ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN pada PT. BATARA TITIAN KENCANA (X-Trans) Bandung

Oleh

HasanudinDrakel
NIM. 1.03.10.800

Pemimpin merupakan aset perusahaan yang sangat menentukan keberhasilan proses produksi dalam segala lini. Unsur-unsur lain yang juga sangat besar kontribusinya terhadap kinerja perusahaan adalah karyawan. Dalam kondisi perekonomian Indonesia yang dapat dikatakan tidak stabil ini, kepuasan kerja merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan guna penciptaan prestasi karyawan yang dapat berdampak positif bagi terciptanya kinerja perusahaan yang tinggi. Untuk itu seorang pimpinan/manajer dituntut untuk bisa menciptakan kepuasan kerja, serta mendorong karyawan untuk berprestasi. Asumsi yang diangkat adalah bila gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, serta prestasi kerja karyawan baik, maka kinerja perusahaanpun akan mencapai peningkatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan prestasi kerja terhadap kinerja perusahaan pada PT. Batara Titian Kencana (X-Trans) Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. X-Trans yang memiliki masa kerja beragam. Populasi ini berjumlah 70 karyawan secara acak yang antara lain menempati bagian administrasi, operasional, driver, quality control maupun cleaning service.

Dalam penelitian ini digunakan metode sensus yaitu dengan memberikan kuesioner pada seluruh populasi yang berjumlah 70 orang yang terdiri dari karyawan dalam semua bagian perusahaan secara acak. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik dengan pengelohan menggunakan *soft ware* SPSS 17.0 *of windows*untuk menguji masing-masing pengaruh dari variabel-variabel penelitian.

Responden pada penelitian ini merupakan karyawan pada PT. X-Trans Bandung untuk variabel gaya kepemimpinan, kepuasan karyawan, dan prestasi karyawan serta para pelanggan X-Trans yang sedang berada di ruang tunggu keberangkatan untuk variabel kinerja perusahaan. Jumlah responden dihitung dengan berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5% populasi, yakni jumlah pelanggan perbulan pada tahun terakhir (2010) dengan jumlah 45000 sehingga didapatkan sampel sebanyak 30 0rangdarimasing-masingvariabel, total variabelempatvariabeluntuk120 respondenmenjadikan 26 pertanyandarimasing-masingvariable,Karakteristik responden merupakan gambarandari keberadaan responden yang

terlibat dalampenelitian yaitu berdasarkan jenis kelamin, masa kerja, dan pekerjaan.Dari seluruh sampel karyawan sejumlah90orangyang diteliti, semuanya dapat mengisi danmengembalikan kuisioner yang diberikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel berhubungan dan berpengaruh, berdasarkan koefisien terstandarisasi menunjukkan pengaruh secara positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan prestasi kerja terhadap kinerja perusahaan. Namun variabel prestasi kerja menunjukkan hasil yang tidak signifikan positif terhadap kinerja perusahaan. Hasil olahan data penelitian juga menunjukkan bahwa kinerja perusahaan pada PT. X-Trans rendah, SehinggaKoefisien Model Regresi Hipotesis yang di pilihaadalah:**Y = 0.496– 0.012 Kepemimpinan – 0.205 Kepuasan+ 0.333 Prestasi,** Makanilamodel Regresi Linier Berganda yang diperoleh paling terbaikadalahVariabelPrestasikerjadengannilai 0.333.

Diperoleh angka F penelitian sebesar 346> F tabel sebesar 3.963 sehingga H0 ditolak dan H1 diterima. Melihat angka-angka yang diperoleh tersebut maka dikatakan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Variabel Kepuasan Karyawan, dan Variabel Prestasi Karyawan secara gabungan atau bersama-sama berpengaruh cukup positif dan signifikan terhadap Kinerja Perusahaan PT. Batara Titian Kencana (X-Trans) di Bandung.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan prestasi kerja terhadap kinerja perusahaan.