Cikutra ..... 116
**Gambar 4.82** Gedung Pengelola TPU Cikadut ..... 120

**Gambar 4.83** Gerbang Masuk TPU Cikadut ..... 120
**Gambar 4.84** Krematorium di TPU Cikadut ..... 120
**Gambar 4.85** Kondisi Makam di TPU Cikadut ..... 120
**Gambar 4.86** Aksesibiltas di TPU Cikadut ..... 121
**Gambar 4.87** Kondisi Petak Makam di TPU Cikadut ..... 121
**Gambar 4.88** Kondisi Kumuh di TPU Cikadut ..... 121
**Gambar 4.89** Kantor Pengelola TPU Pandu ..... 124
**Gambar 4.90** Kondisi Makam di TPU Pandu ..... 124
**Gambar 4.91** Pagar Pembatas di TPU Pandu ..... 125
**Gambar 4.92** Pengendara Motor yang Menggunakan Jalan Pada TPU Pandu ..... 125
**Gambar 4.93** Sampah di TPU Pandu ..... 126
**Gambar 4.94** Kondisi Kumuh di TPU Pandu ..... 126
**Gambar 4.95** Peta Sebaran TPU di Kota Bandung ..... 129
**Gambar 4.96** Peta Guna Lahan dan Lokasi TPU ..... 132